

**“КАПИТАЛ ХОНАДОН” СУГУРТА МАҲСУЛОТИ БЎЙИЧА  
ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРНИНГ КЎЧМАС МУЛКИ  
ВА ФУҚАРОЛИК ЖАВОБГАРЛИГИНИ ИХТИЁРИЙ СУГУРТА ҚИЛИШ БЎЙИЧА  
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

"KAPITAL SUG'URTA" АЖ Бош директорининг 2023 йил 17 апрелдаги №236-сонли бўйргути билан тасдиқланган,  
2026 йил 19 январадаги 32 -сонли бўйргути билан ўзгартириши ва қўшишмалар киритилган.

Ушбу Оммавий Оферта (кейинги ўринларда “Оферта” деб юритилади) “КАПИТАЛ SUG'URTA” акциядорлик жамияти томонидан жисмоний шахсларнинг чекланмаган доирасига уларга тегишли кўчмас мулкларни ва фуқаролик жавобгарлигини “КАПИТАЛ ХОНАДОН” сугурта маҳсулоти бўйича Офертада кўрсатилган шартларда Суғурталовчининг расмий веб-сайти ёки Интернет хизмати (автоматлаштирилган ахборот тизими, мобил иловаси) орқали суғурталаш шартномасини тузиш учун йўналтирилган таклифидир.

Мазкур Оферта сугурта полисини расмийлаштириш санасида амалда бўлган “КАПИТАЛ XONADON” сугурта маҳсулоти бўйича жисмоний шахсларнинг кўчмас мулки ва фуқаролик жавобгарлигини ихтиёрий сугурта қилиш Қоидалари (кейинги ўринларда “сугурта Қоидалари” деб юритилади) билан тартибга солинади. Суғурта Қоидалари ва ушбу Оферта [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz) расмий веб-сайтида ва Суғурталовчининг Интернет хизматларида мавжуд.

Ушбу Оферта шартларини қабул қилиш ва белгиланган сугурта мукофотини (бадалини) тўлаш, оферта шартларининг акцепти ва Суғурта килдирувчининг “КАПИТАЛ XONADON” сугурта маҳсулоти бўйича сугурта шартномасини тузишга розилиги ҳисобланади. Суғурта килдирувчи томонидан сугурта мукофоти (бадали) тўланганлиги факти тасдиқлангач, унга “КАПИТАЛ XONADON” электрон сугурта полиси юборилади ва сугурта шартномаси тузилган ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикасини Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ, ушбу Офертани сўзсиз қабул қилиш (акцептлаш) оммавий оферта шартларини қабул қилиш ҳисобланади, бу эса Суғурта килдирувчининг:

- Офертада кўрсатилган сугурта шартларига розилигини;

- сугурта полисини шакллантириш учун тақдим этилган шахсга доир маълумотларга ишлов беришга, шу жумладан тизимлаштириш, сақлаш, фойдаланиш, тақдим этиш, тарқатишга, 5 йил муддатга сугурта фаолиятини амалга ошириш мақсадида маълумотларни автоматлаштирилган ёки автоматлаштириш воситаларидан фойдаланмаган ҳолда ишлов бериш йўли билан узатишга, шунингдек, ички хужжат айланишини таъминлаш бўйича сугурта шартларига кўра ўз зиммаларига олган мажбуриятларни бажариш учун уларни учинчи шахсларга ўтказишга розилигини ифодалайди;

- сугурталанаётган кўчмас мулк: яшаш учун яроқсиз, капитал таъмирга муҳтоҷ, авария ҳолатида, бузиш, курилиш, таъмирлаш ишлари олиб борилаётган ва тугалланмаган; конструктив қисмлари ёки муҳандислик-техник ускуналари авария ҳолатида; ёғоч деворлар ва/ёки шифтларга эга; ернинг ўпирлиши, чўкиши, кўчки, сув тошқини ёки бошқа табиий оғатлар хавфи остида, шунингдек, уруш зонасида; тижорат мақсадида фойдаланилаётган кўчмас мулк; нотурар жой эмаслигини тасдиқлайди.

Агар сугурта мукофоти (бадали) тўлиқ тўланмаган бўлса, шунингдек, Суғурталовчи томонидан акцептни бекор қилиш тўғрисидаги билдиришнома акцептга қадар ёки у билан бир вақтда олинган бўлса, акцепт олинмаган ҳисобланади.

“Суғурта шартномаси” ва “Суғурта полиси” атамалари бундан кейин матнда ушбу электрон хужжатга нисбатан бир хил маънога эга.

**ОММАВИЙ ОФЕРТА ШАРТЛАРИ АСОСИДА ТУЗИЛГАН “КАПИТАЛ ХОНАДОН” СУГУРТА  
МАҲСУЛОТИ БЎЙИЧА ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРНИНГ КЎЧМАС МУЛКИ  
ВА ФУҚАРОЛИК ЖАВОБГАРЛИГИНИ ИХТИЁРИЙ СУГУРТА ҚИЛИШ ШАРТНОМАСИНинг  
(СУГУРТА ПОЛИСИНИНГ) АСОСИЙ ШАРТЛАРИ**

**1- БЎЛIM. АТАМАЛАР ВА УЛАРНИНГ ТАЪРИФИ**

1.1. Ушбу Офертада кўлланилган асосий атамалар ва тушунчалар:

**Суғурталовчи** – Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ ва Ўзбекистон Республикаси иқтисодиёт ва молия вазирлиги томонидан берилган лицензия асосида сугурта фаолиятини амалга оширувчи “КАПИТАЛ SUG'URTA” акциядорлик жамияти.

**Суғурта килдирувчи** – Оферта ва сугурта Қоидалари шартларига мос равища Суғурталовчи билан сугурта шартномасини тузган муомалага лаёкатли жисмоний шахс.

**Наф олувчи** – сугурта шартномаси унинг фойдасига тузилган шахс.

**Учинчи шахслар** (учинчи шахсларнинг ноконуний ҳатти-ҳаракатлари таваккалчилиги бўйича) - Суғурта килдирувчи, Наф олувчи (жабрланувчи)лардан, уларнинг оила аъзолари, яқин қариндошлари (бирга яшовчи ота-

оналар, бобоси, бувиси, келин, қайнона, қайнота, ака-ука ва опа-сингиллар, набиралар ва бошқ.), жумладан қонуний асраб олинган ёки қарамогида бўлган шахслардан бошқа ҳар қандай шахслар.

**Суѓурта Қоидалари** – Суѓурталовчи томонидан тасдиқланган, Суѓурталовчининг офисларида кўриб чиқиши, шунингдек [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz) расмий веб-сайтида ёки интернет хизматларидан юклаб олиш ёки QR-кодни сканерлаш орқали кўриб чиқиш учун мавжуд бўлган суѓурта шартлари бўлиб, суѓурта шартномаси унга мувофиқ тузилади. Ушбу суѓурталаш шартларига кўра, суѓурта шартномаси Суѓурталовчи томонидан Суѓурта қилдирувчига унинг Ариза-сўровномаси ёки оғзаки аризаси асосида суѓурта полисини топшириш (юбориш) йўли билан тузилади.

**Ариза-сўровнома** – Суѓурталовчи расмий веб-сайтида ёки интернет хизматида суѓурта шартномасини тузиш учун зарур бўлган, шахсий маълумотларни киритиш орқали реал вақт режимида Суѓурта қилдирувчи томонидан тўлдириладиган онлайн ариза шакли (электрон ариза). Электрон шаклда тўлдирилган ариза шакли, агар у тўғри тўлдирилган бўлса, суѓурта қилиш учун ёзма аризага тенгdir.

**“KAPITAL XONADON” суѓурта маҳсулоти бўйича жисмоний шахсларнинг кўчмас мулки ва фуқаролик жавобгарлигини суѓурта қилиш шартномаси** (кейинчалик “Суѓурта шартномаси” деб юритилади) - Суѓурта қилдирувчи ва Суѓурталовчи ўртасида ёзма ёки электрон шаклда тузилган келишув бўлиб, унга кўра Суѓурталовчи суѓурта ҳодисаси юз берган тақдирда суѓурта товонини тўлаб бериш, Суѓурта қилдирувчи эса Суѓурта шартномасида белгиланган миқдор ва муддатларда суѓурта мукофотини (бидали) тўлаш мажбуриятини олади.

**Суѓурта полиси** (кейинчалик “Полис”) – Суѓурталовчи томонидан ёзма (қофоз) шаклда топширилган ёки электрон шаклда юборилган, Оферта ва суѓурта Қоидаларида кўрсатилган шартлар бўйича Суѓурта қилдирувчи ва Суѓурталовчи ўртасида суѓурта шартномаси тузилганлигини тасдиқловчи ҳужжат. Суѓурта полиси фақат унда кўрсатилган суѓурта муддати учун амал қиласи ва шартлашилган суѓурта мукофоти (бадали) ўз вақтида тўланган тақдирда ҳақиқий ҳисобланади.

**Суѓурталанган мулк** – давлат рўйхатидан ўтказилган, кадастр паспортида ва полисда кўрсатилган, суѓурта худудида жойлашган, Суѓурта қилдирувчига (Наф олувчига) эгалик (фойдаланиш, тасаррuf этиш) ҳукуки асосида тегишли бўлган ёки у томонидан ижарага, бепул фойдаланишга, лизингга олинган кам, ўрта ёки кўп қаватли турар-жойдаги хонадон тушунилади.

**Суѓурта муддати** – суѓурта химоясининг амал қилиш даври. Суѓурталовчи полисда кўрсатилган суѓурта муддати ичидаги юз берган суѓурта ҳодисалари бўйича мажбуриятларни ўз зиммасига олади.

**Суѓурта ҳудуди** – Суѓурталанган мулк жойлашган ва Полис амал қиласида белгиланган ҳудуд. Кўчмас мулк (хонадон) фақат полисда белгиланган ҳудуддагина суѓурталанган деб ҳисобланади.

**Суѓурта таваккалчилиги** – суѓурта шартномасини тузишга омил бўлган, юз бериши мумкин бўлган эҳтимолий ҳодиса. Суѓурта таваккалчилиги сифатида назарда тутилаётган ҳодиса эҳтимоллик ва тасодифийлик аломатларига эга бўлиши шарт.

**Суѓурта пули** – Полисда кўрсатилган, суѓурта муддатида рўй берган суѓурта ҳодисалари бўйича суѓурта товонининг чегаравий миқдори.

**Суѓурта мукофоти (бадали)** – Суѓурта қилдирувчи томонидан мазкур Офертада белгиланган тартиб ва муддатларда Суѓурталовчига тўланиши лозим бўлган суѓурта учун тўлов.

**Суѓурта воќеаси** – суѓурта муддатида ва суѓурта худудида юз беруб, суѓурта ҳодисаси аломатларига эга бўлган воќеа.

**Суѓурта ҳодисаси** – ушбу Офертанинг 3.2.-бандида назарда тутилган, суѓурта худудида ва суѓурта муддати мобайнида юз берган, Суѓурталовчи томонидан Суѓурта қилдирувчига (Наф олувчига) суѓурта товонини тўлаб бериш мажбуриятини юзага келтирувчи воќеа.

**Зарар** – Суѓурта қилдирувчи (Наф олувчи)нинг зарар кўрган кўчмас мулкини (хонадонини) қайта тиклаши учун сарфлашлари лозим бўладиган харажатлари.

**Мулкнинг ўқотилиши (нобуд бўлиши)** – кўчмас мулкнинг (хонадоннинг) шундай шикастланиши бўлиб, уни қайта тиклаш харажатлари суѓурталанган мулкнинг ҳақиқий қийматига тенг ёки ундан ортиқ бўлади.

**Мулкнинг шикастланиши** – суѓурталанган мулк ва (ёки) унинг элементларининг суѓурта ҳодисаси натижасида тасодифан жисмоний шикастланиши.

**Суѓурта товони** – Суѓурталовчи томонидан Суѓурта қилдирувчи ёки уни олиш ҳукукига эга бўлган шахсга (Наф олувчига) суѓурта шартномасида (Полисда) кўрсатилган суѓурта ҳодисалари ва белгиланган суѓурта пули (товон лимитлари) доирасида зарарни қоплаш учун тўланадиган пул маблағлари суммаси.

**Товон лимити** – суѓурталанган мулкнинг ҳаммасига ёки бир қисми, маълум бир суѓурта таваккалчилиги бўйича полиснинг умумий амал қилиш муддатида рўй берган суѓурта ҳодисалари бўйича қоплаб бериш назарда тутилган суѓурта товонининг чекланган миқдор суммаси.

**Шартсиз франшиза** – Суѓурталовчи томонидан қоплаб берилмайдиган Суѓурта қилдирувчи (Наф олувчи) зарарининг қисми. Франшиза суммаси суѓурта ҳодисаси натижасида етказилган зарар суммасидан чегириб ташланади. Шу билан бирга, агар, етказилган зарар суммаси товон лимитидан кўп бўлса, франшиза суѓурта пулидан чегириб ташланади.

**Суѓурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома** – суѓурта ҳодисаси содир бўлганлигини тасдиқловчи ва суѓурта товони миқдорини белгилаб берадиган Суѓурталовчи томонидан тузиладиган ҳужжат. Суѓурта ҳодисаси

тўғрисидаги далолатнома Суғурталовчининг ваколатли шахслари, Суғурта қилдирувчи, шунингдек суғурта товонини олишга ҳақли бошқа шахслар томонидан имзоланиши мумкин.

**Мурожаат** – Суғурта қилдирувчи ёки суғурта товонини олишга ҳақли бошқа шахснинг (Наф олувчининг) Суғурталовчига юз берган суғурта ҳодисаси натижасида кўрилган заарга таъсир этган ҳолатлар ва сабабларни ёритиб берувчи ёзма мурожаати.

1.2. Ушбу Офертада ишлатиладиган маҳсус атамалар:

**Ёнгин** – олов ёкиш ва сақлаш учун маҳсус мўлжалланган жойлардан ташқарисида, шу жумладан ўт чиқиши (кўйиш) натижасида пайдо бўлган ва бу жойлардан ташқарига чиқиб кетган, ўз-ўзидан тарқалиб моддий зарар етказиши мумкин бўлган назоратсиз ёниш жараёни бўлиб, бу таваккалчилик доирасида ёнгин, юқори ҳарорат, ёнаётган маҳсулотларнинг (тутун, қора куя ва бошқалар) суғурталанган мулкга таъсири натижасида етказилган зарар қопланади.

**Газ портлаши** – газларнинг кенгайишига асосланган, қисқа вақт оралиғида чекланган ҳажмдан катта миқдордаги энергиянинг интилиб ажралиб чиқиш жараёни.

**Сув туфайли шикастланиш** – суғурталанган мулкнинг сув таъминоти, иситиш, канализация (сув чиқиндиси) қувурлари ёки ёнгин хавфсизлиги тизимларидағи авария туфайли сув ёки буғнинг таъсири, шунингдек Суғурта қилдирувчига тегишли бўлган ёки бўлмаган қўшни хоналардан/хонадонлардан суюқликнинг кириб бориши натижасида суғурталанган мулкка зарар етказилиши.

Сув туфайли шикастланиш таваккалчилиги бўйича Суғурта қилдирувчининг фуқаролик жавобгарлигининг юзага келиши, агар у ушбу Офертада белгиланган тартибга мувофиқ суғурта ҳодисаси деб тан олинса, суғурталанган хонадоннинг сув таъминоти, иситиш, канализация (сув чиқиндиси) қувурлари ёки ёнгин хавфсизлиги тизимларидағи авария туфайли сув ёки буғнинг таъсири натижасида бошқа шахсларнинг (Наф олувчиларнинг) кўчмас мулкига (хонадонига) зарар етказилиши ҳисобланади.

**Табиий оғатлар** – зилзила (ер қимирлаши), сув тошқини, кучли шамол, бўрон, жала, дўл, шиддатли кор ёғиши, сел:

**Зилзила** – ер қобигида ёки мантиянинг юқори қисмида тўсатдан силжиш ва ёрилиш натижасида юзага келадиган ва эластик тебранишлар қўринишида узоқ масофаларга узатиладиган, Рихтер шкаласи бўйича 5 ва ундан юқори балл кучликда бино ва иншоотларга зарар етказувчи ер юзасининг силкинишлари ва тебранишлари;

**Сув тошқини** – қорнинг шиддатли эриши, кўп миқдорда ёғингарчилик бўлиши, сувни шамол ҳайдashi, музларнинг тиқилиб қолиши, кўтарма (дамба) ва тўғонларнинг ёрилиб кетиши, сув ўзанининг тоғ жинслари кўчкисидан ёпилиб қолиши натижасида сув ҳавзасининг меъёрий чегараларидан тошиб чиқиши тушунилади;

**Кучли шамол** – тезлиги 15 м/сдан ортиқ бўлган давомли ва кучли шамол;

**Бўрон** – тезлиги 32 м/с дан ошадиган вайрон құлувчи куч ва сезиларли давомийликдаги шамол.

**Жала** – 12 соат ёки ундан камроқ вақт ичida 30 мм ёки ундан кўп қисқа муддатли юқори интенсивликдаги ёғингарчилик;

**Дўл** – илиқ мавсумда диаметри 5 мм ва ундан ортиқ бўлган зич муз зарралари қўринишидаги атмосфера ёғингарчиликлари;

**Шиддатли қор ёғиши** – қисқа вақт ичida булутлардан узоқ муддатли кучли қор ёғиши (12 соат ёки ундан камроқ вақт ичida 20 мм ва ундан ортиқ қор ёғиши);

**Сел** – жала ва шиддатли қор эриши оқибатида тўсатдан тоғ дарёлари ўзанида лой ва тош-лой оқимининг пайдо бўлиши.

**Учинчи шахсларнинг ноқонуний ҳатти-харакатлари** – учинчи шахслар томонидан суғурталанган мулкка Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ мулкни қасдан нобуд қилиш ёки шикастлаш, безорилик, босқинчилик, вандализм ҳаракатлари деб тавсифланадиган ҳаракатлари оқибатида зарар етказилиши. Ушбу таваккалчилик бўйича Суғурталовчи хонадоннинг суғурталанган конструктив элементларига (деворлар, оралиқ деворлари, пол, шифт, тўсиклар, алоҳида устунлар, балконлар), муҳандислик-техник ускуналарига бузиб ўғрилик қилиниши натижасида етказилган зарарни бартараф қилиш харажатларини қоплаб беради.

**Предметларнинг келиб урилиши** – транспорт воситаларининг келиб урилиши, дарахтлар ва бошқа буюмларнинг қулаши, учувчи аппаратлар ёки уларнинг қисмлари қулаб тушиши орқали кўчмас мулкка (хонадонга) зарар етказилиши.

1.3. Ушбу Офертада фойдаланилган барча таърифлар Офертада улар учун белгиланган маънога эга. Ушбу Офертадаги таъриф (атама) учун маъно бўлмаган тақдирда, уларнинг маъноси Ўзбекистон Республикасининг меъёрий-хукукий ҳужжатларига мувофиқ белгиланади.

## 2- БЎЛИМ. СУҒУРТА СУБЪЕКТЛАРИ ВА ОБЪЕКТЛАРИ

2.1. Ушбу Офертага кўра Суғурталовчи, Суғурта қилдирувчи ва Наф олувчи суғурта субъектлари бўлиб ҳисобланадилар.

2.2. Мазкур суғурталаш шартларига мувофиқ:

- Суғурта қилдирувчининг суғурта шартномасида (Полисда) кўрсатилган, суғурталанган мулкка эгалик қилиши, фойдаланиш, тасарруф этиши билан боғлиқ;

- Суғурта қилдирувчининг суғурта шартномасида (Полисда) кўрсатилган мулқдан фойдаланиши натижасида бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига етказилган зарарни қоплаш мажбурияти билан боғлиқ Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид бўлмаган мулкий манфаатлари суғурта обьекти хисобланади.

### 2.3. Ушбу Оферта бўйича қуйидаги мулк (объектлар) суғурталаниши мумкин:

—) **Кўчмас мулкнинг конструктив қисмлари** (ташқи, ички ва хоналарни ажратувчи деворлар, оралик деворлар, шифтлар, тўсиқлар, алоҳида устунлар, балконлар), шунингдек дераза ва эшик конструкциялари (электр сим (тармоқ)лари, иситиш тизими, сув таъминоти, канализация ва газ таъминоти қувурлари бундан мустасно);

—) **Пардоз элементлари**, жумладан барча турдаги сувок, силлиқлаш ва бўёқчилик ишлари, шунингдек ёпиширилган (безак материаллари билан) pardoz ишлари, деворларни, гипсокартонни, шифтни, хоналарни ажратиб турувчи эшик конструкцияларни тўлдириш, шиша ойналарини қўйиш, ёғоч, пластик ишлари, полга паркет, линолеум, таркетт ётқизиш;

в) **Муҳандислик-техник усқуналар**, жумладан иситиш тизимлари (иситиш радиаторлари), электр симлари, сув таъминоти тизимлари (сув чиқариш мосламалари, раковиналар, ванна ёки душ хоналари ва бошқалар), канализация тизимлари (сантехника усқуналари), газ таъминоти қувурлари.

## 3- БЎЛИМ. СУҒУРТА ТАВАККАЛЧИЛИГИ ВА СУҒУРТА ҲОДИСАЛАРИ

3.1. Мазкур суғурта шартларига мувофиқ содир бўлиш эҳтимолига ва тасодифийлик белгиларига эга бўлган воқеа суғурта таваккалчилиги хисобланади.

3.2. Ушбу Оферта шартларига мувофиқ суғурта худудида ва суғурта муддатида қуйидаги таваккалчиликларнинг содир бўлиши суғурта ҳодисаси хисобланади:

3.2.1. Ёнгин, газ портлаши, сув туфайли шикастланиш, табиий оғатлар: зилзила, сув тошқини, кучли шамол, бўрон, жала, дўл, шиддатли қор ёғииши, сел, учинчи шахсларнинг ноқонуний ҳатти-ҳаракатлари, предметларнинг келиб урилиши натижасида суғурталанган мулкнинг йўқотилиши (нобуд бўлиши) ёки шикастланиши;

3.2.2. Суғурталанган мулқдан фойдаланиш пайтида содир бўлган ёнгин, газ портлаши ёки сув таъсири натижасида бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига етказилган зарар учун Суғурта қилдирувчининг фуқаролик жавобгарлигининг юзага келиши.

Бошқа шахсларнинг (жабрлануввларнинг) кўчмас мулкига зарар етказиш факти суд қарори ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ Суғурта қилдирувчига расман билдирилган ва Суғурталовчининг розилиги билан у томонидан ихтиёрий равища тан олинган жабрланувчининг мулкий даъвоси билан тасдиқланиши керак. Бунда Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта муддатида суғурталанган мулқдан фойдаланиш натижасида кетма-кет юзага келган бир қатор (ёки бир вақтнинг ўзида) ҳодисалар (масалан, ёнгин, портлаш ва бошқалар) натижасида жабрланувчиларнинг кўчмас мулкига етказилган зарар билан боғлиқ бир ёки ундан ортиқ шахслардан билдирилган даъволари, улар Суғурталовчи томонидан тан олинган тақдирда битта суғурта ҳодисаси деб хисобланади.

## 4 БЎЛИМ. ИСТИСНОЛАР

4.1. Ушбу Офертанинг 3.2.-бандида кўрсатилган ҳодисалар, агар улар қуйидагилар натижасида юз берган бўлса суғурта ҳодисаси деб тан олинмайди:

а) турли кўринишдаги ҳарбий ҳаракатлар, террористик актлар, фуқаролик уруши ёки уларнинг оқибатлари, халқ ғалаёнлари, иш ташлашлар, локаутлар, ҳарбий ёки фуқаролик ҳокимиятининг кўрсатмасига биноан мулкнинг мусодара қилиниши, реквизицияси, хатланиши, йўқ қилиниши ёки шикастланиши;

б) ядро энергиясининг ҳар қандай шаклдаги таъсири;

в) Суғурта қилдирувчи, Наф оловчи ва улар билан бирга расман истиқомат қиласиган муомалага лаёқатли шахслар, шунингдек ўз номидан бўлсада, лекин Суғурта қилдирувчи ёки Наф оловчи рухсати билан ва Суғурта қилдирувчи ёки Наф оловчи манфаатларини кўзлаб ҳаракат қиласиган шахсларнинг қасддан (кўпол эхтиётсизлиги), жумладан юқоридаги шахсларнинг бирортаси томонидан суғурталанган мулқдан фойдаланиш қоидаларининг бузилиши (жумладан, лекин чекланмасдан: ёнгин хавфсизлиги қоидалари, ёнгиндан хавфли ёки портловчи моддалар ва буюмларни сақлаш қоидалари ва бошқалар);

Изоҳ: Суғурта қилдирувчи, Наф оловчи, уларнинг оила аъзолари, қариндошлари ёки вакиллари, агар улар ўзларининг ҳаракати (ҳаракатсизлиги) хавф түғдиришини англаб етгандарида, суғурта ҳодисаси юз бериши мумкинлигини пайқаганларида ва суғурта ҳодисаси юз беришига онгли равища йўл қўйсалар ёки унга бефарқ муносабатда бўлган бўлсалар, қасддан ҳаракат қиласиган деб хисобланадилар.

г) эксплуатациянинг доимий таъсири кўрсатувчи омиллари (емирилиш, коррозия) ва маҳаллий жойга хос бўлган иқлим ва об-ҳаво шароитининг секин-аста таъсири остида суғурталанган мулкнинг шикастланиши, агар улар Ўзбекистон Республикаси Гидрометеорология хизмати маркази томонидан тасдиқланган бўлса;

д) намликтининг оддий таъсири, атроф ҳавосининг юкори ва (ёки) манфий ҳарорати (шу жумладан унинг ўзгариши)дан хўлланиш, ҳамда қўшни хонадонлардан, бинолардан, курилмалардан, томлардан жала, шиддатли қор ёғиши натижасида ташқи деворларга суюклик тушиши оқибатида уларнинг конструктив хусусиятлари бузилмаган ҳолда ташқи косметик шикастланиши;

е) мулк обьектларининг механик синиши (носозлиги) ёки бузилишлари, агарда улар ушбу Офертанинг 3.2.-бандида назарда тутилган ҳодисалар оқибатида ташқаридан тўсатдан ва кўзда тутилмаганда содир бўлмаган бўлса;

ж) суғурталанган мулкнинг ўз-ўзидан ёниб кетиши, бижгиши, чириши ёки бошқа табий хусусиятлари, шунингдек хонадон ичидаги давомли намгарчилик таъсири натижасида мөғор (пўпанак) босиши орқали заарланиши, ифлосланиши ёки чириб кетиши;

з) электр токининг кисқа туташуви, тармоқдаги энергия оқими ёки кучланишининг кескин ўзгариши ва шунга ўхшаш бошқа сабаблар таъсири;

и) суғурталанган мулкда/хоналарда олов ёки иссиқлик билан ишланган тақдирда (масалан: қуритиш, кайнатиш, дазмоллаш, дудлаш, қовуриш, эритиш, кўйдириш, термик ишлов бериш), суғурталанган мулкни (хонани) йигишиши, тозалаш ва пардозлаш ишлари;

к) очик қолдирилган деразалар, эшиклар ва олдиндан атайлаб қолдирилган ёки кам, ўрта ёки кўп қаватли турар-жой конструкциясининг (бошқа суғурталанган объектнинг) эскириши (чириши) ёки нуқсони натижасида ҳосил бўлган тирқишлир, шунингдек суғурта муддатининг бошланиш вақтида мавжуд бўлган гидрохимоя нуқсонларининг ва панель оралиғидаги (блоклар) чоклар, пойдеворлар, ташки деморлар нуқсони туфайли суғурталанган хонадон ичкарисига суюқлик, шу жумладан ёмғир, қор, дўл ва лойқанинг оқиб кириши;

л) суғурталанган мулкни таъмирлаш ёки реконструкция (қайта режалаштириш) ишларининг олиб борилиши, суғурталанган мулкга бевосита яқин худудда портлаш содир бўлиши ёки портлатиш ишларининг олиб борилиши, ердан тупроқ қазиб чиқариш, бўш чуқурларни тўлдириш, тупроқни зичлаш, тупроқ ва қурилиш-монтаж ишларини олиб бориш, фойдали ер-ости бойликларини қазиб чиқариш ёки кон ишларини ташкил этишини амалга ошириш натижасида суғурталанган мулкнинг қулаб тушиши, ёрилиши ёки бошқа нуқсонларининг пайдо бўлиши;

м) Суғурта қилдирувчи (Наф олувчи) томонидан авария ҳолатидаги ёки эскириб кетган сув ўтказиши, иситиш, канализация ва ёнгинга қарши тизимлардан фойдаланиш, Суғурта қилдирувчи (Наф олувчи) томонидан юқоридаги тизимларнинг эксплуатация меъёрий муддатларининг бузилиши ёки уларга риоя этмаслик;

н) суғурталанган хонадон жойлашган кам, ўрта ёки кўп қаватли турар-жой биноси Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига белгиланган лойиҳалаштириш ва қуриш меъёр ва қоидалари талабларига риоя этмасдан қурилган бўлса;

о) кам, ўрта ёки кўп қаватли турар-жой биноси (иморати) ёки унинг қисмининг қулаб тушиши, агар бундай ҳодиса суғурта ҳодисаси оқибати бўлмаса, шунингдек Суғурталовчи мажбуриятларининг кучга кириши вақтида мавжуд бўлган ва Суғурта қилдирувчига (Наф олувчига) маълум бўлиши лозим бўлган суғурталанган мулкнинг нуқсонлари ҳисобланмаса;

п) Суғурта қилдирувчи (Наф олувчи) билан бирга расман истиқомат қиладиган шахсларнинг суғурталанган мулк қулфини бузиш орқали ёки суғурталанган мулк жойида бўлган вақтида ўғрилик содир этилиши, шунингдек бу ўғрилик суғурта ҳодисаси юз берган вақтда ёки бевосита ундан кейин юз берса;

р) Суғурта қилдирувчига ёки Наф олувчига, уларнинг қариндошларига тегишли бўлган ёки улар ихтиёрига вақтинчалик фойдаланишга берилган транспорт воситалари, хайвонлар ёки учувчи мосламаларнинг суғурталанган хонадонга урилиши, тўқнашиб кетиши, зарар етказиши;

с) куя, паразитлар, термитлар ёки бошқа ҳашаротларнинг мулкка таъсири, мулкдаги яширин нуқсонлар, табиий изчил ёмонлашиши, занглаш, қуруқ ёки нам ҳолда емирилиши.

#### 4.2. Суғурталовчи қуйидагилар билан боғлиқ заарларни тўлаб бермайди:

а) суғурталанган мулкга ер ўприлиши, чўкиши ва ер ости сувларининг кўтарилиши натижасида етказилган зарар;

б) суғурталанмаган мулк, Суғурта қилдирувчиларнинг ва Наф олувчиларнинг хаёти ва (ёки) соғлиғига етказилган зарар;

в) ижара тўловлари тушумининг тўхтаб қолиши/тўланмаслиги, бой берилган фойда, маънавий зарар, суд харажатлари, жарималар, пеня ва шу каби тўловлар;

г) суғурталанган мулкдан ташқарида жойлашган қувурларни ва уларга уланган тизим ва ускуналарни таъмирлаш, жумладан режавий таъмирлаш ёки алмаштириш харажатлари.

## 5 БЎЛИМ. МАХСУС ШАРТЛАР

### 5.1. Суғурта қилдирувчи қуйидагиларни тасдиқлайди ва розилигини билдиради:

а) агар Суғурта қилдирувчи (Наф олувчи) томонидан Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида белгиланган ёнғин хавфсизлиги меъёrlари ва қоидалари, газдан майший шароитда фойдаланиш қоидалари, ишни олиб бориш хавфсизлиги ёки бошқа шунга ўхшаш меъёrlар бузилса, ёки, агар бундай қоида бузилишлар Суғурта қилдирувчи (Наф олувчи) ижозати билан амалга оширилаётган бўлса, бундай қоидабузарликлар хавф даражасини оширувчи ҳолат сифатида қараб чиқиласди;

б) Суғурталовчининг талабига биноан Суғурта қилдирувчи (Наф олувчи) унга зарарни бартараф этиш ёки даъволар ва талабларни кўриб чиқишида, моддий зарар етказилганлиги тўғрисидаги далолатномаларни тузишда, жабрланувчилар билан келишув битимларини имзолашда, судда ва бошқа инстанцияларда қарши даъво аризалари беришда Суғурта қилдирувчининг манфаатларини ҳимоя қилишни тасдиқловчи ёзма ишончнома беришга мажбур.

## **6-БЎЛИМ. СУГУРТА ПУЛИ ВА СУГУРТА МУКОФОТИ. СУГУРТА МУКОФОТИНИ ТЎЛАШ ТАРТИБИ**

6.1. Суѓурта пули Суѓурта шартномасида (Полисида) томонларнинг келишуви билан белгиланади, аммо суѓурта шартномаси тузилган (Полис расмийлаштирилган) кунида суѓурта обьектининг жойлашган худуддаги хонадонни сотиб олиш баҳоси ёки уни таъмиглаш-тиклаш ишлари (шу жумладан пардоз материаллари, муҳандислик-техник ускуналар) қиймати миқдорида аниқланадиган суѓурта (ҳақиқий) қийматидан ошиб кетмаслиги керак.

6.2. Агар суѓурталашда мулкнинг суѓурта пули суѓурта қийматидан кам қилиб белгиланган бўлса, Суѓурталовчи суѓурта ҳодисаси юз берганида Суѓурта қилдирувчига (Наф олувчига) у кўрган зарарни суѓурта пулининг суѓурта қийматига бўлган нисбатига мутаносиб равишда қоплайди (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 936-моддаси).

6.3. Агар суѓурталанган мулкнинг суѓурта пули суѓурта қийматидан ортиқ бўлса, шартнома суѓурта пулининг суѓурта қийматидан ортиқ бўлган қисмида ўз-ўзидан ҳақиқий бўлмайди. Бу ҳолда суѓурта мукофотининг ортиқча тўланган қисми қайтариб берилмайди (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 938-моддаси).

6.4. Суѓурта шартномасида (Полисида) томонлар ҳар бир суѓурта таваккалчиликлари ва/ёки мулк обьектлари (қисмлари) бўйича алоҳида суѓурта пулларини (товоң лимитларини) ҳамда қопланмайдиган зарар миқдори - шартсиз франшизани кўрсатиши мумкин.

6.5. Суѓурта пули суѓурта шартномаси (Полиси) бўйича тўланган суѓурта товоңи миқдорига суѓурта ҳодисаси содир бўлган кундан камайтирилади.

6.6. Суѓурта мукофотининг (бадалининг) миқдори суѓурта обьекти, суѓурта таваккалчилигининг хусусияти, суѓурта муддати ва суѓурта мажбуриятлари ҳажмини ҳисобга олган ҳолда Суѓурталовчи томонидан ишлаб чиқилган суѓурта дастурлари ва базавий суѓурта тарифлари (суѓурта мукофоти ставкалари) асосида ҳисобланади.

6.7. Таваккалчилик даражаси ва (ёки) аввалги ўтган суѓурта даврларида тўлаб берилган зарарлар тарихи ва (ёки) бошқа омиллар боғлиқлигига қараб Суѓурталовчи суѓурта мукофоти (бадали) миқдорини белгилашда тасдиқланган бошланғич суѓурта ставкаларига нисбатан оширувчи ёки камайтирувчи коэффициентларни кўллашга ҳақли.

6.8. Электрон Полис расмийлаштирилганда суѓурта мукофоти (бадали) Суѓурталовчининг (ёки унинг ҳамкорининг) расмий веб-сайтида/мобил иловасида ёки ахборот тизимида реал вакт режимида акс эттирилади. Суѓурта мукофоти (бадали) Суѓурта қилдирувчи томонидан тўлов тизими операторлари ёрдамида Суѓурталовчининг банк ҳисобварағига пул маблағларини ўтказиш йўли билан куйидаги тўлов турларининг бирида тўланади:

• бир марталик тўлов — суѓурта амал қилиш муддати (бир йил) учун белгиланган миқдорда бир марта тўланади.

• қисмларга бўлиб тўлаш (бўлиб-бўлиб/бадаллар билан) — йиллик суѓурта мукофоти суммаси:

а) бир неча тенг қисмларга (бадалларга) бўлинади, ҳар бири қуйидаги даврийликда тўланади: ҳар ой ёки ҳар чорак, ёки ярим йилда;

б) икки қисмга бўлинади, унинг ярми бир марталик тўланади, иккинчи ярми эса 3 ой ёки 6 ой давомида тўланади.

6.9. Суѓурта қилдирувчи томонидан суѓурта мукофотининг (бидалининг) тўланиши факти ушбу Оферта ва суѓурта Қоидаларининг барча шартларига розилигини тасдиқлайди.

## **7-БЎЛИМ. СУГУРТА ШАРТНОМАСИННИГ (ПОЛИСИННИГ) КУЧГА КИРИШИ ВА АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ**

7.1. Суѓурта шартномасининг муддати (даври) Полисда кўрсатилади ва 1 йилдан ортиқ муддатга белгиланиши мумкин эмас.

7.2. Суѓурталовчининг суѓурта товоңи бўйича мажбуриятлари, агар полисда бошқа муддат кўзда тутилмаган бўлса, Суѓурта қилдирувчи томонидан суѓурта мукофоти (бадали) тўлиқ ҳажмда тўланган кундан бошлаб 3 (учинчи) календар кунининг соат 00:00 дан кучга киради ва суѓурта муддати тугаган кун сифатида Полисда кўрсатилган куннинг 24:00 гача (ҳар иккала сана инобатта олинган ҳолда) амал қиласи.

## **8-БЎЛИМ. СУГУРТА ШАРТНОМАСИНИ (ПОЛИСИНИ) БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

8.1. Суѓурта шартномаси (полиси) томонлардан бирининг ёзма аризаси бўйича, мўлжалланётган бекор қилиш кунидан камидан 30 (үттиз) кун аввал бу ҳақда хабар берилиши шартида, бекор қилиниши мумкин.

8.2. Суѓурта шартномаси (полиси) қуйидаги ҳолларда бекор қиласи:

а) суѓурта муддати тугаганда;

б) Суѓурталовчи ўз мажбуриятларини тўлиқ ҳажмда бажариб бўлганида (суѓурта пули (товоң лимити) гача суѓурта товоңи тўланганда);

в) Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, суѓурта Қоидалари ва Офертада назарда тутилган бошқа ҳолларда.

8.3. Полис, агар у күчга кирганидан кейин сұғурта ходисаси әхтимоли йўқолган бўлса ва сұғурта таваккалчилиги сұғурта ходисасидан бошқа ҳолатлар туфайли тўхтаган бўлса, у тузилган муддатдан олдин бекор бўлади.

8.4. Сұғурта қилдирувчи Полисдан 8.3.-бандда кўрсатилган ҳолатлардан ташқари ҳолатлар туфайли муддатидан олдин воз кечса Сұғурталовчига тўланган сұғурта мукофоти (бадали) қайтарилемайди.

## **9-БЎЛИМ. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

9.1. Ушбу Офертага ва сұғурта Қоидаларига кўра Полис амал қилиш муддати давомида:

### **9.1.1. Сұғурта қилдирувчи (Наф оловчи) қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

а) ёзма шаклдаги полис йўқолган тақдирда унинг дубликатини олиш;

б) сұғурта ходисаси юз берганда, ушбу Офертада ва сұғурта Қоидаларидан белгиланган тартибда сұғурта товонини олиш;

в) сұғурта шартномасини (полисини) муддатидан илгари бекор қилиш;

г) Сұғурталовчидан сұғурталаш масаласида маслаҳат олиш.

### **9.1.2. Сұғурта қилдирувчи (Наф оловчи) қўйидагиларга мажбур:**

а) ушбу Офертада кўрсатилган тартиб ва муддатларда сұғурта мукофотини (бадалини) тўлаш;

б) Сұғурта қилдирувчи (Наф оловчи) билан бирга расман истиқомат қиладиган шахсларни сұғурта Қоидаларининг талаб ва шартлари билан таништириш;

в) хонадонни унинг белгиланган техник мақсад ва меъёрларига мувофиқ бўлмаган тарзда фойдаланиш кўзда тутилаётганда, Сұғурталовчини бу ҳақда дарҳол ёзма ёки оғзаки равишда хабардор қилиш;

г) Сұғурталовчига ушбу Офертага мувофиқ сұғурта товонини тўлаб бериш талабини қўйиш ҳолатини юзага келтирувчи ходисалар юз берганда, дарҳол Офертанинг 10.1.-10.2.-бандларида кўрсатилган ҳаракатларни бажариш;

д) әхтимол тутилган заардан кутқариб қолиш, уни камайтириш ва олдини олиш учун оқилона ва мазкур шароитда мумкин бўлган чораларни кўриш. Сұғурта қилдирувчи (Наф оловчи) бундай чораларни кўрар экан, агар ўзига маълум килинган бўлса, Сұғурталовчининг ва масъул органларнинг кўрсатмаларига амал қилиши лозим;

е) йўқотилган (нобуд бўлган) ёки шикастланган сұғурталангандан кўчмас мулкни, жумладан заарланган жабрланувчи кўчмас мулкини Сұғурталовчи томонидан кўздан кечирилишини таъминлаш;

ж) сұғурталангандан мулкни Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан белгиланган ёнгин хавфсизлиги меъёр ва қоидаларига, газдан майший шароитда фойдаланиш қоидаларига, сұғурталангандан мулкдан фойдаланиш, унга техник хизмат кўрсатиш йўриқномалари(қоидалари) талабларига, сұғурталангандан мулкни таъмирлаш ва (ёки) профилактика ишларини амалга ошириш хавфсизлигига риоя қилиш, зарур таъмирлаш ва (ёки) профилактика ишларини ўз вақтида бажариш;

з) сұғурта худудида сув ўтказиш, канализация, иситиш ва ёнгин хавфсизлиги тизимидан мувофиқ тарзда фойдаланиш, уларга ўз вақтида хизмат кўрсатилиши ва таъмирланишини таъминлаш;

и) кам, ўрта ёки кўп қаватли турар-жойда индивидуал сув билан иситиш тизимидан фойдаланишда танаффус бўлганда ҳавонинг манфий ҳароратида иситиш тизимидан сувни чиқариб (тўкиб) ташлаш;

к) Сұғурта қилдирувчи (Наф оловчи) ва (ёки) у билан бирга расман истиқомат қиладиган шахслар йўқ вактда сұғурталангандан хонадоннинг кириш эшикларини ва барча дераза-ромларининг қулфланишини таъминлаш;

л) сұғурта воқеаси юз берганда сұғурталангандан мулкни қаровсиз қолдирмаслик ва кейинги заар ёки йўқотишларни олдини оловчи тегишли тадбирларни амалга ошириш;

м) сұғурта ходисаси билан боғлиқ унга қўйилган даъволарни қисман ёки тўлиқ тан олмаслик, шунингдек Сұғурталовчининг ёзма розилигисиз бундай даъволарни қоплаш бўйича тўғридан-тўғри ёки билвосита мажбуриятларни ўз зиммасига олмаслик;

н) заарар айборд томонидан қопланган бўлса, бу ҳақида дарҳол Сұғурталовчига хабар бериш;

о) агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига кўзда тутилган даъво муддатлари ичida Сұғурта қилдирувчини (Наф оловчини) заарни қоплаш ҳуқуқидан қонунчиликка мувофиқ бутунлай ёки қисман маҳрум қилинишига олиб келадиган ҳолатлар аниқланса, у ҳолда Сұғурталовчига олинган сұғурта товонини тўлиқ ҳажмда ёки белгиланган қисмини қайтариб бериш.

### **9.1.3. Сұғурталовчи қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

а) сұғурта муддати (даври) мобайнида Сұғурта қилдирувчи (Наф оловчи) сұғурта ходисаси юз бериш әхтимолини ва унинг юз бериши әхтимолидан кўрилган заарни аниқлашга аҳамияти бор ҳолатларни билган ҳолда Сұғурталовчига олдиндан ногтўғри маълумотлар берганлиги аниқланганда, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ўрнатилган тартибга кўра полиснинг ҳақиқий эмас деб топилишини талаб қилиш;

б) йўқотилган (нобуд бўлган) ёки шикастланган мулкни кўздан кечириш;

в) Сұғурта қилдирувчи ёки сұғурта товонини олишга ҳақли бошқа шахсдан сұғурта Қоидалари бўйича мажбуриятларининг бажаришини талаб қилиш;

г) заарнинг юзага келиш сабаблари ва ҳолатларини мустақил равишда аниқлаш, етказилган заарар миқдорини аниқлаш, шунингдек сұғурта ходисаси аломатларига эга бўлган ҳодиса юз берганлигини тасдиқловчи, унинг сабаблари ва кўрилган заарар миқдорини белгиловчи хужжатлар ва маълумотларни олиш юзасидан ваколатли органларга сўровнома орқали мурожаат қилиш;

д) бошқа шахсларга (жабрланувчиларга) етказилган заар факти бўйича Суѓурта қилдирувчига қўйилган даъволар миқдорига қонун хужжатларида белгиланган тартибда эътиroz билдириш;

е) суѓурта ҳодисаси алломатларига эга бўлган ҳодисанинг барча ҳолатларига аниқлик киритилгунга қадар, шунингдек, ҳолат юзасидан мутасадди идораларга юборилган сўровларга тўлиқ жавоб олингунча, суд хукми (карори) чиққунча ёки жиноий (маъмурӣ, фуқаролик) иши юзасидан иш юритишнинг тўхтатиб турилиши сабабли суѓурта товонини тўлаб бериш бўйича қарор қабул қилишни кечикириш;

ж) жабрланувчиларнинг даъволарини қондиришда Суѓурта қилдирувчи номидан иш юритиш ва унинг манфаатларини ифодалаш;

з) суд органлари томонидан жабрланувчиларга етказилган заарни қоплаш тўғрисидаги қарори қабул қилгунига қадар суѓурта товонини тўлаш тўғрисидаги қарорни кечикириш;

и) қуйидаги ҳолатларда суѓурта товонини тўлаб беришни рад қилиш, агар:

- Суѓурта қилдирувчи (Наф оловчи) суѓурталанган мулк ва (ёки) юз берган суѓурта ҳодисаси бўйича атайлаб ёлғон ва ишончсиз маълумотлар тақдим этганда;

- Суѓурта қилдирувчи (Наф оловчи) томонидан ушбу Оферта ва суѓурта Қоидаларининг шартлари бажарилмаслиги, уларнинг бажарилмаслиги Суѓурталовчи учун суѓурта ҳодисасини ва суѓурта товонининг миқдорини аниқлаб олиш имкониятининг йўққа чиқарганда;

- ушбу Офертада, суѓурта Қоидаларида ва Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолатларда.

#### **9.1.4. Суѓурталовчи қуйидагиларга мажбур:**

а) суѓурта мукофоти (бадали) тўлиқ хажмда тўланганда Суѓурта қилдирувчига Полис топшириш/юбориши;

б) суѓурта ҳодисаси юз берганда Суѓурта қилдирувчига (Наф оловчига) суѓурта товонини ушбу Офертада кўзда тутилган тартибда ва муддатларда тўлаб бериш;

в) Суѓурта қилдирувчидан олинган маълумотларни Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ сир тутиш ва ошкор қилмаслик.

### **10-БЎЛИМ. СУЃУРТА ДАЪВОСИНИ КЎРИБ ЧИҚИШ**

#### **10.1. Суѓурта ҳодисаси юз берганида, Суѓурта қилдирувчи (Наф оловчи) қуйидагиларни бажаришга мажбур:**

- суѓурта воқеаси юз бергандан кейин дарҳол, лекин 3 (уч) иш кунидан кечиктирмай, ёки унга маълум бўлган заҳоти (Суѓурта қилдирувчи ва (ёки) у билан бирга истиқомат қилувчиларнинг икки кундан кўп суѓурта худудида бўлмаган ҳолатда) Суѓурталовчини исталган ўзига куладай усул билан (Полисда кўрсатилган ракамга телефон орқали кўнгироқ қилиш, электрон хат ёки мессенжерлар орқали хабар юбориш ва ҳоказо) хабардор қилиш ва қуйидаги муддатларда:

а) ушбу Офертанинг 3.2.1. бандида кўрсатилган ҳодиса бўйича – ҳодиса юз берган кундан 3 (уч) иш кунидан кечиктирмасдан ёки Суѓурта қилдирувчи бу хакда хабар топган заҳоти;

б) ушбу Офертанинг 3.2.2. бандида кўрсатилган ҳодиса бўйича – ҳодиса юз бергандан сўнг 30 (үттиз) календар куни ичида етказилган заар, юзага келиш сабаблари ва ҳолати хақида ёзма аризани (мурожаатни) юбориши лозим;

- ҳодисадан келиб чиқиб дарҳол, тегишлисига кўра ваколатли идораларга (ИИВ, ФВВ, кўп квартирали уй-жой фондини бошқарув компаниялари, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари, ва бошқ.) хабар бериш, ҳодиса содир бўлган жойда албатта баённома ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига назарда тутилган бошқа хужжатларни тузиш;

- заарни олдини олиш ва камайтириш учун барча зарур чораларни кўриш, шунингдек Суѓурталовчининг оғзаки ёки ёзма тарзда берилган тавсияларини бажариш, бу борада худди хонадон суѓурта килинмаган ҳолатдагидек ҳаракат қилиш керак;

- шикаст еган суѓурталанган хонадонни таъмирлаш – қайта тиклаш ишлари бошлангунга қадар Суѓурталовчига кўриқдан ўтказиш учун тақдим этиш, Суѓурталовчи розилигисиз қурилиш, таъмирлаш-тиклаш ишалрини бошламаслик. Агар Суѓурталовчидан шикаст еган суѓурталанган мулкни кўриқдан ўтказишга 2 (икки) иш куни давомида ҳам имконият бўлмаса, Суѓурта қилдирувчи (Наф оловчи) суѓурталанган мулкнинг барча заарларнан қисм (элемент)ларини фотосуратга ва видеотасвирга тушириб, уни таъмирлаш-тиклаш ишларининг бажарилишидан олдин Суѓурталовчига тақдим этиши ёки электрон кўринишда юбориши керак.

#### **10.2. Суѓурта қилдирувчи (Наф оловчи) суѓурта ҳодисаси юз берганлиги тўғрисидаги аризага қуйидаги хужжатларни илова қилиши лозим:**

##### **10.2.1. Суѓурталанган мулк йўқотилганда (нобуд бўлганда) ёки шикастланганда:**

а) ёзма шаклда берилган полиснинг асли ёки унинг нусхаси (агар мавжуд ёки яроқли ҳолатда бўлса);

б) суѓурталанган хонадонга эгалик ҳуқуқини тасдиқловчи хужжатлар нусхаси (кадастр хужжатлари, оддисотди, ижара шартномалари ва бошқалар);

в) юз берган ҳодиса тафсилотларини текшириш ва (ёки) шикастланган кўчмас мулкни (хонадонни) кўриқдан ўтказиш ваколатига эга бўлган тегишли мутасадди органлар (ИИВ, ФВВ, кўп квартирали уй-жой фондини бошқарув компаниялари, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари ва бошқ.) томонидан берилган ҳодисани тасдиқловчи хужжатлар нусхаси (баённома, қарор, хулоса, маълумотнома, далолатнома ва ҳк.);

г) баҳоловчи (пудратчи, смета) ташкилоти томонидан шикастланган хонадонни тиклаш учун зарур бўлган барча ишлар, сарфланадиган материаллар рўйхати кўрсатилиб тузилган ҳисоботининг (баҳолаш ҳисоботи, смета, моддий зарар далолатномаси) асл нусхаси;

д) табиий оғатлар рўй берган ҳолатларда ваколатли идоралар (Гидрометеорология хизмати маркази, Ўзбекистон Республикаси тоғ-кон саноати ва геология вазирлиги, ФВВ ва бошқалар) томонидан берилган маълумотнома;

е) зарарнинг келиб чиқишига сабаб бўлган ҳолатларни текширишда ИИВ, прокуратура, суд ва бошқа ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар иштирок этган барча ҳолларда жиноят ишини қўзгатиш, тўхтатиш ёки қўзгатишни рад этиш тўғрисидаги қарор ёки маъмурий ҳукуқбузарлик тўғрисидаги қарор, баённомалар нусхаси;

ж) жиноий иш қўзгатилган ҳолатларда – ходиса бўйича жиноий иш қўзгатилгани ва/ёки тўхтатилгани ва/ёки ишнинг судга оширилгани тўғрисидаги қарорнинг тергов органлари томонидан тасдиқланган нусхалари;

з) Суғурталовчи талаб қилиши мумкин бўлган, суғурта ходисаси фактини, зарар миқдорини, шунингдек воқеа сабаблари ва тафсилотларини тасдиқловчи бошқа ҳужжатлар.

#### **10.2.2. Суғурта қилдирувчининг бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига етказган зарари учун фуқаролик жавобгарлиги юзага келганда:**

а) ёзма шаклда берилган полиснинг асли ёки унинг нусхаси (агар мавжуд ёки яроқли ҳолатда бўлса);

б) Суғурта қилдирувчининг суғурталangan мулкка эгалик қилиш ҳуқукини тасдиқловчи ҳужжатлар (кадастр ҳужжатлари, олди-сотди, ижара шартномалари ва бошқалар) нусхалари;

в) жабрланувчиларнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжати ва зарар кўрган кўчмас мулкка эгалик (фойдаланиш, тасарруф этиш) ҳуқукини тасдиқловчи ҳужжатлари;

г) суғурта воқеасининг юз бериш сабабларини текшириш ваколатига эга бўлган идоралар, кўп квартирали уй-жой фондини бошқарув компаниялари ва (ёки) фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари томонидан берилган воқеанинг тасдиқ ҳужжати (баённома, қарор, хуроса, маълумотнома, далолатнома ва х.к.);

д) юз берган ходиса билан боғлиқ жабрланувчиларнинг Суғурта қилдирувчига билдирилган ёзма даъволари (даъво аризаси, хатлар, чақирив билдиргилари ва хоказолар);

е) баҳоловчи ташкилот томонидан зарар кўрган кўчмас мулкнинг ҳақиқий қийматини аниқлаш ва етказилган моддий зарарни баҳолаш ҳисоботининг асл нусхаси;

ж) Суғурта қилдирувчининг жабрланувчини кўчмас мулкига етказган зарари учун айборлиги ва етказилган моддий зарар миқдори кўрсатилган суд органининг қарори нусхаси;

з) Суғурталовчи талаб қилиши мумкин бўлган суғурта ходисаси фактини, шунингдек зарар миқдорини, воқеа сабаблари ва тафсилотларини тасдиқловчи бошқа ҳужжатлар.

10.3. Рўй берган суғурта ходисаси, кўрилган зарар юзасидан жабрланувчининг суғурта товонини олиш ҳуқуки ва Суғурта қилдируvчининг етказилган зарарни қоплаш мажбурияти бўйича низо бўлмаган тақдирда даъво қилинган талабларни қондириш ва суғурта товонини тўлаш масаласи суддан ташқари тартибда ҳал қилиниши мумкин, акс ҳолда низо суд орқали ҳал қилинади.

10.4. Кўрилган зарар ва суғурта товони миқдорини суддан ташқари тартибда аниқлаш, Суғурталовчи томонидан Офертанинг 10-11 бўлимларида кўрсатилган шартлар асосида амалга оширилади. Барча ҳолатларда суғурта товони миқдорини аниқлашда иштирок этиш учун Суғурта қилдируvчи (Наф олувчи) таклиф қилиниши шарт.

10.5. Агар суд қарорининг ижросини таъминлаш мақсадида Суғурта қилдируvчи Суғурталовчининг розилиги билан жабрланувчиларга етказилган зарарни мустақил равишда қоплаган бўлса, Суғурталовчи суғурта товонини Суғурта қилдируvчига у томонидан қопланган зарар суммасидан келиб чиқиб, лекин Полисда белгиланган суғурта товони лимитидан кўп бўлмаган миқдорда тўлайди.

10.6. Суғурта воқеасига тааллуқли барча ҳужжатлар ўрганилиб чиқилганидан кейин Суғурталовчи содир бўлган суғурта воқеасини суғурта ходисаси сифатида тан олиниши ёки олинмаслиги тўғрисида қарор чиқаради.

10.7. Содир бўлган суғурта воқеаси Суғурталовчи томонидан суғурта ходисаси деб топилса, етказилган зарар бўйича тўланадиган суғурта товонининг миқдори белгиланади ва суғурта ходисаси тўғрисидаги далолатномада тузилади.

10.8. Суғурталовчининг суғурта товонини тўлашни рад этиш тўғрисидаги қарори Суғурта қилдируvчига (Наф олувчи) Суғурталовчи томонидан талаб қилинган барча зарур ҳужжатларни тақдим этган ҳолда суғурта товонини тўлаш тўғрисидаги аризаси берилган кундан бошлаб 15 (ўн беш) кундан кечкитирмай хабардор қилиниши ва рад этишнинг асослантирилган сабабларини ўз ичига олиши керак.

## **11-БЎЛИМ. ЗАРАР МИҚДОРИНИ АНИҚЛАШ ВА СУҒУРТА ТОВОНИНИ ТЎЛАБ БЕРИШ ТАРТИБИ**

11.1. Суғурта ходисаси оқибатида суғурталangan мулк йўқотилганда (нобуд бўлганда) ёки шикастланганда зарар ва суғурта товони миқдори қуйидагича аниқланади:

а) Суғурталangan мулкнинг конструктив элементлари бўйича:

- мулкнинг йўқотилишида (нобуд бўлишида) – кўрилган зарар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айириб ташланган ҳолда, лекин Полисда кўрсатилган товон лимитидан кўп бўлмаган миқдорда суғурта товони тўланади;

- мулкнинг шикастланишида (қисман йўқотилишида) – тиклаш учун сарфланадиган харажатлар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда қўрсатилган товон лимитидан ортиқ бўлмаган миқдорда суғурта товони тўланади.

**б) Суғурталанган мулкнинг муҳандислик-техник ускуналари ва пардозлаш элементлари бўйича:** кўрилган зарар миқдоридан келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси ва шартсиз франшиза суммаси айриб ташлангандан сўнг Полисда белгиланган товон лимитидан ортмаган ҳолда:

• **муҳандислик-техник ускуналари бўйича** – Полисда ушбу объект учун белгиланган товон лимити миқдоригача.

• **пардозлаш элементлари бўйича:**

- пол – Полисда пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитининг 40% миқдорида;
- шифт ва деворлар – Полисда пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитининг 40% миқдорида;
- ушбу Офертада белгиланган бошқа пардоз ишлари бўйича – Полисда пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитининг 20%и миқдорида.

Бунда, ёнгин ёки зилзила юз берганда пардозлаш элементлари бўйича суғурта тўлови юкорида қўрсатилган пардозлаш элементлари учун ўрнатилган товом лимитларини қўлламасдан тиклашга кетган харажатлар миқдорида, лекин пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитларининг икки бараваридан кўп бўлмаган миқдорида белгиланади.

11.2. Тиклаш учун сарфланадиган харажатлар таркибига қўйидагилар киради:

- а) таъмирлаш (тиклаш) учун зарур бўлган материаллар ва эҳтиёт қисмлар харажатлари;
- б) таъмирлаш ишларини амалга ошириш учун тўланадиган иш ҳаққи;
- в) суғурталанган мулкни бевосита суғурта ҳодисаси юз бергунга қадар бўлган ҳолатига келтириш учун зарур бошқа харажатлар.

11.3. Тиклаш учун сарфланадиган харажатлар таркибига қўйидагилар кирмайди:

- а) суғурталанган мулкни қайта тўғрилаш/ўзгартириш, тузатиш, янгилаш, яхшилаш ва ўзгартириш билан боғлиқ қўшимча сарф-харажатлар;
- б) вақтингча ёки ёрдамчи (қўшимча) таъмирлаш ёки тиклаш билан боғлиқ сарф-харажатлар;
- в) барча бевосита ва билвосита соликлар;
- г) керагидан ортиқрок қилинган бошқа харажатлар.

11.4. Суғурталанган хонадон батамом йўқотилганда (нобуд бўлганда) суғурта товони суғурталанган мулкнинг эскириши ва белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда қўрсатилган мулкнинг суғурта пулидан кўп бўлмаган миқдорда, ушбу Офертанинг 6.2. банди шартлари асосида суғурта товони тўланади.

11.5. Суғурталовчи ушбу Офертада назарда тутилган воқеалар натижасида қўрилган заарнинг ҳақиқий миқдорини аниқлаш учун мустакил баҳоловчиларни (экспертларни) жалб қилиш ҳуқуқига эга.

11.6. Суғурта муддати мобайнида юз берган барча суғурта ҳодисалари бўйича тўлаб берилган суғурта товони Полисда белгиланган суғурта пулидан ортмаслиги лозим.

**11.7. Суғурта қилдирувчининг бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига етказилган зарари учун фуқаролик жавобгарлигининг юзага келиши бўйича суғурта товони қўйидагича аниқланади:**

- Суғурта қилдирувчининг бошқа шахсларни (жабрланувчиларни) кўчмас мулкига етказган зарари суд органининг қарори билан тасдиқланганда, қарорда белгиланган моддий зарар суммасида, лекин Полисда қўрсатилган товон лимитидан ортиқ бўлмаган миқдорда;

Суғурта товонини тўлаш масаласи суддан ташқари тартибда ҳал қилинганда:

- бошқа шахс кўчмас мулкининг йўқотилишида (нобуд бўлишида) – кўрилган зарар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда қўрсатилган товон лимитидан кўп бўлмаган миқдорда;

- бошқа шахс кўчмас мулкининг шикастланишида (қисман йўқотилишида) – тиклаш учун сарфланадиган харажатлар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда қўрсатилган товон лимитидан ортиқ бўлмаган миқдорда.

11.8. Бир нечта шахсларнинг кўчмас мулкига зарар етказилган тақдирда суғурта товони миқдори ҳар бир жабрланувчининг мулкига етказилган зарар даражасига мутаносиб равишда, Офертанинг 11.7. бандида белгиланган тартиб асосида аниқланади.

11.9. Суғурталовчи томонидан Суғурта қилдирувчига ёки Наф олувчига суғурта товонини тўлаб бериш қўйидаги тартибда амалга оширилади:

суғурталанган хонадон батамом йўқотилганда (нобуд бўлганда) ёки шикастланганда – суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома имзоланганидан сўнг 15 (ўн беш) банк куни ичida Суғурта қилдирувчининг (наф олувчининг) банк ҳисобрақамига нақдсиз шаклда пул маблағларини ўтказиш йўли билан;

бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига зарар етказилганда – суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома имзоланганидан сўнг 10 (ўн) банк куни ичida Наф олувчининг ёки суғурта товони

олишга ҳақли бошқа шахснинг банк ҳисобрақамига нақдсиз шаклда пул маблағларини ўтказиш йўли билан.

## 12- БЎЛИМ. БОШҚА ШАРТЛАР

12.1. “КАПITAL XONADON” маҳсулоти бўйича сұғурта полисининг бошқа шартлари “КАПITAL XONADON” сұғурта маҳсулоти бўйича жисмоний шахсларнинг кўчмас мулки ва фуқаролик жавобгарлигини ихтиёрий сұғурта қилиш Қоидалари билан белгиланади.

12.2. Ўз зиммасига олинган мажбуриятларни бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.

12.3. Полис ва ушбу Офертада назарда тутилган ёки улар билан боғлик масалалар бўйича, шу жумладан уларни бажариш ва бузиш билан боғлик низолар, даъволар ёки келишмовчиликлар юзага келган тақдирда, томонлар уларни музокаралар йўли билан ҳал қилиш чораларини кўрадилар.

12.4. Агар томонлар музокаралар орқали тинч йўл билан келишмаса, Сұғурта шартномаси (Полиси) тузилиши (расмийлаштирилиши), ўзгариши, тугатилиши, бекор бўлиши, ҳақиқий эмаслиги, тузилмаганлиги (тўлик ёки қисман) билан юзага келган ёки келиб чиқадиган барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ва даъволар Сұғурталовчининг ихтиёри билан фуқаролик ишларнинг судга тааллуқлилиги ва судловга тегишлилигига мувофиқ Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига кўра Сұғурталовчининг давлат рўйхатидан ўтказилган жойидаги суд тартибида ёхуд Ҳакамлик суди тўғрисидаги Регламентга, Ҳакамлик суди тўғрисидаги Низомга ва Ҳакамлик судида тарафларнинг ҳакамлик йиғими, харажатлари ва чиқимлари тўғрисида Низомга мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Тошкент шаҳри Савдо-саноат Палатаси ҳузуридаги Ҳакамлик судида (кейинчалик Ҳакамлик суди), унинг якка тартибда ҳал қилувчи ҳакамлик судьяси регламентига кўра ҳал этилади. Даъво аризаси билан туманлараро иқтисодий судига ёки Ҳакамлик судига мурожаат қилишни танлаш ҳукуки Сұғурталовчидаги қолади.

12.5. “Электрон хужжат айланиши тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига мувофиқ, Томонлар ушбу Офера ва сұғурта Қоидалари доирасида электрон шаклда тузилган барча хужжатларни (ариза сўровнома, сұғурта шартномаси, сұғурта полиси, ҳисоб-варака, далолатнома, маълумотлар, хужжатлар ва бошк.), уларни қоғоздаги хужжатларга тенглаштирган, кўл билан имзоланган ва тегишли Томоннинг муҳри билан тасдиқланган, агар ушбу электрон хужжатлар Давлат солиқ қўмитаси маълумотларига кўра электрон ҳисоб-вараклар айланмаси тизимининг операторларидан бири (ушбу фаолият билан шуғулланиш учун рухсат олган ахборот воситачиси) томонидан қайта ишланган ва юборилган бўлса, барча хужжатларнинг юридик кучини келишиб оладилар ва тан оладилар.

12.6. “КАПITAL SUG’URTA” АЖнинг интернет ахборот тармоғидаги расмий сайти: [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz) Сұғурталовчининг расмий веб-сайти Сұғурта килдирувчи ва ушбу ахборот тизимининг оператори бўлган Сұғурталовчи ўртасида электрон шаклда маълумотлар алмашинуви, шу жумладан сұғурта шартномасини тузиш учун ариза юборишини таъминлаш, шартнома тузиш (сұғурта полисини юбориш), ўзгартариш, муддатидан олдин бекор қилиш, сұғурта ҳодисаси содир бўлганлиги тўғрисида хабар бериш, сұғурта товонини тўлаш тўғрисидаги аризалар, кўриб чиқиш боскичи ва натижалари тўғрисида маълумот юбориш, сұғурта товони тўлови тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган ахборот тизими ҳисобланади.

12.7. Сұғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган воқеалар юз берган тақдирда, полисда ёки сайтда кўрсатилган телефон орқали воқеа ҳақида хабар беришингиз ёки “КАПITAL SUG’URTA” АЖнинг энг яқин офисига (филиалига) мурожаат қилишингиз лозим.

Филиалларнинг манзиллари, телефонлари ва иш вақти Сұғурталовчининг расмий веб-сайтида кўрсатилган.

### Сұғурталовчининг реквизитлари:

Тўлиқ номланиши:

“КАПITAL SUG’URTA” акциядорлик жамияти

2022 йил 22 ноябрдаги 049696-сонли лицензияси

Почта манзили: Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент ш.,

Мирзо Улубек тумани, Маҳатма Ганди кўч., 44 уй

Тел: 998 71 200 1100

X/p: 20216000100138037001

“Capitalbank” АТБ Яшнаобод филиали

Банк коди: 01136 ИФУТ: 65120 СТИР: 200638670

Расмий веб-сайт: [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz)

Электрон почта манзили: [info@go.kapitalsugurta.uz](mailto:info@go.kapitalsugurta.uz)



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ  
НЕДВИЖИМОСТИ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ "КАПИТАЛ ХОНАДОН"**

Утверждена приказом Генерального директора АО "КАПИТАЛ СУГ'УРТА" от 17.04.2023г. №236

С изменениями и дополнениями: Приказ Генерального директора АО «КАПИТАЛ СУГ'УРТА» от 19.01.2026г. №32.

Настоящая Публичная оферта (далее – «Офера») является адресованным неопределенному кругу физических лиц предложением Акционерного общества «КАПИТАЛ СУГ'УРТА» заключить договор добровольного страхования недвижимости и гражданской ответственности на условиях, указанных в Офере посредством официального сайта или интернет сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика.

Настоящая Офера регулируется Правилами добровольного страхования недвижимости и гражданской ответственности физических лиц (далее – «Правила страхования») по страховому продукту «КАПИТАЛ ХОНАДОН», в редакции, действующей на дату оформления Страхового полиса. Правила страхования и настоящая Офера доступны на официальном сайте [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz) и в интернет сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии (взноса) считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить договора страхования по страховому продукту «КАПИТАЛ ХОНАДОН». После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии (взноса) ему направляется электронный Страховой полис и договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, Страхователь:

- выражает своё согласие на условия Оферты, включая условия страхования;

- выражает своё согласие на обработку персональных данных, предоставленных для формирования полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота;

- подтверждает, что застрахованное недвижимое имущество не является непригодным для проживания, нуждающееся в капитальном ремонте, не подлежит сносу, не находится в аварийном состоянии, в процессе строительства или ремонтных работ; конструктивные детали или инженерно-технические оборудования не находятся в аварийной ситуации; не имеют деревянные стены и/или потолки; не находится в зоне опасности, оползней, просадков, обвалов, наводнений или других стихийных бедствий, а также в зоне боевых действий; не является коммерческой недвижимостью и не жилым помещением.

При неуплате страховой премии (взноса) в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
НЕДВИЖИМОСТИ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «КАПИТАЛ ХОНАДОН»,  
ЗАКЛЮЧЕННОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Основные термины и понятия, используемые в настоящей Офере:

**Страховщик** - акционерное общество «КАПИТАЛ СУГ'УРТА», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании лицензии, выданной Министерством Экономики и финансов Республики Узбекистан.

**Страхователь** – физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования в соответствии с условиями Оферты и Правил страхования.

**Выгодоприобретатель** - лицо, в пользу которого заключается договор страхования.

**Третьи лица** (по риску противоправные действия третьих лиц) – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя (потерпевшего), членов их семей, близких родственников (совместно проживающих родителей, бабушек и дедушек, невестки, свекрови, отца-зятья, братья и сестры, внуки и т. д.), включая любых лиц, кроме законно усыновленных или зависимых лиц.

**Правила страхования** – утвержденные Страховщиком условия страхования, доступные для ознакомления в офисах Страховщика, а также скачивания на официальном сайте [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz) или интернет сервисах, либо путем сканирования QR-кода, на основании которых заключается договор страхования. По настоящим условиям страхования договор страхования заключается путем выдачи Страховщиком Страхователю на основании его Заявления-анкеты или устного заявления Страхового полиса.

**Заявление-анкета** – онлайн форма заявления (электронное заявление) на официальном сайте или в интернет сервисе Страховщика, заполняемая Страхователем в режиме реального времени путем внесения своих персональных данных, необходимых и существенных для заключения договора страхования. Заполненное электронным образом Заявление-анкета приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии его надлежащего заполнения.

**Договор страхования недвижимости и гражданской ответственности физических лиц по страховому продукту «KAPITAL XONADON»** (далее – «Договор страхования») – договор, заключаемый в письменной или электронной форме между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взнос) в размерах и в сроки, указанные в Договоре страхования, а Страховщик оплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

**Страховой полис** – документ, подтверждающий заключение договора страхования между Страхователем и Страховщиком на условиях, указанных в Оферте и Правилах страхования, представляемый Страховщиком в письменной (бумажной) форме или направляемый в электронной форме. Страховой полис действует только в течение периода страхования, указанного в нем, и считается действительным при условии своевременной оплаты обусловленной страховой премии (взноса).

**Застрахованное имущество** – квартира в малоэтажном, средне- и многоэтажном жилом доме, прошедшая государственную регистрацию, указанная в кадастровом паспорте и полисе, находящаяся на территории страхования и принадлежащая Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности (пользования, распоряжения) либо в условиях аренды, безвозмездного пользования или лизинга.

**Страховой период** - период действия страховой защиты. Страховщик принимает на себя обязательства по страховым случаям, наступившим в течение срока страхования, указанного в полисе.

**Территория страхования** – территория, на которой находится Застрахованное имущество и действует Полис. Квартира считается застрахованной только на территории, указанной в полисе.

**Страховой риск** – это возможное событие, являющееся основанием для заключения договора страхования. Событие, рассматриваемое как страховой риск, должно обладать характеристиками вероятности и случайности.

**Страховая сумма** – предельная сумма страхового возмещения по страховым случаям, наступившим в течение периода страхования, указанного в полисе.

**Страховая премия (взнос)** – плата за страхование, которая должна быть уплачена Страхователем Страховщику в порядке и сроки, указанные в Оферте.

**Страховое событие** – это событие, которое происходит в течение периода страхования и на застрахованной территории и имеет признаки страхового случая.

**Страховой случай** – событие, предусмотренное пунктом 3.2 настоящей Оферты, наступившее на территории страхования и в течение периода страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика по выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения.

**Убыток** - расходы, которые Страхователю (Выгодоприобретателю) придется потратить на восстановление поврежденного имущества (квартиры).

**Утрата (гибель) имущества** – такое повреждение имущества (квартиры), при котором стоимость его восстановления равна или превышает действительную стоимость застрахованного имущества.

**Имущественный ущерб** – случайное физическое повреждение застрахованного имущества и (или) его элементов в результате наступления страхового случая.

**Страховое возмещение** - денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Страхователю или лицу, имеющему право на ее получение (Выгодоприобретателю), по страховым случаям, указанным в договоре страхования (Полисе) и в пределах указанной страховой суммы (возмещения пределы).

**Лимит возмещения** – ограниченный размер страхового возмещения, предназначенный для покрытия всего или части застрахованного имущества, по определенному страховому риску, при наступлении страховых случаев, наступивших в течение общего срока действия полиса.

**Безусловная франшиза** – часть убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), не покрываемая Страховщиком. Сумма франшизы вычитается из суммы ущерба, причиненного страховыми случаями. При этом, если сумма ущерба больше лимита возмещения, франшиза вычитается из страховых денег.

**Акт о страховом случае** – документ, составляемый Страховщиком, подтверждающий наступление страхового случая и определяющий размер страхового возмещения. Документ о страховом случае может быть подписан уполномоченными лицами Страховщика, Страхователем, а также иными лицами, имеющими право на получение страхового возмещения.

**Обращение** – письменное обращение Страхователя или иного лица, имеющего право на получение страхового возмещения (Выгодоприобретателя), с разъяснением обстоятельств и причин, повлиявших на причинение Страховщику ущерба в результате наступления страхового случая.

## 1.2. Специальные термины, используемые в настоящей Оферте:

**Пожар** – это неконтролируемый процесс горения вне мест, специально предназначенных для разведения и содержания огня, в том числе пожар (постановка), который распространился за пределы этих мест и может причинить материальный ущерб. К этому риску относятся пожар, высокая температура, ущерб от воздействия продуктов горения (дым, черная моль и др.) на застрахованном имуществе.

**Взрыв газа** – это процесс выделения большого количества энергии из ограниченного объема за короткий промежуток времени, основанный на расширении газов.

**Ущерб от воды** - повреждение застрахованного имущества в результате воздействия воды или пара вследствие аварии в водопроводных, отопительных, канализационных (водосточных) трубах или системах пожарной безопасности застрахованного имущества, а также попадание жидкости из комнат/квартир, принадлежащих или не принадлежащих Страхователю.

Наступлением гражданской ответственности Страхователя по риску причинения ущерба водой считается страховым, если в результате воздействия воды или пара вследствие аварии в повреждение водопроводных, отопительных, канализационных (водоотводных) труб или систем пожарной безопасности застрахованной квартиры был нанесен ущерб имуществу (дому) других лиц (Выгодоприобретателей).

**Стихийные бедствия** - землетрясение (землетрясение), наводнение, сильный ветер, буря, град, град, сильный снегопад, наводнение:

**Землетрясение** - сотрясения и колебания земной поверхности, вызванные внезапным сдвигом и разрывом земной коры или верхней части мантии и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний, повреждающие здания и сооружения магнитудой 5 и более баллов по шкале Рихтера;

**Паводок** определяется как разлив водоема сверх его нормальных пределов в результате сильного таяния снега, обильных осадков, ветровалов, заклинивания льда, прорыва дамб и дамб, закрытия водохранилища вследствие оползней;

**Сильный ветер** - продолжительный и сильный ветер со скоростью более 15 м/с;

**Ураган** – это ветер со скоростью более 32 м/с и разрушительной силой значительной продолжительности.

**Ливень** - кратковременные осадки высокой интенсивности в размере 30 мм и более за 12 часов и менее;

**Град** - атмосферные осадки в виде плотных ледяных частиц диаметром 5 мм и более в теплое время года;

**Сильный снегопад** - продолжительный сильный снегопад из облаков за короткий промежуток времени (20 мм и более снега за 12 часов и менее);

**Паводок** – это внезапное появление селевых и каменно-грязевых потоков в русле горных рек в результате града и сильного снеготаяния.

**Противоправные действия третьих лиц** - повреждение застрахованного имущества третьими лицами в результате действий, квалифицируемых как умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вторжение, вандализм в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. По данному риску Страховщик возмещает расходы по устраниению ущерба, причиненного вандализмом и хищением застрахованных конструктивных элементов квартиры (стен, перегородок, пола, потолка, ограждений, отдельных колон, балкона), устройств и сооружений, инженерно-технического оборудования.

**Падение предметов** - повреждение имущества (квартиры) в результате столкновения транспортных средств, падения деревьев и других предметов, падения летательных аппаратов или их частей.

1.3. Все определения, используемые в настоящей Офертой, имеют значения, присвоенные им в Офертке. В случае отсутствия значения определения (термина) в настоящей Офертке, их значение будет определяться в соответствии с нормативно-правовыми документами Республики Узбекистан.

## РАЗДЕЛ 2. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящей Офертой являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. В соответствии с условиями настоящего страхования объектом страхования является:

- имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением застрахованным имуществом, указанным в договоре страхования (полисе);

- имущественные интересы, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан, связанные с обязанностью страхователя возместить вред, причиненный недвижимому имуществу других лиц (потерпевших) в результате использования имущества, указанного в договора страхования (полиса).

2.3. По настоящей Офертке может быть застраховано следующее имущество (объекты):

а) Конструктивные части недвижимого имущества (наружные, внутренние и межкомнатные перегородки, промежуточные стены, перекрытия, заборы, отдельные колонны, балконы), а также оконные и дверные конструкции (электропровода (сети), система отопления, водоснабжение, за исключением труб канализации и газоснабжения);

б) элементы отделки, в том числе все виды штукатурок, шлифовальных и малярных работ, а также оклеенные (декоративными материалами) отделочные работы, шпаклевка стен, гипсокартона, потолка, дверных конструкций, разделяющих помещения, вставка стеклопакетов, дерево, пластические работы, укладка паркета, линолеума, таркета на пол;

в) Инженерно-техническое оборудование, в том числе системы отопления (радиаторы отопления), электрические провода, системы водоснабжения (водопроводы, краны, ванны или душевые и т.п.), системы канализации (сантехническое оборудование), трубы газоснабжения.

### **РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. В соответствии с условиями данного страхования страховым риском признается событие, имеющее вероятность наступления и признаки случайности.

3.2. Согласно настоящей оферте, страховыми случаем считается наступление следующих рисков на территории страхования и в течение периода страхования:

3.2.1. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате пожара, взрыва газа, повреждения водой, стихийных бедствий: землетрясения, наводнения, сильного ветра, бури, ливня, града, сильного снегопада, наводнения, противоправных действий третьих лиц и падения предметов;

3.2.2. Наступление гражданско-правовой ответственности Страхователя за вред, причиненный недвижимому имуществу других лиц (потерпевших) в результате пожара, взрыва газа или повреждения водой при пользовании застрахованным имуществом.

Факт повреждения недвижимого имущества других лиц (потерпевших) должен быть подтвержден решением суда или имущественным иском потерпевшего, официально уведомленным Страховщику в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и добровольно признанным им с согласия Страховщика. При этом требования Страховщика от одного или нескольких лиц о повреждении недвижимого имущества потерпевших в результате ряда (или одновременных) событий (например, пожара, взрыва и т.п.), произошедших в результате использование застрахованного имущества в течение страхового периода, которое считается одним страховыми случаем, если оно признано страховщиком.

### **РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

4.1. Не признаются страховыми случаями события, указанные в п. 3.2 настоящей Оферты, если они наступили вследствие:

а) различных форм военных действий, террористических актов, гражданской войны или их последствий, массовых беспорядков, забастовок, локаутов, конфискации, реквизиции, порчи, уничтожения или повреждения имущества по указанию военных или гражданских властей;

б) воздействия ядерной энергии в любой форме;

в) умышленных (грубая неосторожность) действий Страхователя, Выгодоприобретателя и лиц, проживающих с ними на законных основаниях, а также от своего имени, но с разрешения Страхователя или Выгодоприобретателя и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе нарушения кем-либо из указанных лиц правил пользования застрахованным имуществом (включая, но не ограничиваясь: правил пожарной безопасности, правил хранения пожароопасных или взрывоопасных веществ и предметов и т.п.);

Примечание: Страхователь, Выгодоприобретатель, члены их семей, родственники или представители, если они осознавали, что их действие (бездействие) создало риск, замечали, что может наступить страховой случай, сознательно допустили наступление страхового случая или были безразличны к считается, что они действовали умышленно.

г) повреждения застрахованного имущества под постепенным воздействием факторов непрерывной эксплуатации (эррозия, коррозия) и местных климатических и погодных условий, если они согласованы с Центром гидрометеорологической службы Республики Узбекистан;

д) наружных косметических повреждений вследствие простого воздействия влажности, высокой и (или) отрицательной температуры окружающего воздуха (в том числе ее изменения), а также внешних косметических повреждений от попадания жидкости на наружные стены в результате града от соседних комнат, устройств, крыш и сильного снега;

е) механических поломок (отказов) или повреждений объектов имущества, если они не произошли внезапно и неожиданно извне в результате событий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящей Оферты;

ж) повреждения, загрязнения или гниения застрахованного имущества в результате самовозгорания, возгорания, гниения или других природных явлений, а также в результате постоянной влажности внутри квартиры;

з) последствий короткого замыкания электрического тока, резких изменений потока энергии или напряжения в сети и других подобных причин;

и) сбор, уборка и отделка застрахованного имущества (помещения) в случае пожара или термической обработки в застрахованном имуществе/помещениях (например: сушка, кипячение, глажка, копчение, обжиг, плавление, сжигание, термическая обработка);

к) износа (гниения) или дефектов конструкции квартиры в малоэтажном, средне- и многоэтажном жилом доме в результате оставленных заблаговременно окон, дверей и щелей, а также дефектов гидроизоляции и швов между панелями (блоки) имевшиеся на начало периода страхования, поступление жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи, в застрахованную квартиру из-за дефектов фундаментов, наружных стен;

л) ремонта или реконструкции (перепланировка) застрахованного имущества, взрыв или взрыв в непосредственной близости от застрахованного имущества, выемка грунта, засыпка пустых котлованов, уплотнение грунта, земляные и строительно-монтажные работы, обрушение, растрескивание или иные дефекты застрахованного имущества в результате добычи полезных ископаемых или организации горных работ;

м) использования Страхователем (Выгодоприобретателем) аварийных или устаревших систем водоснабжения, отопления, канализации и противопожарной защиты, нарушения или несоблюдения сроков эксплуатации указанных систем Страхователем (Выгодоприобретателем);

н) если малоэтажный, средний или многоэтажный жилой дом построено без соблюдения требований проектно-строительных норм и правил, установленных законодательством Республики Узбекистан;

о) обрушения здания малоэтажного, среднего или многоэтажного жилого дома или его части, если такое событие не является следствием страхового случая, а также имевшее место на момент вступления в силу обязательств Страховщика и известное Страхователю (Выгодоприобретателю);

п) кражи путем взлома замка застрахованного имущества или во время нахождения застрахованного имущества на месте застрахованного имущества, а также если это хищение произошло в момент наступления страхового случая или непосредственно после него;

р) столкновение, удар и повреждение застрахованного имущества от транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю, их родственникам или переданные им во временное пользование;

с) воздействие моли, паразитов, термитов или других насекомых на имущество, скрытые дефекты имущества, естественный последовательный износ, ржавчину, сухое или мокрое разложение.

#### 4.2. Страховщик не возмещает ущерб, связанный с:

а) ущербом, причиненным застрахованному имуществу в результате оседания, оседания и подъема грунтовых вод;

б) причинением вреда незастрахованному имуществу, жизни и (или) здоровью Страхователей и Выгодоприобретателей;

в) приостановкой/невыплатой дохода от аренды, упущеной выгоды, возмещения морального вреда, судебных издержек, штрафов, неустоек и подобных платежей;

г) ремонтом трубопроводов, расположенных за пределами застрахованного имущества, и связанных с ними систем и оборудования, включая расходы на плановый ремонт или замену.

### РАЗДЕЛ 5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

#### 5.1. Страхователь подтверждает и соглашается со следующим:

а) в случае нарушения Страхователем (Покупателем нефти) норм и правил пожарной безопасности, установленных законодательством Республики Узбекистан, правил использования газа в бытовых условиях, охраны труда или иных подобных норм, либо таких нарушений, Страхователя (Покупателя нефти), если оно осуществляется с разрешения, такие нарушения рассматриваются как ситуация, повышающая уровень риска;

б) по требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить ему письменный документ, подтверждающий защиту интересов Страхователя при устраниении ущерба или при рассмотрении претензий и требований, при составлении протоколов материальных ущерба, при заключении мировых соглашений с потерпевшим, при предъявлении исков к нему в суд и др. инстанции обязан выдать доверенность.

### РАЗДЕЛ 6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

#### ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

6.1. Страховая сумма определяется в договоре страхования по соглашению сторон, но не выше рыночной цены квартиры в районе страхового объекта в день заключения договора страхования или в размере страховой (фактической) стоимости, определяемой из стоимости ремонтно-восстановительных работ (включая строительство, отделочные материалы, инженерно-техническое оборудование).

6.2. В случае установления страховой суммы имущества меньше страховой стоимости, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный ему ущерб при наступлении страхового случая пропорционально соотношению страховой суммы к страховой стоимости (статья 936 ГК РУз).

6.3. Если страховая сумма застрахованного имущества превышает страховую стоимость, договор не будет действовать в отношении части страховой суммы, превышающей страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии не возвращается (ст. 938 ГК РУз).

6.4. В договоре страхования (полисе) стороны могут указать отдельные страховые суммы (лимиты возмещения) и размер невозмещаемого ущерба - безусловную франшизу по каждому страховому риску и/или имущественным объектам (частям).

6.5. Страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного по договору страхования (полису) со дня наступления страхового случая.

6.6. Размер страховой премии (взноса) рассчитывается на основании разработанных Страховщиком программ страхования и базовых страховых тарифов (тарифов страховых премий) с учетом объекта страхования, характера страхового риска, периода страхования и объема страховых обязательств.

6.7. В зависимости от уровня риска и (или) истории убытков, выплаченных в предыдущие периоды страхования, и (или) в зависимости от других факторов Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты по сравнению с утвержденными первоначальными страховыми тарифами при определении суммы страховой премии.

6.8. Страховая премия (взнос) при оформлении электронного Полиса отображается в режиме реального времени на официальном сайте/в мобильном приложении или в информационной системе Страховщика (или его партнера). Страховая премия (взнос) оплачивается путем перечисления или перевода денежных средств на расчетный счет Страховщика с помощью операторов платежных систем по одному из следующих вариантов оплаты:

- единовременная оплата - однократно в фиксированном размере на весь срок действия страхования (один год).

- оплата по частям (в рассрочку/взносами) - сумма годовой страховой премии делится:

- а) на несколько равных частей (взносов), каждая из которых вносится с периодичностью: каждый месяц или квартал, либо полугодие;

- б) делится на две части, половина которой оплачивается единовременно, а вторая половина вносится в течение 3 месяцев или 6 месяцев.

6.9. Факт оплаты страховой премии (взноса) страхователем подтверждает его согласие со всеми условиями настоящей Оферты и Правил страхования.

## **РАЗДЕЛ 7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА) И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ**

7.1. Срок (период) договора страхования указывается в полисе и не может быть установлен более 1 года.

7.2. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено полисом, вступают в силу с 00:00 часов 3 (третьего) календарного дня со дня полной уплаты Страхователем страховой премии (взноса) и до 24:00 часов дня, указанного в полисе в качестве даты окончания страхового периода (учитываются обе даты).

## **РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)**

8.1. Договор страхования (полис) может быть расторгнут по письменному заявлению одной из сторон при условии уведомления ее не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2. Договор страхования (полис) расторгается в следующих случаях:

- а) по окончании страхового периода;

- б) при полном исполнении страховщиком своих обязательств (при выплате страхового возмещения в пределах страховой суммы (лимита возмещения));

- в) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Правилами страхования и Оферты.

8.3. Полис аннулируется досрочно, если возможность наступления страхового случая отпала после вступления его в силу и страховой риск прекратился по иным, чем страховой случай, обстоятельствам.

8.4. В случае досрочного отказа Страхователя от Полиса по иным, чем указанные в пункте 8.3, обстоятельствам уплаченная Страховщику страховая премия (взнос) не возвращается.

## **РАЗДЕЛ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. В соответствии с настоящей Оферты и Правилами страхования в течение срока действия Полиса:

9.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет следующие права:

- а) получение дубликата письменно составленного полиса в случае утери;

- б) при наступлении страхового случая получить страховое возмещение в порядке, указанном в настоящей Оферте и Правилах страхования;

- в) досрочно расторгнуть договор страхования (полис);

- г) получать консультации от Страховщика по вопросам страхования.

9.1.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- а) оплатить страховую премию (взнос) в порядке и сроки, указанные в настоящей Оферте;

- б) ознакомить с требованиями и условиями настоящей Оферты лиц, официально проживающих вместе со Страхователем (Выгодоприобретателем);

- в) немедленно уведомить Страховщика в письменной или устной форме, если квартира будет использоваться не в соответствии с его указанными техническими целями;

- г) в случае наступления событий, повлекших за собой требование Страховщиком выплаты страхового возмещения в соответствии с настоящей Оферты, незамедлительно совершить действия, указанные в пунктах 10.1.-10.2 настоящей Оферты;

- д) принять разумные и возможные в данных обстоятельствах меры для сохранения, уменьшения и предотвращения возможного ущерба. При принятии таких мер Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страхователя и ответственных органов, если они ему доведены до сведения;

е) обеспечить осмотр Страховщиком утраченного (уничтоженного) или поврежденного застрахованной недвижимости, в том числе недвижимого имущества потерпевшего;

ж) соблюдать нормы и правила пожарной безопасности застрахованного имущества, установленных законодательством Республики Узбекистан, правила пользования газом в бытовых условиях, требования инструкций (правил) пользования застрахованным имуществом, его технического обслуживания, безопасность ремонта и (или) профилактических работ застрахованного имущества, своевременно выполнить необходимые ремонтные и (или) профилактические работы;

з) надлежаще использовать систему водоснабжения, канализацию, отопление и пожарной безопасности в зоне страхования, обеспечить их своевременное обслуживание и ремонт;

и) сливать воду из системы отопления при отрицательной температуре воздуха при перерыве в использовании индивидуальной системы водяного отопления в жилом доме, устройствах и сооружениях;

к) обеспечить запирание входных дверей и всех оконных рам застрахованной квартиры в отсутствие Страхователя (Выгодоприобретателя) и (или) лиц, официально проживающих с ним;

л) не оставлять без внимания застрахованное имущество при наступлении страхового случая и принимать соответствующие меры для предотвращения дальнейшего повреждения или утраты;

м) не признавать частично или полностью претензии, предъявленные ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя прямых или косвенных обязательств по покрытию таких претензий без письменного согласия Страховщика;

н) немедленно уведомить Страховщика, если ущерб покрывается виновной стороной;

о) если в сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, будут выявлены обстоятельства, приводящие к полному или частичному лишению Страхователя (Выгодоприобретателя) права на возмещение в соответствии с законом, то вернуть страховое возмещение полученных Страхователем полностью или определенной частью.

#### 9.1.3. Страховщик имеет следующие права:

а) в период (период) страхования, когда установлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) заранее сообщил Страховщику ложные сведения, зная о возможности наступления страхового случая и обстоятельствах, имеющих значение для определения причиненного вреда в случае ее возникновения, требовать признания полиса недействительным в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;

б) произвести осмотр утраченного (мертвого) или поврежденного имущества;

в) требовать от Страхователя или иного лица, имеющего право на получение страхового возмещения, исполнения своих обязательств по Правилам страхования;

г) самостоятельно устанавливать причины и обстоятельства причинения ущерба, определять размер ущерба, а также обращаться в компетентные органы путем запроса для получения документов и сведений, подтверждающих наступление события с признаками страхового случая, определение его причины и размер ущерба;

д) возражать против суммы требований, предъявляемых к Страхователю в установленном законодательством порядке;

е) задержать принятие решения о выплате страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств события с признаками страхового случая, а также до получения полного ответа на направленные в органы запросы относительно сложившейся ситуации, до вынесения приговора (решения) суда или в связи с приостановлением производства по уголовному (административному, гражданскому) делу;

ж) действовать от имени Страхователя и представлять его интересы при удовлетворении требований потерпевших;

з) отсрочить принятия решения о выплате страхового возмещения до принятия судебными органами решения о возмещении вреда, причиненного потерпевшим;

и) отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях, если:

- при предоставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) заведомо ложных и недостоверных сведений о застрахованном имуществе и (или) страховом случае;

- неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящей Оферты и Правил страхования, когда их неисполнение лишает Страхователя возможности определять страховой случай и размер страхового возмещения;

- в иных случаях, предусмотренных настоящей Оферты, Правилами страхования и законодательством Республики Узбекистан.

#### 9.1.4. Страховщик обязан:

а) передать/отправить Полис Страхователю при полной оплате страховой премии (взноса);

б) произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Оферты;

в) сохранить в тайне и неразглашать информацию, полученную от Страхователя, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **РАЗДЕЛ 10. РАССМОТРЕНИЕ СТРАХОВОЙ ПРЕТЕНЗИИ**

**10.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнить следующее:**

- немедленно после наступления страхового случая, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, либо как только ему станет известно об этом (в случае, если Страхователь и (или) проживающие с ним лица не находятся на застрахованной территории более чем за двое суток) уведомить Страховщика любым удобным способом (телефонным звонком на номер, указанный в Полисе, отправкой сообщения по электронной почте или мессенджерам и т.п.) и в следующие сроки:

а) не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления происшествия либо с момента, когда об этом стало известно Страхователю - по происшествию, указанному в пункте 3.2.1 настоящей Оферты;

б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после наступления события направить письменное заявление (обращение) о причиненном ущербе, причинах и условии наступления - по событию, указанному в пункте 3.2.2 настоящей Оферты;

- сразу после происшествия сообщить в соответствующие органы (МВД, МЧС, управляющей компании многоквартирного дома и органами самоуправления граждан и др.), составить на месте происшествия протокол или иные документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан;

- принять все необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба, а также следовать устным или письменным рекомендациям Страховщика, при этом необходимо действовать так, как если бы квартира не была застрахована;

- до начала ремонтно-восстановительных работ поврежденной застрахованной квартиры представить его Страховщику для осмотра и не приступать к строительным, ремонтно-восстановительным работам без согласия Страховщика. Если Страховщик не имеет возможности осмотреть поврежденное застрахованное имущество в течение 2 (двух) рабочих дней, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан произвести фото- и видеосъемку всех поврежденных частей (элементов) застрахованного имущества и предоставить их Страховщику либо отправить в электронной форме до начала ремонтно-восстановительных работ.

**10.2. К заявлению о наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) должен приложить следующие документы:**

**10.2.1. В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества:**

а) оригинал или копия письменно составленного полиса (если имеется или в годном состоянии);

б) копии документов, подтверждающих право собственности на застрахованную квартиру (кадастровые документы, документы купли-продажи, договоры аренды и др.);

в) копии документов (протокол, решение, заключение, справка, документ и т.п.), подтверждающих происшествие и выданных соответствующими органами (МВД, ФВД, управляющей компанией многоквартирного дома и (или) органами самоуправления граждан и др.), уполномоченными на проверку сведений о происшествии и (или) осмотр поврежденного недвижимого имущества (квартиры);

г) оригинал акта (отчета об оценке, сметы, документа о материальном ущербе), составленного оценочной (подрядчиком, сметной) организацией с перечнем всех работ и расходных материалов, необходимых для восстановления поврежденной квартиры;

д) справку, выданную компетентными органами (Центр гидрометеорологической службы, Министерство горнодобывающей промышленности и геологии Республики Узбекистан, МЧС и др.) на случай стихийного бедствия;

е) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств возникновения ущерба участвовали МВД, прокуратура, суд и другие правоохранительные органы, решение о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела или решение об административном правонарушении, копия протокола;

ж) в случаях возбуждения уголовного дела - копию постановления о возбуждении и (или) приостановлении уголовного дела и (или) о направлении дела в суд, заверенные следственными органами;

з) иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер ущерба, а также причины и подробности события, которые могут быть затребованы Страховщиком.

**10.2.2. При возникновении гражданской ответственности Страхователя за вред, причиненный недвижимому имуществу других лиц (потерпевших):**

а) оригинал или копия письменно составленного полиса (если имеется или в годном состоянии);

б) копии документов, подтверждающих право Страхователя на владение застрахованным имуществом (кадастровые документы, документы купли-продажи, займа, договор аренды и др.);

в) документы, удостоверяющие личность потерпевших и документы, подтверждающие право собственности (пользования, распоряжения) на поврежденную недвижимость;

г) документы (протокол, решение, заключение, справка, акт и т.п.), выдаваемые компетентными органами, управляющей компанией многоквартирного дома и (или) органами самоуправления граждан, наделенными полномочиями по расследованию причин наступления страхового случая;

д) письменные претензии потерпевших к Страхователю в связи с происшествием (претензии, письма, повестки и т.п.);

е) оригинал отчета оценочной организации по определению действительной стоимости поврежденного недвижимого имущества и причиненного материального ущерба;

ж) копию решения суда об ответственности Страхователя за вред, причиненный недвижимому имуществу потерпевшего, и размере причиненного материального ущерба;

з) другие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, а также размер ущерба, причины и подробности события, которые могут быть затребованы Страховщиком.

10.3. При отсутствии спора о наступлении страхового случая, праве потерпевшего на получение страхового возмещения и обязанности Страхователя возместить ущерб, вопрос об удовлетворении заявленных требований и выплате страхового возмещения может быть решен во внесудебном порядке, в противном случае спор будет решаться через суд.

10.4. Определение размера убытков и страхового возмещения во внесудебном порядке осуществляется Страховщиком на основании условий, указанных в разделах 10-11 Оферты. Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) должен быть приглашен для участия в определении размера страхового возмещения.

10.5. Если в целях обеспечения исполнения решения суда Страхователь самостоятельно возместил причиненный ущерб потерпевшим с согласия Страховщика, Страховщик выплачивает страховое возмещение Страхователю исходя из суммы покрываемого им ущерба, но не превышающий лимит страхового возмещения, указанного в Полисе.

10.6. После изучения всех документов, связанных со страховыми случаем, Страховщик принимает решение о признании или непризнании страхового случая страховым.

10.7. В случае признания Страховщиком страхового события страховыми устанавливается сумма причитающегося к выплате страхового возмещения, которая указывается в Акте о страховом случае.

10.8. Решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено Страхователю не позднее, чем в течение 15 (пятнадцати) дней после обращения Страхователя за выплатой страхового возмещения с предоставлением всех необходимых документов, затребованных Страховщиком, и должно содержать мотивированное обоснование причин отказа.

## **РАЗДЕЛ 11. ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.1. При утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества в результате страхового случая размер ущерба и страхового возмещения определяется следующим образом:

а) по конструктивным элементам застрахованного имущества:

- в случае утраты (гибели) имущества - страховое возмещение выплачивается в сумме причиненного ущерба, за вычетом суммы износа, суммы оставшегося имущества, пригодного для использования в будущем, суммы указанной безусловной франшизы, но в размере, не превышающей установленной в Полисе лимита возмещения;

- при повреждении имущества (частичной утрате) - страховое возмещение выплачивается из суммы расходов, потраченных на восстановление, за вычетом суммы износа, суммы оставшегося имущества, пригодного для использования в будущем, указанной безусловной суммы франшизы, но не превышая лимита возмещения, указанного в Полисе.

б) по инженерно-техническому оборудованию и элементам отделки застрахованного имущества: за вычетом суммы оставшегося имущества, пригодного для использования в будущем, и суммы безусловной франшизы из суммы ущерба, не превышающего предела лимита возмещения, указанного в Полисе:

• на инженерно-техническое оборудование - до размера лимита возмещения, установленного для данного объекта в полисе;

• по элементам отделки:

- пол – в размере 40% от лимита возмещения, указанного в полисе на элементы отделки;

- потолки и стены - в размере 40% от лимита возмещения, указанного в полисе на элементы отделки;

- на другие отделочные работы, указанные в настоящей Офере, - в размере 20% от лимита возмещения, указанного в Полисе на элементы отделки.

При этом страховая выплата на элементы отделки при пожаре или землетрясении определяется в размере стоимости восстановления без применения лимитов возмещения, установленных для элементов отделки, но не более чем в двойном размере лимита возмещения, установленных для элементов отделки.

11.2. В восстановительную стоимость входит:

а) расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);

б) заработная плата за выполнение ремонтных работ;

в) другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

11.3. В восстановительную стоимость не входит:

а) дополнительные расходы, связанные с исправлением/переделкой, исправлением, обновлением, улучшением и переделкой застрахованного имущества;

б) расходы, связанные с временным или вспомогательным (дополнительным) ремонтом или

восстановлением;

- в) все прямые и косвенные налоги;
- г) другие сверхнормативные расходы.

11.4. В случае полной утраты (гибели) застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается с учетом пункта 6.2. настоящей Оферты, за вычетом износа застрахованной квартиры и указанной безусловной франшизы, но не более страховой суммы имущества.

11.5. Страховщик вправе привлекать независимых оценщиков (экспертов) для определения фактического размера причиненного ущерба в результате событий, предусмотренных настоящей Оферты.

11.6. Страховое возмещение, выплачиваемое по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования, не должно превышать страховой суммы, указанной в полисе.

11.7. Страховое возмещение при наступлении гражданской ответственности Страхователя за вред, причиненный недвижимому имуществу других лиц (потерпевших), определяется следующим образом:

- при подтверждении решением суда вреда, причиненного недвижимому имуществу других лиц (потерпевших), в размере материального ущерба, указанного в решении, но не превышающем лимита возмещения, указанного в полисе;

При решении вопроса о выплате страхового возмещения во внедиспансерном порядке:

- в случае утраты (гибели) недвижимого имущества других лиц – из суммы причиненного ущерба вычитывается сумма износа, суммы оставшегося имущества, пригодного для дальнейшего использования, указанная безусловной франшизой, но в размере, не превышающем лимита возмещения, указанного в полисе;

- в случае повреждения (частичной утраты) недвижимого имущества других лиц – в размере затрат на восстановление, за вычетом суммы оставшегося имущества, пригодного для дальнейшего использования в будущем, указанной безусловной суммы франшизы, но в размере, не превышающем лимит возмещения, указанного в Полисе.

11.8. При повреждении имущества нескольких лиц размер страхового возмещения пропорционален степени повреждения недвижимого имущества каждого потерпевшего и определяется в порядке, указанной в п. 11.7 Оферты.

11.9. Выплата страхового возмещения выплачивается Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю следующем порядке:

в случае полной утраты (гибели) или повреждения застрахованной квартиры - в течение 15 (пятнадцати) банковских дней после подписания акта о страховом случае, путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (выгодоприобретателя) в безналичной форме;

при повреждении недвижимого имущества других лиц (потерпевших) - в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания акта о страховом случае, путем перечисления денежных средств в безналичной форме на банковский счет Выгодоприобретателя или иного лица, имеющее право на получение страхового возмещения.

## РАЗДЕЛ 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Иные условия страхового полиса по продукту «КАПИТАЛ XONADON» определяются Правилами добровольного страхования недвижимости и гражданской ответственности физических лиц по страховому продукту «КАПИТАЛ XONADON».

12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

12.3. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным настоящей Оферты или в связи с ним, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

12.4. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Страховщика, в соответствии с правилами подсудности и подведомственности спора согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, либо в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан г. Ташкента (далее – «Третейский суд») в соответствии с его Регламентом в составе одного судьи (единолично) в соответствии с Регламентом о Третейском суде, Положением о Третейском суде и Положением о сборах, расходах и издержках сторон в Третейском суде.

12.5. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках настоящей Оферты (Заявление-анкета, Страховой полис, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

12.6. Официальный Сайт Страховщика [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz) может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении Договора, заключения, изменения, досрочного прекращения, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о выплате страхового возмещения, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о произошедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в ближайший офис (филиал) АО «KAPITAL SUG'URTA».

Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на официальном сайте Страховщика.

**Реквизиты Страховщика:**

Полное наименование:

Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA»

Лицензия № 049696 от 22.11.2022 года

Почтовый и юридический адрес: Республика Узбекистан, 100000,  
г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Махатма Ганди, дом 44

Тел./факс: (71) 200 1100

Р/с: 20216000900138037096

В Яшнабадском филиале АКБ «Капиталбанк»

МФО 01136 ОКЭД 65120 ИНН: 200638670

Официальный интернет - сайт: [www.kapitalsugurta.uz](http://www.kapitalsugurta.uz)

Электронная почта: [info@go.kapitalsugurta.uz](mailto:info@go.kapitalsugurta.uz)