

# JISMONIY SHAXSLARGA AJRATILADIGAN KREDITLARNING QAYTMASLIK

XATARINI SUG'URTALASH BO'YICHA BOSH SUG'URTA SHARTNOMASI

№ 0100/150/1/2501445

Toshkent sh.

“31” iyul 2025 yil

O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi huzuridagi Sug'urta bozorini rivojlantirish agentligi tomonidan 2022-yil “22”-noyabrdagi 049696-sonli (SF-00010) litsenziysi asosida faoliyat yurituvchi “Kapital Sug'urta” AJ (keyingi o'rnlarda – Sug'urtalovchi) nomidan ustav asosida harakat qiluvchi Bosh direktor X.A.Bo'rixo'jaev bir tomondan hamda bundan keyingi matnlarda “Sug'urta qildiruvchi/Naf oluvchi” deb yuritiluvchi “Biznesni rivojlantirish banki” ATB nomidan 2025-yil 17-iyuldaggi 49-sonli Ishonchnoma asosida harakat qiluvchi bank Kredit bosh direktori B.K.Mullajanov ikkinchi tomonidan, birgalikda “Tomonlar” va alohida “Tomon” deb yuritiluvchilar, mazkur kreditning qaytmaslik xatarini sug'urtalash bo'yicha Bosh sug'urta shartnomasi (keyingi o'rnlarda – sug'urta shartnomasi)ni quyidagilar haqida tuzdilar.

## I. SHARTNOMADA QO'LLANILGAN ATAMALAR

Mazkur sug'urta shartnomasida foydalanilgan atamalar quyidagi ma'nolarga ega:

**Sug'urtalovchi** – umumiy sug'urta sohasining tegishli klasslari bo'yicha sug'urtani amalga oshirish uchun litsenziyaga ega bo'lgan va sug'urta shartnomasiga muvofiq sug'urta tovoni to'lovini amalga oshirish majburiyatini oluvchi tijorat tashkiloti va uning nomidan faoliyat yurituvchi filiallari.

**Sug'urta qildiruvchi/Naf oluvchi** – Sug'urtalovchi bilan mazkur sug'urta shartnomasini tuzgan, Qarz oluvchiga ajratilgan kreditning qaytmaslik xatarini sug'urtalash bo'yicha Sug'urtalovchi bilan aniq sug'urta munosabatlariga kiruvchi tashkiliy-huquqiy shakldagi yuridik shaxs – “Biznesni rivojlantirish banki” ATB va uning nomidan faoliyat yurituvchi filiallari (*bank xizmatlari ofisi va markazlari*).

Mazkur sug'urta shartnomasi bo'yicha Sug'urta qildiruvchi – “Biznesni rivojlantirish banki” ATB hisoblanadi.

**Qarz oluvchi/Qarzdor (-lar)** – Naf oluvchi bilan kredit shartnomasini tuzgan va mazkur sug'urta shartnomasiga qo'shilgan (*Anketa-arizani imzolagan yoki ommaviy ofertani akseptlagan*), sug'urta shartnomasida kelishilgan sug'urta mukofotini to'lovchi jismoniy shaxs (Naf oluvchining mijozlari).

**Kredit shartnomasi** – Naf oluvchi hamda Qarz oluvchi (-lar) o'rtasida barcha turdag'i kredit (mikroqarz)lar bo'yicha onlayn/oflayn ravishda tuzilgan shartnoma bo'lib, unga ko'ra Naf oluvchi kredit shartnomasida nazarda tutilgan miqdorda va shartlarda pul mablag'lari (kredit)ni Qarz oluvchiga taqdim etish, Qarz oluvchi esa kredit va unga hisoblangan foizlar hamda boshqa to'lovlarini kredit shartnomasida belgilangan muddatlarda va miqdorlarda qaytarish majburiyatlarini oladi.

**Sug'urta shartnomasi** – mazkur sug'urta shartnomasi bo'lib, unga ko'ra Sug'urtalovchi sug'urta shartnomasida belgilangan haq (sug'urta mukofoti) evaziga sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan voqe'a (sug'urta hodisasi) sodir bo'lganda, Naf oluvchiga sug'urta tovonini to'lash majburiyatini oladi.

**Anketa-ariza** – Qarz oluvchi tomonidan imzolangan, mazkur sug'urta shartnomasining barcha shartlari bilan tanishib chiqqanligi, o'z ixtiyori bilan sug'urta shartnomasiga butunlay qo'shilishini hamda sug'urta shartnomasi bo'yicha huquq va majburiyatlarni qabul qilganligini tasdiqlovchi hujjat. Anketa-ariza sug'urta shartnomasining ajralmas qismi hisoblanadi va 1-ilovasiga muvofiq rasmiylashtiriladi.

**Ommaviy oferta** – Mazkur sug'urta shartnomasining barcha asosiy shartlarini o'z ichiga olgan, javob qaytargan har qanday shaxs bilan ushbu taklifda ko'rsatilgan shartlar asosida shartnoma tuzishga bo'lgan xohish-irodasi haqidagi Sug'urtalovchining taklifi. Ommaviy oferta sug'urta shartnomasining ajralmas qismi hisoblanadi va 2-ilovasiga muvofiq rasmiylashtiriladi.

**Sug'urta summasi** – Sug'urta hodisasi sodir bo'lganda Sug'urtalovchining ushbu sug'urta shartnomasi bo'yicha Naf oluvchi oldidagi majburiyatlari hajmining chegarasini o'zida aks ettiruvchi pul mablag'lari miqdori.

**Sug'urta tovoni** – Sug'urta shartnomasi (ommaviy oferta)da nazarda tutilgan sug'urta hodisasi yuz berganda, Naf oluvchiga sug'urta summasi doirasida to'lanadigan pul mablag'lari summasi.

**Sug'urta mukofoti** – Qarz oluvchi yoki qonunchilikda ta'qilanganmagan boshqa shaxslar tomonidan sug'urta shartnomasi (ommaviy oferta)da belgilangan tartibda va muddatda Sug'urtalovchiga to'lashi shart bo'lgan sug'urta haqi.

**Sug‘urta polisi (E-polis)** – Sug‘urta shartnomasi (ommaviy oferta) tuzilganligini hamda Sug‘urtalovchining sug‘urta tovonini to‘lash bo‘yicha majburiyatlar kuchga kirganligini tasdiqlovchi hujjat. Sug‘urta polislari Sug‘urtalovchi tomonidan Qarz oluvchilarning murojaatiga asosan har bir kredit shartnomasi bo‘yicha alohida rasmiylashtirib beriladi.

**Sug‘urta hodisasi** – sug‘urta muddatida yuzaga kelgan, kredit shartnomasi bo‘yicha Qarz oluvchining zimmasiga olgan majburiyatlarini bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, ya’ni ajratilgan kredit bo‘yicha to‘lovlarni kredit shartnomasida belgilangan shartlar va muddatlarda to‘lamaganligi hisoblanadi.

**Kutish davri** – sug‘urta hodisasi yuzaga kelgan sananing ertasidan boshlab hisoblanadi va mazkur sug‘urta shartnomasi bo‘yicha 10 (o‘n) kalendar kunini tashkil qiladi.

**Zarar** – Qarz oluvchi kredit shartnomasi bo‘yicha kreditning asosiy qarzi va unga hisoblanadigan foizlar hamda boshqa to‘lovlarni kredit shartnomasi shartlarida belgilangan tartibda va muddatlarda (o‘z vaqtida) Naf oluvchiga qoplamagan (to‘lamagan) pul miqdori.

**Sug‘urta muddati** – Sug‘urtalovchi sug‘urta shartnomasi amalda bo‘lgan davrda sodir bo‘lgan sug‘urta hodisalari bo‘yicha majburiyatlarini o‘z zimmasiga oladigan davr. Sug‘urta muddati har bir kredit shartnomasi bo‘yicha ularning muddatiga mutanosib ravishda alohida belgilanadi va sug‘urta polisida ko‘rsatiladi.

**Subrogatsiya** – Naf oluvchining Qarz oluvchiga nisbatan ko‘rgan zarari – to‘lab berilgan sug‘urta tovoni (qoplab berilgan mablag‘)ni talab qilish huquqi Sug‘urtalovchiga o‘tishi.

## II. SHARTNOMA PREDMETI VA OBYEKTI

**2.1.** Mazkur sug‘urta shartnomasi predmeti bo‘lib, kredit qaytmaslik xatarini ushbu sug‘urta shartnomasining sug‘urta polisida ko‘rsatilgan sug‘urta summasi doirasida sug‘urtalash hisoblanadi.

**2.2.** Sug‘urta obyekti bo‘lib, Qarz oluvchining o‘z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi natijasida kredit va unga hisoblangan barcha foizlarni qaytmaganlik bilan bog‘liq Naf oluvchining mulkiy manfaatlari hisoblanadi.

**2.3.** Sug‘urtalovchi sug‘urta shartnomasiga asosan, Naf oluvchi va Qarz oluvchi o‘rtasida tuzilgan kredit shartnomasi bo‘yicha mazkur sug‘urta shartnomasida keltirilgan sug‘urta hodisasi vujudga kelganda sug‘urta tovonini Naf oluvchiga to‘lash majburiyatini oladi.

**2.4.** Mazkur sug‘urta shartnomasi bo‘yicha Sug‘urtalovchining majburiyatlar Qarz oluvchi tomonidan sug‘urta mukofoti to‘lab berilganidan so‘ng kuchga kiradi va sug‘urta shartnomasida belgilangan majburiyatlar to‘liq bajarilgunga qadar amalda bo‘ladi.

**2.5.** Qarz oluvchi tomonidan Anketa-ariza imzolangan yoki ommaviy oferta akseptlangan, shu jumladan ushbu sug‘urta shartnomasi va sug‘urta polisiga muvofiq sug‘urta mukofoti to‘langan paytdan boshlab, mazkur sug‘urta shartnomasiga qo‘shilgan hisoblanadi.

Ommaviy oferta Qarz oluvchi tomonidan Sug‘urtalovchi yoki Naf oluvchining rasmiy veb-saytlari, masofaviy xizmat turlarini ko‘rsatuvchi ilovalari va/yoki axborot almashishning boshqa usullaridan foydalangan holda akseptlanadi.

**2.6.** Mazkur sug‘urta shartnomasiga muvofiq, Qarz oluvchi va Naf oluvchi tomonidan Sug‘urtalovchiga taqdim etilgan hujjatlar, jumladan ilovalardagi ma’lumotlar ushbu sug‘urta shartnomasining ajralmas qismi ekanligini, ishonchli va haqiqatga to‘g‘ri keluvchi ma’lumotlar ekanligini, shuningdek aksept chaqirib olinmaganligini tasdiqlaydilar.

**2.7.** Naf oluvchi kredit shartnomasiga asosan mazkur sug‘urta shartnomasi shartlari va muddatlari doirasida kredit qarzdorligini Sug‘urtalovchidan talab qiladi.

## III. SUG‘URTA HODISASI

**3.1.** Sug‘urta hodisasi bo‘lib, sug‘urta muddatida yuzaga kelgan, Qarz oluvchining kredit shartnomasi bo‘yicha zimmasiga olgan majburiyatlarini quyidagilar natijasida bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, ya’ni kredit to‘lovlarni (asosiy qarz va hisoblangan foizlar, shu jumladan muddatidan oldin undirish belgilangan qarzdorliklar) belgilangan shartlarda va muddatlarda to‘lanmaganligi hisoblanadi:

**a)** Kredit to‘lovlarni to‘lov grafigi bo‘yicha 60 kundan ortiq vaqtida to‘lanmaganligi (**birinchi sug‘urta hodisasi**);

**b)** Kredit to‘lovlarni to‘lov grafigi bo‘yicha jami 150 kun (birinchi sug‘urta hodisasi – 60 kunga qo‘sishma 90 kun)dan ortiq vaqtida to‘lanmaganligi (**ikkinchi sug‘urta hodisasi**).

#### **IV. SUG'URTA SUMMASI VA JAVOBGARLIK CHEGARASI**

**4.1.** Mazkur sug'urta shartnomasi bo'yicha javobgarlik chegarasi – Qarz oluvchi va Naf oluvchi o'rtasida tuzilgan kredit shartnomasi bo'yicha kreditning ta'minoti uchun taqdim etilayotgan sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta summasi doirasida belgilanadi.

**4.2.** Sug'urta summasi har bir kredit shartnomasi bo'yicha alohida belgilanadi va kreditning qaytmaslik xatari sug'urta polisi bilan ta'minlanadigan qismining 125 foizidan kam bo'lmasligi lozim.

#### **V. SUG'URTA MUKOFOTINI HISOBBLASH VA TO'LASH TARTIBI**

**5.1.** Sug'urta mukofoti kredit shartnomasining muddatidan va sug'urta summasidan kelib chiqib, quyidagicha belgilanadi:

**a)** 24 oygacha (24-oy ham kiradi) ajratilgan kreditlar bo'yicha har bir yil uchun yillik 1 foiz;

**b)** 24 oydan 36 oygacha (36-oy ham kiradi) ajratilgan kreditlar bo'yicha har bir yil uchun yillik 0,8 foiz;

**c)** 36 oydan yuqori muddatga ajratilgan kreditlar bo'yicha har bir yil uchun yillik 0,5 foiz.

**5.2.** Sug'urta mukofoti Qarz oluvchi tomonidan sug'urta shartnomasiga qo'shilish bo'yicha Anketa-ariza imzolangan yoki ommaviy oferta akseptlangan kundan boshlab 3 (uch) bank ish kuni ichida kredit shartnomasining muddatiga mos ravishda to'liq to'lanadi.

**5.3.** Qarz oluvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'lanishi mazkur sug'urta shartnomasi (ommaviy oferta) shartlariga to'liq va so'zsiz qo'shilganligini (akseptlaganini) bildiradi.

**5.4.** Sug'urtalovchi to'langan sug'urta mukofotini Qarz oluvchining yozma arizasiga ko'ra, Naf oluvchining roziligi bilan (xat yoki onlayn tartibda yuborilgan API so'roviga asosan) 15 (o'n besh) ish kuni ichida quyidagi tartibda Qarz oluvchiga qaytarib beradi:

- Kredit shartnomasi bo'yicha kredit mablag'lari ajratilmasa to'langan sug'urta mukofoti to'liq qaytariladi;

- Qarz oluvchi tomonidan kredit shartnomasi bo'yicha ajratilgan kredit mablag'lari muddatidan avval so'ndirilganda, sug'urta mukofotining mazkur so'ndirilgan muddatgacha (yozma murojat qilingan kungacha) tegishli qismini chegirib tashlagan holda qaytariladi.

#### **VI. SUG'URTA POLISINI BERISH TARTIBI**

**6.1.** Ushbu sug'urta shartnomasi (ommaviy oferta)da belgilangan tartibda va muddatda Sug'urtalovchining bankdagi hisobraqamiga sug'urta mukofoti (pul mablag'lari) kelib tushgandan so'ng sug'urta polisi taqdim etiladi.

**6.2.** Sug'urta polislari (E-polis) Sug'urtalovchi yoki Naf oluvchining rasmiy veb-saytlari, ilovalari va avtomatlashtirilgan axborot tizimlari orqali elektron ravishda taqdim etiladi.

**6.3.** Mazkur sug'urta shartnomasining amal qilish davrida Sug'urtalovchining sug'urta xizmatini ko'rsatish darjasini Naf oluvchining ichki me'yoriy hujjalarda ko'rsatilgan talablarga muvofiq kelmasa yoki Sug'urtalovchining veb saytida e'lon qilingan to'lovga qobiliyatlilik normativlari bo'yicha talablar bajarilmayotganligi aniqlansa, yangi polis qabul qilishni bir tomonlama to'xtatishga haqli.

**6.4.** Qarz oluvchi mazkur sug'urta shartnomasiga Anketa-ariza imzolangan yoki ommaviy oferta akseptlangan kundan boshlab qo'shilgan hisoblanadi va sug'urta shartnomasining tarafi, ya'ni Qarz oluvchi sifatida ishtirok etadi.

**6.5.** Qarz oluvchi tomonidan ommaviy ofertani akseptlash quyidagilar hisoblanadi:

- Sug'urta shartnomasi shartlarini boricha va to'liqligicha qabul qilish;

- Mazkur sug'urta shartnomasining **5.1** va **5.2**-bandlariga muvofiq sug'urta mukofotini to'lash;

Ommaviy oferta va uning shartlari Fuqarolik kodeksining 367-, 369-, 370-moddalariga asosan ishlab chiqilgan.

#### **VII. SUG'URTA SUMMASI (QOPLAMASI, TOVONI)NI TO'LASH TARTIBI**

**7.1.** Sug'urta summasi (qoplamasni, tovoni) Sug'urtalovchi tomonidan Naf oluvchining birinchi talabiga binoan mazkur sug'urta shartnomasi **3.1**-bandining "a" kichik bandi bo'yicha kreditning muddati o'tgan asosiy qarzi va barcha foizlarini, **3.1**-bandining "b" kichik bandi bo'yicha esa barcha kredit qarzdorligi (muddati o'tgan/o'tmagan asosiy qarzi va asosiy qarzga hisoblangan barcha foizlar)ni Naf oluvchiga to'liq to'lab beriladi.

Qarz oluvchining vafot etganligi, jazoni ijro etish muassasasida jazoni o'tayotganligi, muomala layoqatini butunlay yo'qotganligi sababli vujudga kelgan kredit qarzdorliklari bo'yicha Sug'urtalovchi kutish davri o'tishini kutmasdan sug'urta qoplamasini to'lab berish huquqiga ega.

**7.2.** Sug‘urta shartnomasining **3.1**-bandida ko‘rsatib o‘tilgan sug‘urta hodisasi yuzaga kelganda, Naf oluvchi Bosh ofisi orqali Sug‘urtalovchiga sug‘urta tovonini to‘lab berishi bo‘yicha elektron ravishda ariza (talabnama) yuboradi.

Mazkur arizada Qarz oluvchi (-lar) va kredit qarzdorligi to‘g‘risidagi ma’lumotlar ko‘rsatiladi va quyidagi hujjatlarning nusxasi ilova qilinadi:

- Anketa-ariza;
- Sug‘urta polisi;
- Kredit shartnomasi va to‘lov grafigi;
- Qarz oluvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat (*Pasport, ID kartasi va boshqalar*);
- Kredit qarzdorligini undirish yuzasidan ogohlantirish xatlari va to‘lov kvitansiyasi (*mazkur hujjat faqatgina ikkinchi sug‘urta hodisasi bo‘yicha ilova qilinadi*).

Naf oluvchi tomonidan ariza (talabnama)ga qo‘srimcha ravishda Qarz oluvchiga tegishli bankda mavjud bo‘lgan boshqa hujjatlari ham ilova qilinishi mumkin.

**7.3.** Sug‘urtalovchi tomonidan Qarz oluvchining kredit qarzdorligi qoplanishi bo‘yicha undiruvni kredit shartnomasiga muvofiq ta‘minot sifatida qabul qilingan garov sifatidagi mol-mulkarga, uchinchi shaxslar taqdim etgan kafillik va kafolatlariga qaratilgan yoki qaratmaganligidan qat‘iy nazar Naf oluvchiga sug‘urta tovoni to‘lab beradi.

**7.4.** Naf oluvchi taqdim etgan hujjatlar asosida, Sug‘urtalovchi tomonidan 10 (o‘n) kalendar kun ichida sug‘urta hodisasi to‘g‘risidagi dalolatnoma tuziladi va to‘lanishi lozim bo‘lgan sug‘urta summasi (tovoni) miqdori belgilanadi. Bunda, kunlik qo‘silib borilgan kredit qarzdorligini hisoblagan (Ariza (talabnama) taqdim etilgan sanadan qancha kun o‘tgan bo‘lsa, shuncha kunlik kredit qarzdorligi qo‘silgan) holda Naf oluvchiga sug‘urta tovoni to‘lab beriladi.

**7.5.** Naf oluvchi va Sug‘urtalovchining mas‘ul xodimlari tomonidan sug‘urta hodisasi to‘g‘risidagi dalolatnoma yozma/elektron ravishda imzolanganidan so‘ng, Sug‘urtalovchi tomonidan 1 (bir) ish kuni ichida Naf oluvchiga sug‘urta summasi (tovoni)ni to‘lovini amalga oshiradi.

**7.6.** Sug‘urta summasi (qoplamasи, tovoni) to‘langan kun bo‘lib, Naf oluvchining bank hisobvarag‘iga pul mablag‘lari kelib tushgan kun hisoblanadi.

**7.7.** Sug‘urtalovchi tomonidan sug‘urta summasi (qoplamasи, tovoni)ni to‘lash rad etilgan taqdirda, ushbu sug‘urta shartnomasi shartlariga muvofiq tegishli hujjatlarni taqdim etgan kundan boshlab 5 (besh) kalendar kun ichida rad etish haqida xabar qilinishi va rad etish sabablarining asoslantirilgan dalil-isbotlarini o‘z ichiga olgan bo‘lishi lozim.

**7.8.** Sug‘urta summasi (qoplamasи, tovoni) Sug‘urtalovchi tomonidan mazkur sug‘urta shartnomasi **3.1**-bandining “**a**” kichik bandi (**birinchi sug‘urta hodisasi**) bo‘yicha belgilangan tartibda ixtiyorli ravishda Naf oluvchiga to‘lab berilmagan taqdirda, sug‘urta summasi (qoplamasи, tovoni) amaldagi qonunchilik talablariga asosan, tegishli sudning qarori asosida majburiy tartibda undiriladi.

**7.9.** Naf oluvchiga sug‘urta tovoni to‘langanidan so‘ng, sug‘urta tovoni doirasida qoplangan zarar uchun O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi belgilangan tartibda da’vo qilish huquqi Naf oluvchidan Sug‘urtalovchiga o‘tadi.

**7.10.** Sug‘urtalovchi tomonidan Naf oluvchining ko‘rgan zarari uchun sug‘urta tovoni to‘lab berilgandan so‘ng, har qanday manbalardan kompensatsiya tarzida kelib tushgan pul mablag‘lari Sug‘urtalovchi va Naf oluvchi o‘rtasida quyidagicha taqsimlanadi:

**a)** Sug‘urtalovchi kompensatsiya tarzida kelib tushgan mablag‘dan sug‘urta qildiruvchining ko‘rgan zarari uchun to‘lagan sug‘urta tovoni va shunga bog‘liq xarajatlari miqdoridagi summani oladi;

**b)** Naf oluvchining ko‘rgan zarari uchun to‘lagan sug‘urta tovoni to‘liq qoplanganidan so‘ng kompensatsiya tarzida kelib tushgan qolgan barcha mablag‘lar Qarz oluvchining tegishli hisob varag‘iga yo‘naltiriladi.

**7.11.** Sug‘urta shartnomasining barcha shartlarini amalga oshirish bilan bog‘liq har qanday xarajatlarni qoplash Qarz oluvchining zimmasiga yuklatiladi.

## VIII. ISTISNOLAR

### **8.1. Sug‘urtalovchi quyidagi hollarda sug‘urta tovonini to‘lashni rad etish huquqiga ega:**

**a)** sug‘urta shartnomasiga ko‘ra, Qarz oluvchi tomonidan o‘z muddatida va kelishilgan miqdorda sug‘urta mukofoti to‘lanmaganda;

**b)** mazkur sug‘urta shartnomasi O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi yoki boshqa qonunchilikda nazarda tutilgan asoslarga ko‘ra sud tomonidan haqiqiy emas deb topilganda;

**c)** yadroviy portlash, radiatsiya yoki radioaktiv zaharlanish va harbiy harakatlar sodir bo‘lsa;

d) agar Naf oluvchi sug‘urta hodisasi sabablari va tafsilotlarini, shuningdek zarar miqdorini aniqlashda Sug‘urtalovchi ishtirok etishiga to‘sqinlik qilsa;

e) agar Naf oluvchi sug‘urta hodisasi ro‘y bergenligi to‘g‘risida Sug‘urtalovchini 30 (o‘ttiz) bank ish kuni ichida yozma/og‘zaki ravishda xabardor qilmasa.

## IX. SUBROGATSIYA

**9.1.** Naf oluvchining sug‘urta hodisasi natijasida qoplangan sug‘urta tovoni uchun Qarz oluvchi (-lar)dan talab qilish huquqi to‘langan sug‘urta tovoni doirasida Sug‘urtalovchiga o‘tadi.

**9.2.** Sug‘urtalovchiga o‘tgan talab qilish huquqi, Naf oluvchi va Qarz oluvchi(-lar) o‘rtasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi hujjatlarga rioya qilgan holda amalga oshiriladi.

**9.3.** Qarz oluvchi, Sug‘urtalovchiga o‘tgan talab qilish huquqini amalga oshirishi uchun zarur bo‘lgan barcha hujjatlar va ma’lumotlarni unga ma’lum qilishi shart.

**9.4.** Sug‘urtalovchi qarzni undirishni O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga asosan amalga oshiradi.

## X. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

### **10.1. Sug‘urtalovchining huquqlari:**

- Mazkur sug‘urta shartnomasi amal qilishi davrida kredit shartnoma (-lari) bo‘yicha Qarz oluvchi (-lar) tomonidan bajarilishini monitoring qilish;

- Monitoring jarayonida kredit shartnoma (-lar) shartlari Qarz oluvchi(-lar) tomonidan buzilganligi to‘g‘risida Qarz oluvchini(-larni) ogohlantirish;

- Sug‘urta tovoni to‘lab berilganidan so‘ng, Qarz oluvchidan zararni undirib olish yuzasidan O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi belgilangan tartibda da‘vo qilish huquqini amalga oshirish;

- Qarz oluvchi(-lar)dan to‘langan pul mablag‘larini subrogatsiya (regress) tartibida undirish jarayonida avtomatlashtirilgan to‘lov tizimi orqali Qarz oluvchi (-lar)ga tegishli bo‘lgan har qanday hisobraqamidagi, jumladan plastik kartalaridan pul mablag‘larini ularning roziligosiz undirish;

- Sug‘urta qaltisligi oshishiga olib kelgan holatlar yuzaga kelganda, mazkur sug‘urta shartnomasi shartlariga o‘zgartirish kiritish bo‘yicha taklif berish.

### **10.2. Sug‘urtalovchining majburiyatları:**

- Sug‘urta shartnomasi amal qilishi davrida Qarz oluvchi (-lar)ga sug‘urta qilish masalalari bo‘yicha maslahatlar berish;

- Sug‘urtalovchi sug‘urta shartnomasi bo‘yicha Naf oluvchiga sug‘urta summasi doirasida sug‘urta tovonini to‘lash va Qarz oluvchi (-lar)ning kredit shartnomasi yuzasidan barcha moliyaviy majburiyatlar bo‘yicha Naf oluvchi oldida solidar tartibda javobgar bo‘lish;

- Sug‘urta hodisasi bo‘yicha Naf oluvchidan unda mavjud bo‘lgan Qarz oluvchining faoliyatiga bog‘liq bo‘lgan ma’lumotlar va hujjatlarni, sug‘urta hodisasi to‘g‘risidagi dalolatnoma imzolanganidan so‘ng belgilangan muddat ichida sug‘urta tovonini Naf oluvchiga to‘lab berish;

- Naf oluvchiga sug‘urta tovonini to‘lashni rad etish to‘g‘risida, rad etish sabablari ko‘rsatilgan yozma xabarnoma yuborish;

- Naf oluvchi tomonidan Qarz oluvchining kredit qarzdorligi qoplanishi bo‘yicha undiruvni kredit shartnomasiga muvofiq ta‘minot sifatida qabul qilingan garov sifatidagi mol-mulkarga, uchinchi shaxs (-lar) taqdim etgan kafillik va kafolatlariga qaratilgan yoki qaratmaganligidan qat‘iy nazar Naf oluvchiga sug‘urta tovonini to‘lab berish;

- Sug‘urta polisi (E-polis)ni ushbu sug‘urta shartnomasida belgilangan muddat va tartibda berish;

- Moliyaviy hisobotlarini Naf oluvchiga taqdim etish;

- Qarz oluvchi va uning mulkiy holati to‘g‘risidagi ma’lumotlarni oshkor qilmasligi, O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

### **10.3. Naf oluvchining huquqlari:**

- Sug‘urta shartnomasi tuzilguniga qadar sug‘urta qilish shartlari bilan tanishish;

- Sug‘urtalovchi bilan kelishilgan holda ushbu sug‘urta shartnomasiga qo‘srimchalar va/yoki o‘zgartirishlar kiritish;

- Sug‘urtalovchi mazkur sug‘urta shartnomasi va avval tuzilgan boshqa shartnomalar bo‘yicha Naf oluvchi oldidagi sug‘urta tovonini to‘lash bilan bog‘liq majburiyatları belgilangan muddatdan 1 (bir) oyga kechiktirilsa, yangi sug‘urta polisi qabul qilishni bir tomonlama to‘xtatish va mazkur sug‘urta shartnomasini bekor qilish;

- O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga va sug‘urta shartnomasi shartlariga muvofiq mazkur sug‘urta shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish;
- Sug‘urta hodisasi yuz berganda, ushbu sug‘urta shartnomasida belgilangan tartibda Sug‘urtalovchiga sug‘urta tovonini to‘lash bo‘yicha ariza (talabnom) bilan murojaat qilish;
- Sug‘urta polisi bo‘yicha Sug‘urtalovchidan o‘z majburiyatlarini bajarilishini talab qilish;
- Sug‘urtalovchi sug‘urta tovonini to‘lashni rad qilishi bo‘yicha sudga shikoyat qilish;
- Kredit yig‘majildida mavjud bo‘lmagan hujjatlarni taqdim etishni rad etish;
- Mazkur sug‘urta shartnomasining amal qilish davrida Sug‘urtalovchining sug‘urta xizmatini ko‘rsatish darajasi Naf oluvchining ichki me’yoriy hujjatlarida ko‘rsatilgan talablarga muvofiq kelmasa yoki Sug‘urtalovchining veb saytida e’lon qilingan to‘lovga qobiliyatilik normativlari bo‘yicha talablar bajarilmayotganligi aniqlansa, yangi polis qabul qilishni bir tomonlama to‘xtatish;
- Ushbu sug‘urta shartnomasi amalda bo‘lgan muddat mobaynida Sug‘urtalovchiga mazkur sug‘urta shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish haqida murojaat etish.

#### **10.4. Naf oluvchining majburiyatları:**

Mazkur sug‘urta shartnomasining shartlari va tartibiga asosan Sug‘urtalovchiga ariza (talabnom) yuborish;

- Sug‘urta shartnomasiga asosan Sug‘urtalovchiga 7.2-bandida ko‘rsatilgan hujjatlarni taqdim etish;
- Sug‘urta toponi to‘langanligi to‘g‘risidagi ma’lumotnomani Qarz oluvchi va Sug‘urtalovchiga ularning so‘roviga ko‘ra taqdim etish.

#### **10.5. Qarz oluvchining huquq va majburiyatları:**

- Mazkur sug‘urta shartnomasi bo‘yicha sug‘urta mukofoti to‘lanishidan oldin sug‘urta shartnomasi, Anketa-ariza va/yoki ommaviy oferta shartlari bilan tanishib chiqish;

- Sug‘urta shartnomasi amal qilishi davrida sug‘urta shartnomasi bo‘yicha Sug‘urtalovchidan maslahatlar olish;

- Mazkur sug‘urta shartnomasiga qo‘silgan (*Anketa-arizani imzolagan yoki ommaviy ofertani akseptlagan*)dan so‘ng 3 (uch) bank ish kuni ichida sug‘urta mukofotini kredit shartnomasining muddatiga mos ravishda to‘liq to‘lab berish;

- Sug‘urtalovchi o‘zi to‘lagan pul mablag‘larini subrogatsiya (regress) tartibida undirish jarayonida avtomatlashtirilgan to‘lov tizimlari orqali o‘ziga tegishli bo‘lgan hisobvarag‘laridan, shu jumladan barcha turdag‘ plastik kartalaridan o‘zining roziligidiz pul mablag‘larini undirishga – ommaviy ofertani akseptlash yoki Anketa-arizani imzolash bilan o‘z rozilagini bildirganligini anglatadi.

- Sug‘urtalovchiga ushbu sug‘urta shartnomasida kelishilgan tartib va muddatlarda sug‘urta mukofotini to‘lash;

- Sug‘urtalovchining so‘roviga ko‘ra, kredit shartnomasi bo‘yicha sug‘urta hodisasi sodir bo‘lganligi va tafsilotlarini aniqlash uchun zarur ma’lumotlar yoki axborotlarni taqdim etish;

- Sug‘urtalovchiga subrogatsiya va regress tartibida o‘tgan talab qilish huquqini amalga oshirish uchun zarur barcha hujjatlar va dalillarni taqdim etish hamda barcha ma’lumotlardan Sug‘urtalovchini xabardor qilish.

### **XI. SUG‘URTA SHARTNOSIMANING AMAL QILISH MUDDATI VA BEKOR BO‘LISH TARTIBI**

**11.1.** Sug‘urta shartnomasi tomonlar imzolagan paytdan boshlab kuchga kiradi va mazkur sug‘urta shartnomasi bo‘yicha o‘z zimmalariga olgan barcha majburiyatları to‘liq bajarilgunlariga qadar amalda bo‘ladi.

**11.2.** Ushbu sug‘urta shartnomasiga qo‘sishimcha va o‘zgartirishlar kiritish, shuningdek bekor qilish yoki to‘xtatish tomonlar – Sug‘urtalovchi va Naf oluvchining yozma xati orqali ushbu sug‘urta shartnomasiga qo‘sishimcha kelishuv shartnomasi tuzish orqali amalga oshirilishi shart, aks holda ular haqiqiy emas deb hisoblanadi.

**11.3.** Sug‘urta shartnomasida kelishilgan sug‘urta shartlari mazkur sug‘urta shartnomasi kuchga kirgandan keyin sodir bo‘lgan sug‘urta hodisalariga nisbatan qo‘llaniladi.

**11.4.** Ushbu sug‘urta shartnomasida ko‘rsatib o‘tilmagan barcha masalalar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.

**11.5.** Mazkur sug‘urta shartnomasi quyidagi holatlarda bekor bo‘ladi:

• Sug‘urtalovchi tomonidan mazkur sug‘urta shartnomasi bo‘yicha Naf oluvchi oldidagi majburiyatlarini to‘liq hajmda bajarilgan taqdirda;

- Sug‘urtalovchi tomonidan mazkur sug‘urta shartnomasi va Naf oluvchi bilan avval tuzilgan boshqa sug‘urta shartnomalari bo‘yicha Naf oluvchi oldidagi sug‘urta tovonini to‘lash bilan bog‘liq majburiyatlar belgilangan muddatdan 1 (bir) oyga kechiktirilsa;
- Tomonlarning kelishuviga muvofiq ushbu sug‘urta shartnomasiga qo‘sishma kelishuv tuzish orqali;
- Sud tartibida;
- O‘zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida ko‘rsatilgan boshqa holatlarda.

## XII. KORRUPSIYAGA QARSHI SHARTLAR

**12.1.** Tomonlar ushbu sug‘urta shartnomasi bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarayotganda ularning har biri o‘z faoliyatida korruption harakatlarni to‘liq taqiqlash va har qanday shaklda yordam (bevosita yoki bilvosita), shu jumladan pul mablag‘lari, qimmatbaho buyumlar, boshqa mol-mulk yoki mulkiy xarakterdagi xizmatlar, boshqa mulkiy huquqlarni olish/berish, muayyan masalalarni tezroq hal qilishni ta‘minlash, ma’muriy va boshqa tartib-qoidalarni soddalashtirish., raqobat va boshqa afzalliklarni ta‘minlashni to‘liq rad etadi. Tomonlar o‘z faoliyatida amaldagi qonunchilik, shuningdek uning asosida ishlab chiqilgan korruptionaga qarshi kurashishga qaratilgan siyosat va tartib (agar mavjud bo‘lsa) talablariga amal qiladilar.

**12.2.** Tomonlar ushbu shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarish chog‘ida na o‘zları, na ijroiya organi, na ularning mansabdor shaxslari yoki xodimlari biron-bir shaxslarga (jumladan, jismoniy shaxslar, tijorat tashkilotlari va davlat mansabdor shaxslari) korruption to‘lovlarni taqdim etishni taklif qilmasligini, taqdim etmasligini, rozilik bermasligini, shuningdek har qanday shaxsdan (to‘g‘ridan-to‘g‘ri yoki bilvosita) har qanday korruption to‘lovlarni olishga yoki qabul qilishga rozi bo‘lmasliklarini kafolatlaydi.

**12.3.** Mazkur bo‘limning biron bir shartlari buzilgan taqdirda, tegishli taraf boshqa tarafni bunday buzilish sodir bo‘lgan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida yozma ravishda xabardor qilish majburiyatini oladi. Tomonlar yozma xabarnomada ushbu bo‘limning qaysi bir qoidalari buzilganligini tasdiqlovchi ishonchli faktlar va materiallarni taqdim qilishi shart.

**12.4.** Ushbu bo‘lim shartlari tomonlarning biri buzilganligi bo‘yicha fakti tasdiqlanganda va/yoki boshqa Tomonning qoidabuzarliklarni ko‘rib chiqish haqida xabarnoma natijalari yuzasidan ma’lumot taqdim qilmagan taqdirda, boshqa taraf shartnomani bir taraflama qisman yoki to‘liq bekor qilishga haqli.

**12.5.** Mazkur sug‘urta shartnomasini korruptionaga qarshi shartlarga asoslanib bekor qilgan taraf, bunday bekor qilish natijasida yetkazilgan haqiqiy zararni talab qilishga haqli. Zararlarni qoplash taraflar tomonidan yozma ravishda tasdiqlangan dalolatnomada belgilangan muddat va miqdorda amalga oshiriladi.

## XIII. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

**13.1.** Mazkur sug‘urta shartnomasining shartlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun tomonlar O‘zbekiston Respublikasining Qonuni va boshqa qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javobgar bo‘ladilar.

**13.2.** Sug‘urtalovchi mazkur sug‘urta shartnomasi bo‘yicha o‘z zimmasiga olgan majburiyatlar bilan Qarz oluvchi bilan birga kreditning sug‘urta qilingan qismi bo‘yicha sug‘urta summasi (qoplaması, tovoni) miqdorida Naf oluvchi oldida solidar tartibda javobgar bo‘ladi.

**13.3.** Sug‘urta summasi (tovoni) to‘lovi muddatlariga amal qilinmagan taqdirda, Sug‘urtalovchi Naf oluvchining talabiga muvofiq har bir kechiktirilgan kun uchun kredit qarzdorligi miqdorining 0,1 (nol butun o‘ndan bir) foizi miqdorida, lekin to‘lanishi lozim bo‘lgan sug‘urta summasining 10 (o‘n) foizidan oshmagan miqdorda penya to‘laydi.

## XIV. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

**14.1.** Sug‘urta summasi (qoplaması, tovoni) Sug‘urtalovchi tomonidan mazkur sug‘urta shartnomasining 7.1-bandı bo‘yicha belgilangan tartibda ixtiyoriy ravishda Naf oluvchiga to‘lab berilmagan taqdirda, sug‘urta summasi (qoplaması, tovoni) amaldagi qonunchilik talablariga asosan, tegishli sudning qarori asosida majburiy tartibda undiriladi.

**14.2.** Tomonlar ushbu sug‘urta shartnomasi yuzasidan kelib chiqishi mumkin bo‘lgan kelishmovchilik va nizolarni o‘zaro muzokaralar yo‘li bilan hal qilishga harakat qiladilar.

**14.3.** Sug‘urta shartnomasi bo‘yicha taraflar o‘rtasida kelib chiqqan kelishmovchilik va nizolarni muzokaralar yo‘li bilan hal etishni imkonibor‘lmasa, nizolar tegishli sudlar tomonidan amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ko‘rib chiqiladi.

## XV. BOSHQA SHARTLAR

**15.1.** Mazkur sug‘urta shartnomasiga qo‘shimchalar va o‘zgarishlar kiritish tomonlarning roziligi asosida qo‘shimcha kelishuv tuzish orqali amalga oshiriladi, shartnoma shartlariga bir tomonlama o‘zgartirish kiritilishiga yo‘l qo‘yilmaydi.

**15.2.** Sug‘urta shartnomasi bo‘yicha huquq va majburiyatlarni uchinchi shaxslarga topshirish tomonlarning yozma roziligesiz amalga oshirishiliga yo‘l qo‘yilmaydi.

**15.3.** Ushbu sug‘urta shartnomasida ko‘rsatib o‘tilmagan boshqa masalalar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.

**15.4.** Sug‘urtalovchi va Naf oluvchi ma’lumotlarni sir saqlash bo‘yicha javobgardirlar va ular ushbu sug‘urta shartnomasi, uning ilovalari va shartnoma bilan bog‘liq boshqa hujjatlarning mazmunini tegishli tomonning dastlabki yozma roziligesiz uchinchi tomonga oshkor qilishlari man etiladi.

**15.5.** Tomonlarning yuridik manzili va bank rezvizitlari o‘zgargan taqdirda, ular bu haqda bir-birini 10 kalendar kunidan kechiktirmay xabardor qilishi lozim.

**15.6.** Ushbu sug‘urta shartnomasi 2 (ikki) nusxada tuziladi, Sug‘urtalovchi va Naf oluvchida bitta nusxdadan saqlanadi va ularning har biri teng huquqiy kuchga ega.

## XVI. TOMONLARNING YURIDIK MANZILLARI VA REKVIZITLARI

**“Sug‘urtalovchi”  
“Kapital Sug‘urta” AJ**

**Manzil:** Toshkent shahar M.Ulug‘bek tumani Maxatma Gandi ko‘chasi, 44-uy.  
**H/r:** 20216000300138037003  
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB  
**MFO:** 01037, **STIR:** 200638670,  
**XTTUT:** 65120 **Tel.:** 71-200-11-10  
Bosh direktor X.A.Bo‘rixo‘jaev



**“Sug‘urta qildiruvchi/Naf oluvchi”  
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB**

**Manzil:** Toshkent shahar, A.Navoiy ko‘chasi, 18-A uy.  
**H/r:** \_\_\_\_\_

“Biznesni rivojlantirish banki” ATB  
**MFO:** 01037, **STIR:** 206 916 313,  
**OKED:** 64190, **tel.:** 78-150-93-39

Kredit bosh direktori **B.K.Mullajanov**



“Kapital Sug‘urta” AJ  
va “Biznesni rivojlantirish banki” A.TB o‘rtasida  
2025-yil \_\_\_\_\_ da tuzilgan  
Bosh kelishuv shartnomasiga  
1-ilova

“Kapital Sug‘urta” AJ  
Bosh direktori X.A.Bo‘rixo‘jaevga

Qarz oluvchi

dan

**Jismoniy shaxslarga kreditning qaytmaslik xatarini sug‘urtalash bo‘yicha  
Anketa-ariza**

Ushbu Anketa-ariza bilan, Sizdan quyidagi ma’lumotlar asosida sug‘urta shartnomasini/polisini tuzishingizni so‘rayman.

1	Sug‘urta mahsulotining nomi:	
2	Sug‘urtalovchi:	
3	Qarz oluvchi:	
4	Sug‘urtalangan shaxs:	
5	Naf oluvchi:	
6	Sug‘urta obyekti:	
7	Sug‘urta shakli:	
8	Sug‘urta klassi:	
9	Sug‘urta tavakkalchiliklari:	
10	Sug‘urta qiymati:	
11	Sug‘urta summasi:	
12	Sug‘urta mukofoti:	
13	Sug‘urta polisining amal qilish muddati:	
14	Sug‘urta qoidalari:	
15	Sug‘urta tashkilotining manzili:	
16	Alovida qaydlar	
17	Sug‘urta shartnomasining quyidagi muhim shartlari bilan tanishdim hamda o‘z roziligidni bildiraman:	<p>Mazkur arizani imzolagan vaqtidan boshlab Sug‘urtalovchi, Naf oluvchi va Qarz oluvchi o‘rtasida sug‘urta shartnomasi tuzilgan deb hisoblanadi hamda Qarz oluvchi mazkur sug‘urta shartnomasining barcha shartlarini istisno qilmasdan so‘zsiz qabul qilganligini anglatadi.</p> <p>Sug‘urta hodisasi bo‘yicha sug‘urta tovoni qoplanguandan keyin, Sug‘urtalovchi Qarz oluvchiga amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq, har qanday boshqa shaxs va tashkilotga nisbatan regress bo‘yicha barcha huquqlarga ega bo‘ladi.</p> <p>Sug‘urtalovchi Qarz oluvchidan ushbu pul mablag‘larini subrogatsiya (regress) tartibida undirish jarayonida avtomatlashtirilgan to‘lov tizimi orqali Qarz oluvchiga tegishli bo‘lgan har qanday turdagи hisobvaraqlaridan ularning roziligidan pul mablag‘larini undirishga mazkur arizani imzolashi bilan o‘z roziligidini bildirganligini anglatadi.</p>

Sug‘urta shartnomasi shartlari bilan tanishdim, ularga roziman va bajarish majburiyatini olaman.

Qarz oluvchi: \_\_\_\_\_

Sana: 20\_\_\_\_ yil

(imzo)

**Jismoniy shaxslarga ajratiladigan kreditlarning qaytmaslik xatarini sug‘ortalash bo‘yicha E-polisni (elektron polisni) rasmiylashtirish shartlari yuzasidan**  
**OMMAVIY OFERTA**

Ushbu ommaviy oferta (keyingi o‘rinlarda - oferta) “**Kapital Sug‘urta**” AJ (keyingi o‘rinlarda - Sug‘urtalovchi) bilan Qarz oluvchi (Qarzdor) o‘rtasida kreditning qaytmaslik xatarini sug‘ortalash bo‘yicha E-polisni (elektron polisni) rasmiylashtirish (sug‘urta shartnomasi tuzish, o‘zgartirish kiritish va bekor qilish) tartiblari va sug‘ortalash shartlarini belgilaydi.

Mazkur oferta O‘zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi, “Elektron tijorat to‘g‘risida”gi, “Elektron hujjat aylanishi to‘g‘risida”gi, “Sug‘urta faoliyati to‘g‘risida”gi Qonunlariga muvofiq ishlab chiqilgan.

**I. Umumiy shartlar va tushunchalar**

Ushbu ofertada quyidagi tushunchalardan foydalaniladi:

**E-polis (sug‘urta polisi)** - kredit qaytmaslik xatarini sug‘ortalash bo‘yicha elektron shaklda tuzilgan sug‘urta shartnomasi;

**sug‘urta hodisasi** - sug‘urta muddatida yuzaga kelgan, kredit shartnomasi bo‘yicha Qarz oluvchining zimmasiga olgan majburiyatlarini bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, ya’ni ajratilgan kredit bo‘yicha to‘lovlarni kredit shartnomasida belgilangan shartlar va muddatlarda to‘lamaganligi hisoblanadi.

**sug‘urta summasi** - Sug‘urta hodisasi sodir bo‘lganda Sug‘urtalovchining sug‘urta shartnomasi bo‘yicha Naf oluvchi oldidagi majburiyatlarini hajmining chegarasini o‘zida aks ettiruvchi pul mablag‘lari miqdori.

**sug‘urta mukofoti** - Qarz oluvchi E-polisni sotib olish uchun Sug‘urtalovchiga to‘lashi shart bo‘lgan pul mablag‘lari summasi.

**sug‘urta tovoni** - sug‘urtalovchi E-polisga muvofiq sug‘urta shartnomasida nazarda tutilgan sug‘urta hodisasi yuz berganda, Naf oluvchiga yetkazilgan zararni qoplash uchun sug‘urta summasi doirasida to‘lanadigan pul mablag‘i.

**yagona axborot tizimi** - O‘zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi, Moliya vazirligi huzuridagi budjetdan tashqari Pensiya jamg‘armasi, boshqa manfaatdor vazirliklar va idoralarning axborot tiziqlari va markaziy ma‘lumotlar bazalari, jismoniy va yuridik shaxslar markaziy ma‘lumotlar bazalari bilan integratsiyalashgan, majburiy sug‘urta qilish bo‘yicha onlayn tartibida faoliyat yurituvchi yagona axborot tizimi.

**rasmiy veb-sayt, mobil ilova va axborot almashishning boshqa usullaridan foydalanish** – Qarz oluvchining undan foydalanishga qaratilgan har qanday harakati. Rasmiy veb-sayt, mobil ilova va axborot almashishning boshqa usullaridan foydalanishda dastavval, Qarz oluvchi ushbu oferta shartlari bilan to‘liq tanishib chiqishi lozim. Agar Qarz oluvchi oferta shartlariga yoki uning ba‘zi qismlariga rozi bo‘lmasa, u foydalanishni to‘xtatishi lozim. Qarz oluvchining rasmiy veb sayt, mobil ilova va/yoki axborot almashishning boshqa usullaridan foydalanishni davom ettirishi ushbu oferta shartlariga to‘liq va so‘zsiz rozi ekanligini bildiradi.

**II. Shaxsga doir ma‘lumotlarni qayta ishlash shartlari**

1. Qarz oluvchi E-polisni rasmiylashtirish to‘g‘risidagi elektron arizaga ma‘lumotlarni kiritishi bilan E-polisni amalga oshirish uchun o‘zining shaxsiga doir ma‘lumotlarni qayta ishlashga (yig‘ish, yozish, tizimlash, saqlash, foydalanish va bekor qilish) rozilik bergen deb hisoblanadi.

2. Shaxsga doir ma‘lumotlarni qayta ishlash Sug‘urtalovchi tomonidan oferta bo‘yicha majburiyatlarini amalga oshirish maqsadida “Shaxsga doir ma‘lumotlar to‘g‘risida”gi 2019-yil 2-iyuldaggi O‘zbekiston Respublikasining Qonuniga muvofiq amalga oshiriladi.

**III. E-polisni rasmiylashtirish**

3. E-polisni rasmiylashtirish Sug‘urtalovchi rasmiy veb-saytining sug‘urta uchun mo‘ljallangan qismi yoki uning mobil ilovasi va/yoki axborot almashishning boshqa usullaridan foydalanish orqali

amalga oshiriladi.

4. E-polisni rasmiylashtirish uchun Qarz oluvchi E-polisni rasmiylashtirish to‘g‘risidagi elektron arizaga quyidagi ma‘lumotlarni kiritadi:

Sug‘urta mahsulotining nomi;  
Sug‘urtalovchi;  
Sug‘urtalangan shaxs;  
Qarz oluvchi;  
Naf oluvchi;  
Sug‘urta obyekti;  
Sug‘urta shakli;  
Sug‘urta klassi;  
Sug‘urta summasi;  
Sug‘urta mukofoti;  
Sug‘urta polisining amal qilish muddati;  
Sug‘urta tashkilotining manzili;  
Alohidha qaydlar.

E-polis rasmiylashtirilganligi to‘g‘risidagi xabarnomani yuborish shakli (telefon raqam, elektron pochta manzili, sug‘urtalovchi veb-saytida mobil ilovasi yoki axborot almashishning boshqa usullaridan foydalanish orqali).

Bunda tegishli ma‘lumotlar yagona axborot tizimida mavjud bo‘lganda avtomatik tarzda to‘ldiriladi.

5. Elektron ariza to‘ldirilayotgan vaqtida Yagona axborot tizimi qisman yoki to‘liq ishlaganiga, ya‘ni davlat axborot bazalari qisman ishlaganiga va/yoki ular bilan aloqa uzilgan taqdirda, Qarz oluvchi arizadagi qolgan ma‘lumotlarni qo‘lda kiritadi yoki hujjatlarni ilova qiladi.

6. Elektron ariza to‘liq to‘ldirilgandan so‘ng Qarz oluvchi tomonidan yuborish tugmasi bosiladi.

7. Sug‘urtalovchining ma‘sul xodimlari tomonidan yuborilgan elektron arizidagi ma‘lumotlar bir ish kuni ichida to‘liqligi va to‘g‘riliqi tekshirilib, Qarz oluvchiga sug‘urta mukofotini to‘lashi mumkinligi yoki ma‘lumotlarni qayta to‘g‘irlanishi to‘g‘risida xabarnoma yuboriladi. Agar Qarz oluvchi tomonidan ariza berilgan sanadan boshlab 24 soat davomida ma‘lumotlar qayta tekshirilmasa va/yoki to‘g‘rulanmasa, unda sug‘urta tashkiloti E-polisni rasmiylashtirish, qayta rasmiylashtirish va bekor qilish imkoniyati yo‘qligi to‘g‘risida Sug‘urtalovchining Internet jahon axborot tarmog‘idagi resursi yoki SMS-xabar orqali sug‘urta tashkiloti Qarz oluvchini xabardor qiladi.

8. Qarz oluvchi sug‘urta mukofotini to‘lashi mumkinligi to‘g‘risidagi xabarnomani olgandan so‘ng 24 soat mobaynida sug‘urta mukofotini elektron to‘lov tizimlari orqali, naqd pulda, pul o‘tkazish yo‘li bilan to‘lashi lozim.

9. Sug‘urta mukofoti E-polisda nazarda tutilgan to‘lovdan kamroq miqdorda to‘langan bo‘lsa, sug‘urta tashkiloti sug‘urta mukofotining to‘lanmagan qismi, Qarz oluvchi tomonidan 24 soat muddatda to‘lanishi zarurligi to‘g‘risida darhol xabarnoma yuboradi.

10. Sug‘urta mukofoti to‘langanligi fakti ushbu oferta Qarz oluvchi tomonidan aksept qilinganligini anglatadi.

11. E-polis Qarz oluvchi tomonidan sug‘urta mukofoti to‘langan paytdan boshlab kuchga kiradi. Agar E-polisda sug‘urta amal qilishi boshlanishining boshqacha muddati nazarda tutilmagan bo‘lsa, sug‘urta elektron shartnomasi kuchga kirganidan keyin yuz bergan sug‘urta hodisalariga nisbatan tatbiq etiladi.

12. Sug‘urta mukofoti to‘liq to‘langandan keyin E-polis rasmiylashtirilganligi to‘g‘risidagi xabarnoma Qarz oluvchi tomonidan tanlangan shaklda yuboriladi va u quyidagilarni o‘z ichiga oladi:

Sug‘urta tashkilotining nomi;  
Sug‘urta mukofoti miqdori;  
E-polisning amal qilish muddati;  
E-polisning noyob raqami;  
Yagona axborot tizimiga havola;  
Mazkur ofertaning 2-bob 3-bandidagi ma‘lumotlar.

13. Qarz oluvchi Yagona axborot tizimiga havola orqali o‘tib, E-polisni yuklab oladi.

#### **IV. Sug‘urta summasi va sug‘urta mukofotini hisoblash hamda to‘lash tartibi**

14. Mazkur oferta bo‘yicha sug‘urta summasi – Qarz oluvchi va Naf oluvchi o‘rtasida tuzilgan

kredit shartnomasi bo'yicha kreditning ta'minoti uchun taqdim etilayotgan sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta summasidan kelib chiqib belgilanadi.

15. Sug'urta summasi kreditning sug'urta (E-polis) bilan ta'minlanadigan qismining **125** foizidan kam bo'lmasligi lozim.

16. Sug'urta mukofoti kredit shartnomasining muddatidan va sug'urta pulidan kelib chiqib, quyidagicha belgilanadi:

- a) 24 oygacha (24-oy ham kiradi) ajratilgan kreditlar uchun yillik **2** foiz;
- b) 24 oydan 36 oygacha (36-oy ham kiradi) ajratilgan kreditlar uchun yillik **1,5** foiz;
- c) 36 oydan yuqori muddatga ajratilgan kreditlar uchun yillik **1** foiz.

17. Sug'urta mukofoti Qarz oluvchi tomonidan sug'urta shartnomasiga qo'shilish bo'yicha oferta tasdiqlangan kundan boshlab 3 (uch) bank ish kuni ichida kredit shartnomasining muddatiga mos ravishda to'liq to'lanadi.

18. Qarz oluvchi tomonidan to'lanishi lozim bo'lган sug'urta mukofotining miqdori E-polisni rasmiylashtirish to'g'risidagi elektron arizaga kiritilgan ma'lumotlarga muvofiq, shuningdek siyov huquqini hisobga olgan holda aniqlanadi.

#### V. Sug'urta hodisasi

19. Sug'urta hodisasi bo'lib, sug'urta muddatida yuzaga kelgan, Qarz oluvchining kredit shartnomasi bo'yicha zimmasiga olgan majburiyatlarini quyidagilar natijasida bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, ya'ni kredit to'lovlari (asosiy qarz va hisoblangan foizlar, shu jumladan muddatidan oldin undirish belgilangan qarzdorliklar) belgilangan shartlarda va muddatlarda to'lanmaganligi hisoblanadi:

- a) Kredit to'lovlari to'lov grafigi bo'yicha 60 kundan ortiq vaqtida to'lanmaganligi (**birinchi sug'urta hodisasi**);
- b) Kredit to'lovlari to'lov grafigi bo'yicha jami 150 kun (**birinchi sug'urta hodisasi – 60 kunga qo'shimcha 90 kun**)dan ortiq vaqtida to'lanmaganligi (**ikkinci sug'urta hodisasi**).

#### VI. Taraflarning huquq va majburiyatları

##### 20. Qarz oluvchining huquq va majburiyatları:

- Sug'urta mukofoti to'lanishidan oldin oferta shartlari bilan tanishib chiqish;
- Oferta amal qilishi davrida sug'urta shartlari bo'yicha Sug'urtalovchidan maslahatlar olish;
- Sug'urta shartnomasiga qo'shilgan (ommaviy ofertani akseptlagan)dan so'ng 3 (uch) bank ish kuni ichida sug'urta mukofotini kredit shartnomasining muddatiga mos ravishda to'liq to'lab berish;
- Sug'urtalovchi o'zi to'lagan pul mablag'larini subrogatsiya (regress) tartibida undirish jarayonida avtomatlashtirilgan to'lov tizimlari orqali o'ziga tegishli bo'lган hisobvarag'laridan, shu jumladan barcha turdag'i plastik kartalaridan o'zining roziligidan pul mablag'larini undirishga – ommaviy ofertani akseptlash bilan o'z roziligini bildiradi;
- Sug'urtalovchining so'roviga ko'ra, kredit shartnomasi bo'yicha sug'urta hodisasi sodir bo'lganligi va tafsilotlarini aniqlash uchun zarur ma'lumotlar yoki axborotlarni taqdim etish;
- Sug'urtalovchiga subrogatsiya va regress tartibida o'tgan talab qilish huquqini amalgalashirish uchun zarur barcha hujjatlar va dalillarni taqdim etish hamda barcha ma'lumotlardan Sug'urtalovchini xabardor qilish;
- Sug'urtalovchidan E-polis to'g'risida tushuntirish berishni talab qilish.

##### 21. Sug'urtalovchining huquqlari:

- Mazkur oferta (E-polis) amal qilishi davrida kredit shartnomasi bo'yicha Qarz oluvchi tomonidan bajarilishini monitoring qilish;
- Monitoring jarayonida kredit shartnoma shartlari Qarz oluvchi tomonidan buzilganligi to'g'risida Qarz oluvchini ogohlantirish;
- Sug'urta toponi to'lab berilganidan so'ng, Qarz oluvchidan zararni undirib olish yuzasidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi belgilangan tartibda da'vo qilish huquqini amalgalashirish;
- Qarz oluvchidan to'langan pul mablag'larini subrogatsiya (regress) tartibida undirish jarayonida avtomatlashtirilgan to'lov tizimi orqali Qarz oluvchiga tegishli bo'lgan har qanday hisobraqamidagi, shu jumladan plastik kartalaridan pul mablag'larini ularning roziligidan undirish;
- Sug'urta qaltisligi oshishiga olib kelgan holatlar yuzaga kelganda, oferta shartlariga o'zgartirish kiritish bo'yicha taklif berish.

##### 22. Sug'urtalovchining majburiyatları:

- Oferta amal qilishi davrida Qarz oluvchiga sug'urta qilish masalalari bo'yicha maslahatlar berish;

- Naf oluvchiga sug‘urta summasi doirasida sug‘urta tovonini to‘lash va Qarz oluvchining kredit shartnomasi yuzasidan barcha moliyaviy majburiyatlar bo‘yicha Naf oluvchi oldida solidar tartibda javobgar bo‘lish;

- Sug‘urta hodisasi bo‘yicha Naf oluvchidan unda mavjud bo‘lgan Qarz oluvchining faoliyatiga bog‘liq bo‘lgan ma’lumotlar va hujjatlarni, sug‘urta hodisasi to‘g‘risidagi dalolatnoma imzolanganidan so‘ng belgilangan muddat ichida sug‘urta tovonini Naf oluvchiga to‘lab berish;

- Naf oluvchiga sug‘urta tovonini to‘lashni rad etish to‘g‘risida, rad etish sabablari ko‘rsatilgan yozma xabarnoma yuborish;

- Naf oluvchi tomonidan Qarz oluvchining kredit qarzdorligi qoplanishi bo‘yicha undiruvni kredit shartnomasiga muvofiq ta‘minot sifatida qabul qilingan garov sifatidagi mol-mulkarga, uchinchi shaxs (-lar) taqdim etgan kafillik va kafolatlariga qaratilgan yoki qaratmaganligidan qat‘iy nazar Naf oluvchiga sug‘urta tovonini to‘lab berish;

- E-polisni ushbu ofertada belgilangan muddat va tartibda berish;

- Moliyaviy hisobotlarini Naf oluvchiga taqdim etish;

- Qarz oluvchi va uning mulkiy holati to‘g‘risidagi ma’lumotlarni oshkor qilmasligi, O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.

### **23. Sug‘urtalovchi quyidagi zararlar uchun javobgar emas:**

- Qarz oluvchi oldida rasmiy veb-sayt va mobil ilovalardan foydalanish bilan bog‘liq zararlar uchun.

### **24. E-polisning amal qilish muddati quyidagi holatlarda muddatidan oldin tugatiladi:**

- Sug‘urtalovchi tomonidan mazkur oferta bo‘yicha Naf oluvchi oldidagi majburiyatlarni to‘liq hajmda bajarilgan taqdirda;

- E-polisning amal qilishi muddatidan oldin tugatilgan taqdirda va Qarz oluvchi tomonidan kredit shartnomasi bo‘yicha majburiyatlar muddatidan oldin bajarilganda, Qarz oluvchining yozma arizasiga ko‘ra, Sug‘urtalovchi e-polis bo‘yicha sug‘urta mukofotining qolgan summasining muddati o‘tmagan sug‘urta muddatiga mutanosib ravishda qonunchilikda nazarda tutilgan tartibda 15 (o‘n besh) ish kuni ichida Qarz oluvchiga qaytarib beriladi.

## **VII. Sug‘urta hodisasi sodir bo‘lganda tomonlarning harakatlari va sug‘urta tovonini to‘lash tartibi**

**25.** Sug‘urta summasi (qoplaması, tovoni) Sug‘urtalovchi tomonidan Naf oluvchining birinchi talabiga binoan mazkur oferta **19**-bandining “**a**” kichik bandi bo‘yicha kreditning muddati o‘tgan asosiy qarzi va barcha foizlarini, **19**-bandining “**b**” kichik bandi bo‘yicha esa barcha kredit qarzdorligi (muddati o‘tgan/o‘tmagan asosiy qarzi va asosiy qarzga hisoblangan barcha foizlar)ni Naf oluvchiga to‘liq to‘lab beriladi.

Qarz oluvchining vafot etganligi, jazoni ijro etish muassasasida jazoni o‘tayotganligi, muomala layoqatini butunlay yo‘qotganligi sababli vujudga kelgan kredit qarzdorliklari bo‘yicha Sug‘urtalovchi kutish davri o‘tishini kutmasdan sug‘urta qoplamasini to‘lab berish huquqiga ega.

**26.** Sug‘urtalovchi tomonidan Qarz oluvchining kredit qarzdorligi qoplanishi bo‘yicha undiruvni kredit shartnomasiga muvofiq ta‘minot sifatida qabul qilingan garov sifatidagi mol-mulkarga, uchinchi shaxslar taqdim etgan kafillik va kafolatlariga qaratilgan yoki qaratmaganligidan qat‘iy nazar Naf oluvchiga sug‘urta tovoni to‘lab beradi.

**27.** Sug‘urta shartnomasining **19**-bandida ko‘rsatib o‘tilgan sug‘urta hodisasi yuzaga kelganda, Naf oluvchi Bosh ofisi yoki filiallari orqali Sug‘urtalovchiga sug‘urta tovonini to‘lab berishi bo‘yicha elektron ravishda ariza (talabnama) yuboradi.

Mazkur arizada Qarz oluvchi (-lar) va kredit qarzdorligi to‘g‘risidagi ma’lumotlar ko‘rsatiladi va quyidagi hujjatlarning nusxasi ilova qilinadi:

- Anketa-ariza;

- Sug‘urta polisi;

- Kredit shartnomasi va to‘lov grafigi;

- Qarz oluvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat (*Pasport, ID kartasi va boshqalar*);

- Kredit qarzdorligini undirish yuzasidan ogohlantirish xatlari va to‘lov kvitansiyasi (*mazkur hujjat faqatgina ikkinchi sug‘urta hodisasi bo‘yicha ilova qilinadi*).

Naf oluvchi tomonidan ariza (talabnama)ga qo‘sishmcha ravishda Qarz oluvchiga tegishli bankda mavjud bo‘lgan boshqa hujjatlari ham ilova qilinishi mumkin.

**28.** Naf oluvchi taqdim etgan hujjatlar asosida, Sug‘urtalovchi tomonidan 10 (o‘n) kalendar kun ichida sug‘urta hodisasi to‘g‘risidagi dalolatnama tuziladi va to‘lanishi lozim bo‘lgan sug‘urta summasi (tovoni) miqdori belgilanadi. Bunda, kunlik qo‘silib borilgan kredit qarzdorligini hisoblagan (Ariza (talabnama) taqdim etilgan sanadan qancha kun o‘tgan bo‘lsa, shuncha kunlik kredit qarzdorligi qo‘silgan) holda Naf oluvchiga sug‘urta toponi to‘lab beriladi.

**29.** Naf oluvchi va Sug‘urtalovchining mas’ul xodimlari tomonidan sug‘urta hodisasi to‘g‘risidagi dalolatnama yozma/elektron ravishda imzolanganidan so‘ng, Sug‘urtalovchi tomonidan 1 (bir) ish kuni ichida Naf oluvchiga sug‘urta summasi (tovoni)ni to‘lovini amalgalashadi.

**30.** Sug‘urta summasi (qoplamasi, toponi) to‘langan kun bo‘lib, Naf oluvchining bank hisobvarag‘iga pul mablag‘lari kelib tushgan kun hisoblanadi.

**31.** Sug‘urtalovchi tomonidan sug‘urta summasi (qoplamasi, toponi)ni to‘lash rad etilgan taqdirda, ushbu sug‘urta shartnomasi shartlariga muvofiq tegishli hujjatlarni taqdim etgan kundan boshlab 5 (besh) kalendar kun ichida rad etish haqida xabar qilinishi va rad etish sabablarining asoslantirilgan dalil-isbotlarini o‘z ichiga olgan bo‘lishi lozim.

**32.** Sug‘urta summasi (qoplamasi, toponi) Sug‘urtalovchi tomonidan mazkur sug‘urta shartnomasi 12-bandining “**a**” kichik bandi (**birinchи sug‘urta hodisasi**) bo‘yicha belgilangan tartibda ixtiyor ravishda Naf oluvchiga to‘lab berilmagan taqdirda, sug‘urta summasi (qoplamasi, toponi) amaldagi qonunchilik talablariga asosan, tegishli sudning qarori asosida majburiy tartibda undiriladi.

**33.** Naf oluvchiga sug‘urta toponi to‘langanidan so‘ng, sug‘urta toponi doirasida qoplangan zarar uchun O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi belgilangan tartibda da’vo qilish huquqi Naf oluvchidan Sug‘urtalovchiga o‘tadi.

**34.** Sug‘urtalovchi tomonidan Naf oluvchining ko‘rgan zarari uchun sug‘urta toponi to‘lab berilgandan so‘ng, har qanday manbalardan kompensatsiya tarzida kelib tushgan pul mablag‘lari Sug‘urtalovchi va Naf oluvchi o‘rtasida quyidagicha taqsimlanadi:

**a)** Sug‘urtalovchi kompensatsiya tarzida kelib tushgan mablag‘dan sug‘urta qildiruvchining ko‘rgan zarari uchun to‘lagan sug‘urta toponi va shunga bog‘liq xarajatlari miqdoridagi summani oladi;

**b)** Naf oluvchining ko‘rgan zarari uchun to‘lagan sug‘urta toponi to‘liq qoplanganidan so‘ng kompensatsiya tarzida kelib tushgan qolgan barcha mablag‘lar Qarz oluvchining tegishli hisob varag‘iga yo‘naltiriladi.

**35.** Ofertaning barcha shartlarini amalgalashish bilan bog‘liq har qanday xarajatlarni qoplash Qarz oluvchining zimmasiga yuklatiladi.

### VIII. Yakunlovchi qoidalar

**36.** Ushbu ofertaning talablarini buzganlikda aybdor bo‘lgan shaxslar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javob beradilar.

**37.** Ushbu ofertada nazarda tutilgan yoki u bilan bog‘liq masalalar bo‘yicha taraflar o‘rtasida kelishmovchiliklar yuzaga kelganda, taraflar kelishmovchilikni sudsiga hal etish choralarini ko‘rishi lozim.

**38.** Nizoni sudsiga hal etish imkon bo‘lmasa, ular Sug‘urtalovchi joylashgan yerdagi tegishli sudda O‘zbekiston Respublikasining qonunchilik hujjatlariga asosan hal etiladi.

**39.** Ushbu ofertada nazarda tutilmagan holatlar bo‘yicha vujudga kelgan nizolar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda hal etiladi.

### “Sug‘urtalovchi”

### “Kapital Sug‘urta” AJ

**Manzil:** Toshkent shahar M.Ulug‘bek tumani

Maxatma Gandi ko‘chasi, 44-uy.

**H/r:** 20216000300138037003

“Biznesni rivojlantirish banki” ATB

**MFO:** 01037, **STIR:** 200638670,

**XTTUT:** 65120 **Tel.:** 71-200-11-10

Bosh direktor **X.A.Bo‘rixo‘jaev**