

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «АВТО - LUX»**

*Утверждена приказом Генерального директора АО «KAPITAL SUG'URTA» от 20.06.2023г. №355
С изменениями и дополнениями: Приказ Генерального директора АО «KAPITAL SUG'URTA»
от 14.01.2025г. № 25, от 12.05.2025г. №263.*

Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу физических и юридических лиц предложением Акционерного общества «KAPITAL SUG'URTA» заключить договор добровольного страхования транспортных средств по страховому продукту «АВТО - LUX» на условиях, указанных в Оферте посредством официального сайта или интернет сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика.

Настоящая Оферта регулируется Правилами добровольного страхования транспортных средств по страховому продукту «АВТО - LUX» (далее по тексту – «Правила страхования») в редакции, действующей на дату оформления Договора (Страхового полиса). Правила страхования и настоящая Оферта доступны на официальном сайте www.kapitalsugurta.uz и в интернет сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор добровольного страхования транспортных средств по страховому продукту «АВТО - LUX».

После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему направляется электронный Страховой полис и Договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, Страхователь:

- выражает своё согласие на условия Оферты, включая условия страхования;
- выражает своё согласие, а также подтверждает согласие Выгодоприобретателя(-ей) и Водителя (-ей) на обработку персональных данных, предоставленных для формирования полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота.

При неоплате страховой премии в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

**СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «АВТО - LUX»,
ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Нижеперечисленные определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующие значения:

Страховщик – Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании Лицензии Министерства финансов Республики Узбекистан.

Страхователь – дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан, лицо без гражданства или лицо иностранного государства) или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях Оферты и Правил страхования и оплатившее обусловленную страховую премию.

Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страхового возмещения в соответствии с условиями настоящей Оферты или являющееся таковым в силу закона. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС.

Страховой полис – документ, выдаваемый Страховщиком на имя Страхователя, подтверждающий факт заключения Договора страхования между Страхователем и Страховщиком на

условиях настоящей Оферты и Правил страхования. Страховой полис действует только в течение периода страхования, указанного в нем, и считается действительным при условии своевременной оплаты обусловленной страховой премии.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховое событие – событие, имеющее признаки страхового случая, возникшее в период страхования и в пределах территории страхования.

Страховой случай – одно или несколько фактически свершившихся событий, предусмотренные в настоящей Оферте, происшедшие в период страхования и в пределах территории страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю или иному лицу правомочному на ее получение.

Страховое возмещение – сумма денежных средств, выплачиваемая Страховщиком Страхователю или иному лицу правомочному на ее получение в пределах страховой суммы, указанной в Договоре страхования (Страховом полисе), на покрытие ущерба, возникшего вследствие наступления страхового случая, определенного настоящей Офертой.

Период страхования – промежуток времени, указанный в Страховом полисе. Страховщик несет обязательства по страховым случаям, произошедшим в течение периода страхования и на территории страхования, указанных в Страховом полисе при условии своевременной оплаты Страхователем обусловленной страховой премии. Период страхования начинается со дня, следующего после оплаты страховой премии, и действует в течение одного года.

Застрахованное ТС – транспортное средство, указанное в Договоре страхования (Страховом полисе), в отношении которого предоставляется страховое покрытие.

Страховая сумма – сумма денежных средств, определяемая соглашением сторон при заключении Договора страхования (оформлении Страхового полиса) и указанная в нем, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение Страхователю или иному лицу правомочному на ее получение.

Страховая стоимость – стоимость транспортного средства, с которой связывается страховой интерес, определяемая соглашением сторон при заключении Договора страхования (оформлении Страхового полиса) и равная его действительной стоимости на месте его нахождения в день заключения Договора страхования (оформления Страхового полиса).

Ущерб - расходы, которые Страхователь, произвел или должен будет произвести по факту страхового случая.

Транспортные средства (далее по тексту – «ТС») – легковые автомобили и микроавтобусы, в комплектации завода-изготовителя, зарегистрированные в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке.

Застрахованное ТС – ТС, указанное в Договоре страхования (Страховом полисе), в отношении которого предоставляется страховое покрытие.

Гибель (утрата) ТС – означает такое повреждение застрахованного ТС, когда расходы по его восстановлению равны или превышают его действительную стоимость, а также утрату ТС полностью в результате Похищения ТС.

Повреждение ТС – случайное физическое повреждение Застрахованного ТС и/или его отдельных частей и деталей, в результате ДТП, падения и/или удара предметов (снега, льда, деревьев, столбов, мачт освещения, рекламных щитов/билбордов), пожара, взрыва, наводнения, бури, урагана, селя, ливня, града, обильного снегопада, удара молнии, оползня, лавины, обвала, просадки грунта, действия подпочвенных вод и землетрясения.

Похищение ТС – хищение, угон, кража, грабеж и разбойное нападение с целью незаконного завладения застрахованным ТС и/или его отдельными частями и деталями, а также приведшее к повреждению застрахованного ТС в результате такого похищения. Похищение застрахованного ТС приравнивается к его гибели.

Повреждение ТС третьими лицами – умышленные действия третьих лиц, не являющихся Страхователем (включая его работников в случае, когда Страхователь юридическое лицо), Выгодоприобретателем и Водителем, приведшее к повреждению застрахованного ТС или его отдельных частей. Данные действия виновных лиц в зависимости от обстоятельств дела и характера наступивших последствий должны квалифицироваться как уголовное либо административное правонарушение.

Водитель – физическое лицо, имеющее водительское удостоверение соответствующей категории на право управления ТС и имеющее оформленное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан письменное разрешение Страхователя (собственника ТС) или иное законное

основание на управление Застрахованным ТС (за исключением случаев, когда Водитель является собственником ТС).

Пассажиры – лица (кроме Водителя), находившиеся в Застрахованном ТС в момент страхового случая, а также входящие и выходящие из него.

Застрахованные лица – водитель и пассажиры, находившиеся в салоне застрахованного ТС Страхователя, а также входящие или выходящие из него, в момент наступления страхового случая.

Третьи лица – любые лица, кроме Страхователя, Выгодоприобретателя и их работников, Водителя и Застрахованных лиц.

Потерпевшие (другие лица) – лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых был причинен ущерб при эксплуатации Застрахованного ТС.

Дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту – «ДТП») – событие, произошедшее с застрахованным ТС, независимо от того, двигалось или не двигалось Застрахованное ТС, при котором погибли или ранены люди, либо повреждены ТС, сооружения, либо причинен иной материальный ущерб.

Правила ОСГОВТС – Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №141 от 24.06.2008 года.

Территория страхования – территория, на которой действует Договора страхования (Страховой полис). По условиям настоящей Оферты территорией страхования является территория Республики Узбекистан.

Акт о страховом случае – документ, составляемый Страховщиком, подтверждающий факт наступления Страхового случая и определяющий сумму страхового возмещения. Акт о страховом случае подписывается уполномоченными представителями Страховщика, Страхователя, а также иным лицом, имеющим право на получение страхового возмещения.

1.2. Все определения, использованные в настоящей Оферте, имеют то значение, которое определено для них в данной Оферте. При отсутствии значения к определению (термину) в настоящей Оферте, их значение определяется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Республики Узбекистан имущественные интересы:

2.1.1. Страхователя связанные с риском гибели (утраты), повреждения или похищения застрахованного ТС;

2.1.2. Застрахованных лиц связанные с причинением вреда их жизни и здоровью в результате несчастного случая в процессе эксплуатации ТС Страхователем (Водителем);

2.1.3. Страхователя, его сотрудников или водителя, связанные с риском наступления в соответствии с законодательством гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц при эксплуатации застрахованного ТС.

2.2. Субъектами страхования признаются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, Третьи лица и Потерпевшие (другие лица).

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования (оформляется Страховой полис).

3.2. В соответствии с условиями настоящей Оферты предоставляется страховое покрытие при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

3.2.1. «Ущерб»:

Гибель (утрата), Похищение, Повреждение ТС, а также Повреждение ТС третьими лицами, произошедшие в период страхования и в пределах территории страхования.

3.2.2. «Несчастный случай»:

Получение Застрахованным лицом телесных повреждений в результате несчастного случая, произошедшего вследствие ДТП или разбойного нападения с целью незаконного завладения застрахованным ТС, произошедших в течение периода страхования и в пределах территории страхования, повлекших за собой следующие последствия:

- травматические повреждения Застрахованного лица;
- смерть Застрахованного лица, наступившая в течение шести месяцев со дня несчастного случая.

3.2.3. «Гражданская ответственность»:

Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц (потерпевших) при эксплуатации Страхователем (Водителем) Застрахованного ТС в течение периода страхования и в пределах территории страхования, при условии, что:

а) факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Потерпевших (Выгодоприобретателей), заявленными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также соответствующими документами из компетентных органов и/или решением суда о возмещении вреда, причиненного Потерпевшим;

б) размер причиненного вреда превышает размер вреда, возмещаемого по ОСГОВТС.

РАЗДЕЛ 4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Страхователь подтверждает и соглашается что:

а) если Страхователь (иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована по Договору страхования) без письменного согласия Страховщика любым способом возместил или дал обещание по возмещению Потерпевшему (его наследнику или правопреемнику) вреда, причиненного в результате эксплуатации Застрахованного ТС, то эти действия Страхователя (иного лица, гражданская ответственность которого застрахована по Договору страхования) не влекут за собой обязательств для Страховщика;

б) по требованию Страховщика обязан выдать ему письменную доверенность на право представлять интересы Страхователя при ликвидации Ущерба или рассмотрении претензий и исков, при составлении актов осмотра причиненного вреда жизни и здоровью и/или нанесенного материального ущерба, подписании соглашений с пострадавшими, при составлении контрпретензии в правоохранительных органах, в суде и других инстанциях;

в) Страховщик, если посчитает целесообразным, будет непосредственно взаимодействовать с Потерпевшим по вопросу урегулирования претензии или иска за причиненный вред жизни и здоровью и/или материальный ущерб и выплаты страхового возмещения;

г) в случае возникновения обязательств страховщиков по выплате страхового возмещения за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - ОСГОВТС) и по Договору страхования в части страхования гражданской ответственности, в первую очередь выплачивается страховое возмещение по договору ОСГОВТС, не возмещенная часть вреда, покрывается по Договору страхования. При этом сумма уплаченного страхового возмещения по Договору страхования и договору ОСГОВТС не может превышать реальный ущерб, нанесенный имуществу Потерпевшего;

д) в случае смерти Страхователя (физического лица) права и обязанности Страхователя переходят к лицу, принявшему ТС в порядке наследования. В других случаях перехода права собственности на ТС права и обязанности Страхователя переходят к новому собственнику.

4.2. Если Страхователь (иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована по Договору страхования) по согласованию со Страховщиком, возместил Ущерб Потерпевшему за свой счет, Страховщик производит выплату страхового возмещения Страхователю (иному лицу, гражданская ответственность которого застрахована по Договору страхования) после представления последним документов, подтверждающих произведенные им выплаты в порядке возмещения Ущерба. При частичном возмещении Страхователем (иным лицом, гражданская ответственность которого застрахована по Договору страхования) Ущерба за свой счет, Страховщик производит выплату соответствующей части Страхового возмещения Страхователю (иному лицу, гражданская ответственность которого застрахована по Договору страхования), а оставшуюся часть – Потерпевшему (его наследнику или правопреемнику).

Подтверждающими документами произведенных Страхователем выплат в порядке возмещения Ущерба Потерпевшим являются для:

Страхователей – юридических лиц – копия платежного поручения об осуществлении возмещения;

Страхователей – физических лиц – расписка Потерпевшего физического лица (его наследника или правопреемника) или письменное подтверждение юридического лица о получении возмещения.

РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

5.1. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается по каждому страховому случаю (риску) и объекту страхования отдельно:

5.1.1. Страховая сумма по ТС устанавливается не менее страховой (действительной, рыночной) стоимости принимаемого на страхование ТС на момент заключения Договора страхования (оформления и выдачи Страхового полиса). При страховании на неполную страховую стоимость

возмещение убытка уменьшается пропорционально страховой суммы к страховой стоимости согласно статье 936 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

5.1.2. Страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастного случая устанавливается по соглашению сторон по общему количеству мест («паушальная система») в Застрахованном ТС. При этом в Договоре страхования (Страховом полисе) указывается общая страховая сумма по страхованию от несчастного случая «на салон» застрахованного ТС. Страховая сумма, приходящаяся на каждое из Застрахованных лиц, пострадавших при страховом случае, определяется следующим образом:

- в размере 50% от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- в размере 35% от страховой суммы для каждого лица, если пострадали два Застрахованных лица;
- в размере 30% от страховой суммы для каждого лица, если пострадали три Застрахованных лица;
- в равных долях от страховой суммы для каждого лица, если пострадали более трех Застрахованных лиц.

5.1.3. Страховая сумма по добровольному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства устанавливаются по соглашению сторон.

5.2. Размер страховой премии рассчитывается исходя из разработанных Страховщиком базовых страховых тарифов (ставок страховых премий) с учетом объекта и срока страхования, объема страховых обязательств.

5.3. Страховая премия отражается и оплачивается в режиме реального времени (онлайн) единовременно путем перечисления или перевода (с помощью операторов платежных систем) денежных средств на расчетный счет Страховщика.

РАЗДЕЛ 6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОГО ПОЛИСА)

6.1. Договор страхования вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторон по нему.

6.2. Период (срок) страхования по Страховому полису составляет 1 год. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором страхования (Страховым полисом) вступают в силу с 00:00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика и действуют до 24:00 часов дня, указанного в Страховом полисе как день окончания Периода страхования.

6.3. Страховой полис может быть прекращен по письменному заявлению любой из Сторон, при условии, что об этом будет заявлено не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения.

6.4. Действие Договора страхования (Страхового полиса) прекращается в случаях:

а) истечения периода страхования Страхового полиса;

б) исполнения Страховщиком своих обязательств по страховым выплатам в полном объеме. Договор страхования прекращается в отношении того объекта страхования, по которому общая сумма страховых возмещений достигла установленной для этого объекта страховой суммы;

в) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, настоящей Офертой и Правилами страхования.

6.5. Договор страхования (Страховой полис) прекращается до наступления срока окончания, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности относятся:

а) гибель застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

б) прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователя.

6.6. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (Страхового полиса) по обстоятельствам, указанным в [пункте 6.5](#) настоящей Оферты, Страховщик производит возврат страховой премии пропорционально не истекшему периоду страхования, за удержанием расходов Страховщика на ведение дела в размере до 25 % от страховой премии, подлежащей возврату. В случае, если остаток незаработанной премии, подлежащей возврату недостаточно для удержания расходов Страховщика или на момент подачи заявления, Страховщику была заявлена претензия о возмещении убытков по страховым случаям либо Страховщиком была осуществлена какая-либо выплата страхового возмещения, то уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

6.7. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (Страхового полиса) по обстоятельствам, иным чем указаны в [пункте 6.5](#) настоящей Оферты, уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1.1. Страхователь / Выгодоприобретатель / Потерпевший вправе:

- а) получать консультации Страховщика, а также по реализации прав на получение компенсации от ответственного за возмещение ущерба лица;
- б) при наступлении страхового случая, требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по возмещению ущерба на условиях настоящей Оферты.

7.1.2. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

а) незамедлительно в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в Договоре страхования (полисе), Заявлении-анкете, в том числе:

- передача ТС в аренду (субаренду) или прокат и т.п.;
- изменение характера использования ТС (для каршеринга, в качестве такси на коммерческой основе, участие в спортивных мероприятиях и др.).

б) после получения Страхового полиса в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить транспортное средство на осмотр (мониторинг) Страховщику, подписать необходимые документы (акт осмотра) или осуществить онлайн показ (демонстрацию) застрахованного транспортного средства. Неисполнение Страхователем данного условия в срок и надлежащем порядке даёт право Страховщику досрочно прекратить действие Страхового полиса и возвратить уплаченную страховую премию в полном объеме;

в) при наступлении события, которое в рамках настоящей Оферты может вызвать к Страховщику требование по выплате страхового возмещения, незамедлительно произвести действия, указанные в п.п. 8.1.-8.2. Оферты;

г) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по спасению, уменьшению или предотвращению возможного ущерба/вреда (ликвидация очага пожара, спасение жизни пассажиров/потерпевших). Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны, а также рекомендации завода-изготовителя Застрахованного ТС;

д) согласовать со Страховщиком, до начала ремонтно-восстановительных работ поврежденного застрахованного ТС, место, дату и время проведения осмотра застрахованного ТС, без согласования со Страховщиком не начинать никаких работ по демонтажу частей или ремонту застрахованного ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности окружающих, ближайших зданий, водителя и/или пассажиров или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов;

е) предоставить Страховщику все документы, необходимые для изучения всех обстоятельств произошедшего события, указанные в пункте 8.2. настоящей Оферты и предоставить Страховщику или его представителям в любое время доступ к осмотру застрахованного ТС и его частей;

ж) соблюдать инструкции (правила, руководства) по эксплуатации и обслуживанию Застрахованного ТС;

з) довести до сведения лиц, допущенных к управлению Застрахованного ТС, условия и требования настоящей Оферты и Правил страхования;

и) при наступлении Страхового события не оставлять Застрахованное ТС без присмотра и соответствующих мер, предпринимаемых для предотвращения дальнейшего Ущерба или потери;

к) предоставлять Страховщику или его представителям в любое время доступ к осмотру Застрахованного ТС и его частей;

л) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страховщика, за исключением случаев, когда Страхователь обязан предоставить информацию в государственные органы и другие организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

м) возвратить Страховщику полученное страховое возмещение за Похищенное ТС, если оно найдено и/или возвращено Страхователю (если ТС найдено в поврежденном виде, то Страхователю впоследствии возмещается Ущерб);

н) возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством Республики Узбекистан сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с условиями Оферты и Правил страхования полностью или частично лишают Страхователя права на страховое возмещение.

7.1.3. Страховщик имеет право:

а) использовать средство факсимильного копирования подписи, электронную цифровую подпись при оформлении документов, которое приравнивается к собственноручной подписи подписавшего документ лица;

б) участвовать в мониторинге и произвести осмотр ТС, составлять и подписывать акты осмотра;

в) отсрочить выплату страхового возмещения, если в связи с возникновением убытка начато расследование или возбуждено уголовное дело, до окончания расследования или если имеются сомнения относительно права Страхователя на получение возмещения – до предъявления необходимых доказательств;

г) потребовать оплаты дополнительной страховой премии в случае уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение риска, указанных в подпункте а) пункта 7.1.2. Оферты. Если Страхователь возражает против изменения условий страхования, предусмотренных настоящей Офертой, или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать прекращения действия Страхового полиса в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан;

д) потребовать расторжения Договора страхования (прекращения Страхового полиса) и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования (прекращением Страхового полиса), в случае неисполнения Страхователем обязанности, указанных в настоящей Оферте и Правилах страхования;

е) отказать в выплате страхового возмещения, при невыполнении Страхователем, условий настоящей Оферты, в частности подпункта а) пункта 7.1.2. Оферты, а также, в случае нанесения ущерба застрахованному ТС событиями, не являющимися страховым случаем.

7.1.4. Страховщик обязан:

а) выдать/отправить Страховой полис в порядке, установленном в настоящей Оферте;

б) после получения всех необходимых документов и признания факта наступления страхового случая произвести выплату страхового возмещения в размере и сроки, установленные Офертой;

в) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страхователя в период действия Страхового полиса, за исключением случаев, когда Страховщик обязан предоставить информацию в государственные органы и другие организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. При наступлении Страхового события, Страхователь или иное лицо правомочное на получение страхового возмещения, обязан:

8.1.1. не позднее 3-х календарных дней со дня наступления Страхового события, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом (по номеру телефона, указанного в Договоре страхования (Страховом полисе), электронным письмом и т.п.);

8.1.2. немедленно заявить о событии в компетентные органы (СБДД ДОБ МВД, МЧС и т.п.) с обязательным составлением на месте события протокола или иного документа, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан.

Страхователь освобождается от требования данного пункта, когда ущерб связан с незначительными повреждениями элементов системы остекления ТС, небольшой вмятиной и/или царапиной на кузове и/или бампера ТС, за исключением страховых событий, наступивших в результате ДТП с участием других лиц, пожара, взрыва, похищения или гибели ТС. Убытки по незначительным повреждениям ТС, произошедшим в период страхования покрываются Страховщиком до достижения 2%-размера страховой суммы ТС, указанной Договором (полисом);

8.1.3. предъявить Страховщику поврежденное застрахованное ТС к осмотру, если это невозможно, сделать фотографии или видеосъемки всех поврежденных частей застрахованного ТС до начала проведения восстановительных работ;

8.1.4. направить Страховщику Заявление о страховом событии с указанием причин и обстоятельств, которые повлияли на Ущерб, в следующие сроки:

а) по случаю «Ущерб» – не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня наступления события;

б) по случаям «Гражданская ответственность» и «Несчастный случай» – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления события.

8.2. К Заявлению о страховом событии Страхователь или иное лицо правомочное на получение страхового возмещения, должен приложить следующие документы:

8.2.1. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (гибель (утрата), похищение, повреждение ТС, Повреждение ТС третьими лицами):

а) документальное подтверждение (постановление, справку) от соответствующих компетентных органов (СБДД ДОБ МВД, МЧС и т.п.), решение суда;

- б) копию свидетельства о регистрации Застрахованного ТС (технический паспорт), если они не были похищены вместе с Застрахованным ТС или не сгорели во время пожара;
- в) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Страхователя/Выгодоприобретателя (для Страхователя – физического лица);
- г) копию калькуляции/отчета на оценку материального ущерба, составленные оценочной организацией или станцией технического обслуживания с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления Застрахованного ТС по выбору Страховщика;
- д) другие документы, касающиеся страхового события (договор аренды, лизинга, доверенность и др.).

Страховщик имеет право произвести выплату страхового возмещения за повреждение стеклянных элементов ТС, если трещина проходит по всей толщине стекла, приборов внешнего освещения, наружных зеркал заднего вида (за исключением скол и царапин стеклянных панелей, люков крыш, панорамных крыш); за небольшую вмятину и/или царапину на кузове и/или бампера, без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов в соответствии с п.8.1.2., при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика об ущербе ТС в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

8.2.2. При наступлении страхового случая по риску **«Несчастный случай»** (получение Застрахованными лицами телесных повреждений):

- а) документальное подтверждение (постановление, справку) от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступления Страхового случая;
- б) копию заключения судебно-медицинской экспертизы (Водителя и/или Пассажира);
- в) документы лечебных учреждений, свидетельствующие о полученной травме по причине несчастного случая, произошедшего в результате ДТП или разбойного нападения с целью незаконного завладения застрахованным ТС (выписку из истории болезни Водителя и/или Пассажира);
- г) копии документов, удостоверяющих личность Водителя и/или Пассажира;
- д) в случае смерти Водителя и/или Пассажира – копию свидетельства о смерти;
- е) другие документы, касающиеся страхового события (договор аренды, лизинга, доверенность и др.).

8.2.3. При наступлении страхового случая по риску **«Гражданская ответственность»** (при причинении вреда жизни и здоровью и/или имуществу Потерпевших):

- а) копию документов (исковое заявление других лиц, письма, вызовы и др.), полученных Страхователем в связи с произошедшим событием;
- б) документальное подтверждение (постановление, справку) от соответствующих компетентных органов (СБДД ДОБ МВД, МЧС и т.п.), решение суда;
- в) копию заключения судебно-медицинской экспертизы, при причинении вреда жизни и здоровью Потерпевшего;
- г) документы, удостоверяющие личность Потерпевшего;
- д) копию отчета на оценку материального ущерба, составленного оценочной организацией (при материальном ущербе);
- е) другие документы, касающиеся страхового события (договор аренды, лизинга, доверенность и др.).

8.3. При необходимости, в целях выяснения обстоятельств происшествия, Страховщик имеет право затребовать другие документы, касающиеся Страхового события.

8.4. После получения всех необходимых документов и изучения обстоятельств, относящихся к событию, Страховщиком принимается решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

8.5. В случае признания Страховщиком факта наступления страхового случая на основании представленных Страхователем/Выгодоприобретателем всех необходимых документов, Страховщиком составляется Акт о страховом случае, в котором определяется размер причитающегося к выплате страхового возмещения.

8.6. Решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено не позднее 15 (пятнадцати) дней после получения письменного заявления о страховом событии и должно содержать мотивированное основание причин отказа.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховое возмещение выплачивается следующим образом:

9.1.1. При Гибели, Похищении, Повреждении, а также Повреждении ТС третьими лицами – в размере понесенного Ущерба, но не более страховой суммы застрахованного ТС. Страховщик имеет право произвести ремонтно-восстановительные работы Застрахованного ТС или выплатить Страховое возмещение денежными средствами в размере, необходимом для проведения восстановительного

ремонта Застрахованного ТС согласно отчету об оценке материального ущерба, составленному оценочной организацией, но не более Страховой суммы ТС.

Страховщик также возместит в пределах страховой суммы расходы:

а) связанные с устранением скрытых повреждений, выявленных в процессе ремонта Застрахованного ТС, которые вызваны Страховым случаем и подтверждены документально;

б) связанные с оценкой нанесенного ущерба Застрахованному ТС в результате наступления Страхового случая, произведенной оценочной организацией;

в) документально подтвержденные расходы по транспортировке (эвакуации) поврежденного Застрахованного ТС до места стоянки (гаража), в пределах двух базовых расчетных величин, установленной в Республике Узбекистан на момент наступления Страхового события, если оно не на ходу в результате Страхового случая.

9.1.2. При причинении вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц – размер страхового возмещения (обеспечения) *по травматическим повреждениям* Застрахованного лица определяется в соответствии с «Таблицей выплат по возмещению АО «KAPITAL SUG'URTA» вреда, причиненного жизни и здоровью страхователей (застрахованных лиц)» (далее по тексту «Таблица выплат АО «KAPITAL SUG'URTA»), действующей на момент заключения Договора страхования или выдачи электронного Страхового полиса. С «Таблицей выплат» можно ознакомиться на сайте Страховщика - www.kapitalsugurta.uz.

При получении травматического повреждения, классифицируемого медицинским диагнозом, который не включен в «Таблицу выплат», выплата производится на основании заключения доверенного врача-эксперта Страховщика в пределах максимального размера выплаты, соответствующей по степени тяжести травматическому повреждению, указанному в соответствующем Разделе «Таблицы выплат».

В случае *смерти* Застрахованного лица страховая выплата составляет 100 % от приходящейся на него страховой суммы. Если Застрахованное лицо по данному страховому случаю ранее получило страховое обеспечение по травматическим повреждениям, то размер выплаты по смерти определяется как разница между приходящейся на него страховой суммой и суммой ранее произведенных выплат. В любом случае, страховое возмещение (обеспечение) не может превышать размера страховой суммы (при этом страховая сумма, приходящаяся на Застрахованное лицо, определяется согласно п. 5.1.2. настоящей Оферты).

9.1.3. При причинении вреда жизни и здоровью других лиц (потерпевших) – размер страхового возмещения (обеспечения) *по травматическим повреждениям* потерпевших определяется в соответствии с Таблицей выплат АО «KAPITAL SUG'URTA». В случае *смерти* потерпевшего страховая выплата составляет 100 % от приходящейся на него страховой суммы.

При причинении вреда жизни и здоровью другого лица размер страхового возмещения не может превышать 50 процентов от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность». При причинении вреда жизни и здоровью нескольким другим лицам (потерпевшим), размер страхового возмещения каждому другому лицу (его наследнику) определяется пропорционально степени вреда, нанесенного жизни или здоровью каждого другого лица (потерпевшего), в пределах страховой суммы.

9.1.4. При причинении материального ущерба другому лицу – в размере Ущерба, причиненного Страхователем за нанесение материального ущерба другому лицу (или в сумме, присужденной Страхователю решением суда), за вычетом расходов, возмещенных за счет договора ОСГОВТС, но не более страховой суммы по риску «Гражданская ответственность».

При причинении вреда имуществу другого лица размер страхового возмещения не может превышать 50 процентов от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность».

При причинении вреда имуществу нескольких других лиц, размер страхового возмещения каждому другому лицу (его наследнику) определяется пропорционально степени вреда, нанесенного имуществу другого лица (потерпевшего), в пределах страховой суммы по риску «Гражданская ответственность».

Каждый платеж, произведенный Страховщиком на покрытие Ущерба при наступлении Страхового случая, уменьшает страховую сумму по застрахованному риску на сумму такого платежа, если Страхователем не оплачивается дополнительная страховая премия для восстановления страховой суммы. При восстановлении страховой суммы Страховщиком могут быть использованы повышающие коэффициенты в зависимости от обстоятельств и размера Ущерба.

9.2. Выплата Страховщиком страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Акта о страховом случае в следующем порядке:

9.2.1. При Повреждении ТС или Повреждении ТС третьими лицами - на основании дефектного акта (счета договора, оценки и т.п.) путем ремонтно-восстановительных работ

поврежденного Застрахованного ТС или путем перечисления/зачисления денежных средств на расчетный счет/банковскую карту Страхователя/Выгодоприобретателя.

9.2.2. При Гибели, Похищении ТС или причинении вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц/Других лиц (Потерпевших) и/или имуществу Потерпевших - путем перечисления/зачисления денежных средств на банковский счет/банковскую карту Страхователя/Застрахованного лица/Потерпевшего или иного лица, правомочного на получение страхового возмещения.

РАЗДЕЛ 10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, оплатившему полностью или частично страховое возмещение в счет покрытия ущерба, нанесенного застрахованному ТС в результате страхового случая, в соответствии со статей 957 ГК Республики Узбекистан переходит в пределах выплаченной суммы право требования к лицу, виновному в нанесении ущерба.

10.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования согласно требованиям статьи 957 ГК Республики Узбекистан.

10.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, виновному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по их вине, Страховщик освобождается от оплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата уплаченной суммы страхового возмещения.

10.4. Страхователь теряет своё право на страховое возмещение, если сумма ущерба полностью возмещена и/или возмещается лицом, виновным в наступлении страхового события.

10.5. Если Страхователь получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

10.6. Страхователь обязан сообщить Страховщику о полученных компенсациях, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страхового возмещения от Страховщика в период страхования и/или после истечения срока действия периода страхования. Страхователь обязан уведомить Страховщика в течение 15 (пятнадцати) дней с того момента, как ему стало известно обо всех таких суммах, и оплатить Страховщику в течение 15 (пятнадцати) дней причитающуюся ему сумму.

РАЗДЕЛ 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Прочие условия электронного Договора страхования (Страхового полиса) по продукту «AVTO - LUX» определены Правилами добровольного страхования транспортных средств по страховому продукту «AVTO - LUX».

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (массовых беспорядков; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств, Страхователь и Страховщик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящей Оферте.

11.4. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или в связи с ним, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

11.5. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Страховщика, в соответствии с правилами подсудности и подведомственности спора согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

11.6. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках настоящей Оферты (Заявление-анкета, Страховой полис, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота

электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

11.7. Официальный Сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении Договора, заключения, изменения, досрочного прекращения, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о выплате страхового возмещения, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о произошедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в ближайший офис (филиал) АО «KAPITAL SUG'URTA».

Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на официальном сайте Страховщика.

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование:

Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA»

Лицензия Министерства финансов Республики Узбекистан

№ 049696 от 22.11.2022 года

Почтовый и юридический адрес: Республика Узбекистан, 100000,
г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Махатма Ганди, дом 44

Тел./факс: (71) 200 1100

Р/с 20216000900138037096

В Яшнабадском филиале АКБ «Капиталбанк»

МФО 01136 ОКЭД 65120

ИНН: 200638670

Официальный интернет - сайт: www.kapitalsugurta.uz

Электронная почта: info@go.kapitalsugurta.uz