

**“КАПИТАЛ UY” СУФУРТА МАҲСУЛОТИ БЎЙИЧА
ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРНИНГ КЎЧМАС МУЛКИ ВА ФУҚАРОЛИК ЖАВОБГАРЛИГИНИ
ИХТИЁРИЙ СУФУРТА ҚИЛИШ БЎЙИЧА
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

"KAPITAL SUG'URTA" АЖ Бош директорининг 2023 йил 04 апрелдаги №195-сонли буйргуи билан тасдиқланган,
2026 йил 19 январдаги 32 -сонли буйргуи билан ўзгартириши ва қўшимчалар киритилган.

Ушбу Оммавий Оферта (кейинги ўринларда “Оферта” деб юритилади) “КАПИТАЛ SUG'URTA” акциядорлик жамияти томонидан жисмоний шахсларнинг чекланмаган доирасига уларга тегишли кўчмас мулкларни ва фуқаролик жавобгарлигини “КАПИТАЛ UY” суфурта маҳсулоти бўйича Офертада кўрсатилган шартларда Суфурталовчининг расмий веб-сайти ёки Интернет хизмати (автоматлаштирилган ахборот тизими, мобил иловаси) орқали суфурталаш шартномасини тузиш учун йўналтирилган таклифидир.

Мазкур Оферта суфурта полисини расмийлаштириш санасида амалда бўлган “КАПИТАЛ UY” суфурта маҳсулоти бўйича жисмоний шахсларнинг кўчмас мулки ва фуқаролик жавобгарлигини ихтиёрий суфурта қилиш Коидалари (кейинги ўринларда “суфурта Коидалари” деб юритилади) билан тартибга солинади. Суфурта Коидалари ва ушбу Оферта www.kapitalsugurta.uz расмий веб-сайтида ва Суфурталовчининг Интернет хизматларида мавжуд.

Ушбу Оферта шартларини қабул қилиш ва белгилangan суфурta мукофotini (бадалини) тўлаш, оферта шартларининг акцепти ва Суфурta қилdiruvchining “КАПИТАЛ UY” суфурta маҳsулoti бўyичa суфурta шартnomasini тузишga розилиgi xisoblanadi. Суфурta қildiruvchi томонидан суфурta mukoftoti (badali) tўlanganligi fakti tasdiqlanganach, unga “КАПИТАЛ UY” elektron sufurna polisi yoboriladi va sufurna shartnomasi tuzilgan xisoblanadi.

Ўзбекистон Республикасини Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ, ушбу Офертани сўзсиз қабул қилиш (акцептлаш) оммавий оферта шартларини қабул қилиш xisoblanadi, bu esa Sufurta қildiruvchining:

- Офертада кўrсатилган суфурta шартlariiga roziliqini;

- суфурta polisinini shakllantiriш учун taқdim этилган shahsiga doir maъlumotlariga iшлов bеришга, шу жумладан tizimlashtiриш, saқлаш, fойдаланиш, taқdim etishi, tarқatiшga, 5 йил muddatga sufurna faoliyatini amalga oshiriш maқсадida maъlumotlarни automatlaшtiрилган ёки automatlaшtiриш vositalaridan fойдаланмаган ҳолда iшлов bериш йўли bilan uzatiшga, shuningdek, ichki xujjat ailaniшини taъminlaш бўyичa sufurna шартlariiga kўra ўз zimmalariга olgan mажburiyatlarni bажariш учун ularni учинчи shahslarغا ўtказishga rозилиqini ifodalайди;

- sufurnanaётган kўchmas mulk: яшаш учун яроқсиз, kapital taъmiriga muхtoj, авария ҳолатида, бузиш, курилиш, taъmirlaш iшlari olib borilaётган va tugalланмаган; konstruktiv kismlari ёки muхandislik-technik uskuналari авария ҳолатида; ёғоч devorlar va/ёki shiftlarга эга; erning ўpiriliши, чўкиши, kўчки, сув тошкini ёки бошқa tabiiy ofatlар xavfi ostida, shuningdek, urush zonasida; tijorat maқсадida fойдаланилаётган kўchmas mulk; noturap жой emasligini tasdiqlайди.

Agar sufurna mukoftoti (badali) tўliқ tўlannagan bўlsa, shuningdek, Sufurtalovchi томонидан akceptni bekor қилиш тўғрисидаги билдиришнома akcepptga қадar ёки u bilan bir vaktda olinigan bўlsa, akceppt olinmagan xisoblanadi.

“Суфурta шартnomasi” va “Суфурta polisi” atamalari bundan kejin matnida ушбу elektron xujjatga nisbatan bir xil maъnoga эга.

**ОММАВИЙ ОФЕРТА
ШАРТЛАРИ АСОСИДА ТУЗИЛГАН “КАПИТАЛ UY” СУФУРТА МАҲСУЛОТИ БЎЙИЧА
ЖИСМОНИЙ ШАХСЛАРНИНГ КЎЧМАС МУЛКИ ВА ФУҚАРОЛИК ЖАВОБГАРЛИГИНИ
ИХТИЁРИЙ СУФУРТА ҚИЛИШ ШАРТНОМАСИНИНГ (СУФУРТА ПОЛИСИНИНГ)
АСОСИЙ ШАРТЛАРИ**

1- БЎЛИМ. АТАМАЛАР ВА УЛАРНИНГ ТАъРИФИ

1.1. Ушбу Офертада кўлланилган асосий атамалар ва тушунчалар:

Суфурталовчи – Ўзбекистон Республикаси қонун xujjatlariga muvofiқ va Ўзбекистон Республикаси ikтisodiyet va molija vazirligi томонидан berilgan licenzia асосида sufurna faoliyatini amalga oshiriuvchi “КАПИТАЛ SUG'URTA” акциядорлик жамияти.

Суфурta қildiruvchi – Оферта ва sufurna Коидalari шартlariiga mos raviшda Sufurtalovchi bilan sufurna шартnomasini tuzgan muomalaga laёқatli жисмоний shahs.

Наф олувчи – sufurna шартnomasi uning foidasiga tuzilgan shahs.

Учинчи шахслар (учинчи шахslarнинг noқonunий hatти-харакатlari tavakkalchiliги бўyичa) - Sufurta қildiruvchi, Naф олувчи (jabrlanuvchi)lardan, ularning oila aъzolari, якин қариндошlari (birgaga яшовчи отa-

оналар, бобоси, бувиси, келин, қайнона, қайнота, ака-ука ва опа-сингиллар, набиралар ва бошк.), жумладан қонуний асраб олинган ёки қарамоғида бўлган шахслардан бошқа ҳар қандай шахслар.

Суѓурта Қоидалари – Суѓурталовчи томонидан тасдиқланган, Суѓурталовчининг оғисларида кўриб чиқиши, шунингдек www.kapitalsugurta.uz расмий веб-сайтида ёки интернет хизматларидан юклаб олиш ёки QR-кодни сканерлаш орқали кўриб чиқиши учун мавжуд бўлган суѓурта шартлари бўлиб, суѓурта шартномаси унга мувофиқ тузилади. Ушбу суѓурталаш шартларига қўра, суѓурта шартномаси Суѓурталовчи томонидан Суѓурта қилдирувчига унинг Ариза-сўровномаси ёки оғзаки аризаси асосида суѓурта полисини топшириш (юбориш) йўли билан тузилади.

Ариза-сўровнома – Суѓурталовчи расмий веб-сайтида ёки интернет хизматида суѓурта шартномасини тузиш учун зарур бўлган, шахсий маълумотларни киритиши орқали реал вакт режимида Суѓурта қилдирувчи томонидан тўлдириладиган онлайн ариза шакли (электрон ариза). Электрон шаклда тўлдирилган ариза шакли, агар у тўғри тўлдирилган бўлса, суѓурта қилиш учун ёзма аризага тенгdir.

“KAPITAL UY” суѓурта маҳсулоти бўйича жисмоний шахсларнинг кўчмас мулки ва фуқаролик жавобгарлигини суѓурта қилиш шартномаси (кейинчалик “Суѓурта шартномаси” деб юритилади) - Суѓурта қилдирувчи ва Суѓурталовчи ўртасида ёзма ёки электрон шаклда тузилган келишув бўлиб, унга кўра Суѓурталовчи суѓурта ҳодисаси юз берган тақдирда суѓурта товонини тўлаб бериш, Суѓурта қилдирувчи эса Суѓурта шартномасида белгиланган миқдор ва муддатларда суѓурта мукофотини (бадалини) тўлаш мажбуриятини олади.

Суѓурта полиси (кейинчалик “Полис”) – Суѓурталовчи томонидан ёзма (қофоз) шаклда топширилган ёки электрон шаклда юборилган, Оферта ва суѓурта Қоидаларида кўрсатилган шартлар бўйича Суѓурта қилдирувчи ва Суѓурталовчи ўртасида суѓурта шартномаси тузилганлигини тасдиқловчи хужжат. Суѓурта полиси факат унда кўрсатилган суѓурта муддати учун амал қиласи ва шартлашилган суѓурта мукофоти (бадали) ўз вақтида тўланган тақдирда ҳақиқий ҳисобланади.

Суѓурталанган мулк – давлат рўйхатидан ўтказилган, кадастр паспортида ва полисда кўрсатилган, суѓурта худудида жойлашган, Суѓурта қилдирувчига (Наф олувчига) эгалик (фойдаланиш, тасарруф этиш) хукуки асосида тегишли бўлган ёки у томонидан ижарага, бепул фойдаланишга, лизингга олинган кўчмас мулк тушунилади.

Суѓурта муддати – суѓурта химоясининг амал қилиш даври. Суѓурталовчи полисда кўрсатилган суѓурта муддати ичида юз берган суѓурта ҳодисалари бўйича мажбуриятларни ўз зиммасига олади.

Суѓурта худуди – Суѓурталанган мулк жойлашган ва Полис амал қиладиган худуд. Кўчмас мулк факат полисда белгиланган худуддагина суѓурталанган деб ҳисобланади.

Суѓурта таваккалчилиги – суѓурта шартномасини тузишга омил бўлган, юз бериши мумкин бўлган эҳтимолий ҳодиса. Суѓурта таваккалчилиги сифатида назарда тутилаётган ҳодиса эҳтимоллик ва тасодифийлик аломатларига эга бўлиши шарт.

Суѓурта пули – Полисда кўрсатилган, суѓурта муддатида рўй берган суѓурта ҳодисалари бўйича суѓурта товонининг чегаравий миқдори.

Суѓурта мукофоти (бадали) – Суѓурта қилдирувчи томонидан Офертада белгиланган тартиб ва муддатларда Суѓурталовчига тўланиши лозим бўлган суѓурта учун тўлов.

Суѓурта воќеаси – суѓурта муддатида ва суѓурта худудида юз бериб, суѓурта ҳодисаси аломатларига эга бўлган воќеа.

Суѓурта ҳодисаси – ушбу Офертанинг 3.2.-бандида назарда тутилган, суѓурта худудида ва суѓурта муддати мобайнида юз берган, Суѓурталовчи томонидан Суѓурта қилдирувчига (Наф олувчига) суѓурта товонини тўлаб бериш мажбуриятини юзага келтирувчи воќеа.

Зарар – Суѓурта қилдирувчи (Наф олувчи)нинг зарар кўрган кўчмас мулкини қайта тиклаши учун сарфлашлари лозим бўладиган харажатлари.

Мулкнинг йўқотилиши (нобуд бўлиши) – кўчмас мулкнинг шундай шикастланиши бўлиб, уни қайта тиклаш харажатлари суѓурталанган мулкнинг ҳақиқий қийматига тенг ёки ундан ортиқ бўлади.

Мулкнинг шикастланиши – суѓурталанган мулк ва (ёки) унинг элементларининг суѓурта ҳодисаси натижасида тасодифан жисмоний шикастланиши.

Суѓурта товони – Суѓурталовчи томонидан Суѓурта қилдирувчи ёки уни олиш хукуқига эга бўлган шахсга (Наф олувчига) суѓурта шартномасида (Полисда) кўрсатилган суѓурта ҳодисалари ва белгиланган суѓурта пули (товон лимитлари) доирасида зарарни қоплаш учун тўланадиган пул маблағлари суммаси.

Товон лимити – суѓурталанган мулкнинг ҳаммасига ёки бир кисмига, маълум бир суѓурта таваккалчилиги бўйича полиснинг умумий амал қилиш муддатида рўй берган суѓурта ҳодисалари бўйича қоплаб бериш назарда тутилган суѓурта товонининг чекланган миқдор суммаси.

Шартсиз франшиза – Суѓурталовчи томонидан қоплаб берилмайдиган Суѓурта қилдирувчи (Наф олувчи) зарарининг қисми. Франшиза суммаси суѓурта ҳодисаси натижасида етказилган зарар суммасидан чегириб ташланади. Шу билан бирга, агар, етказилган зарар суммаси товон лимитидан кўп бўлса, франшиза суѓурта пулидан чегириб ташланади.

Суѓурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома – суѓурта ҳодисаси содир бўлганлигини тасдиқловчи ва суѓурта товони миқдорини белгилаб берадиган Суѓурталовчи томонидан тузиладиган хужжат. Суѓурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома Суѓурталовчининг ваколатли шахслари, Суѓурта қилдирувчи, шунингдек суѓурта товонини олишга ҳақли бошқа шахслар томонидан имзоланиши мумкин.

Мурожаат – Суѓурта қилдирувчи ёки суѓурта товонини олишга ҳақли бошқа шахснинг (Наф олувчининг) Суѓурталовчига юз берган суѓурта ҳодисаси натижасида кўрилган зарарга таъсири этган ҳолатлар ва сабабларни ёритиб берувчи ёзма мурожаати.

1.2. Ушбу Офертада ишлатиладиган маҳсус атамалар:

Ёнгин – олов ёкиш ва сақлаш учун махсус мўлжалланган жойлардан ташқарисида, шу жумладан ўт чиқиши (кўйиш) натижасида пайдо бўлган ва бу жойлардан ташқарига чиқиб кетган, ўз-ўзидан тарқалиб моддий зарар етказиши мумкин бўлган назоратсиз ёниш жараёни бўлиб, бу таваккалчилик доирасида ёнгин, юкори ҳарорат, ёнаётган маҳсулотларнинг (тутун, қора куя ва бошқалар) сугурталанган мулкга таъсири натижасида етказилган зарар қопланади.

Газ портлаши – газларнинг кенгайишига асосланган, қисқа вақт оралиғида чекланган ҳажмдан катта миқдордаги энергиянинг интилиб ажралиб чиқиш жараёни.

Сув туфайли шикастланиши – сугурталанган мулкнинг сув таъминоти, иситиш, канализация (сув чиқиндиси) қувурлари ёки ёнгин хавфсизлиги тизимларидаги авария туфайли сув ёки буғнинг таъсири, шунингдек Суғурта килдирувчига тегишли бўлган қўшни хоналардан ва/ёки тегишли бўлмаган қўшни бинолардан суюқликнинг кириб бориши натижасида сугурталанган мулкка зарар етказилиши.

Сув туфайли шикастланиш таваккалчилиги бўйича Суғурта килдирувчининг фукаролик жавобгарлигининг юзага келиши, агар у ушбу Офертада белгиланган тартибга мувофиқ сугурта ҳодисаси деб тан олинса, сугурталанган мулкнинг сув таъминоти, иситиш, канализация (сув чиқиндиси) қувурлари ёки ёнгин хавфсизлиги тизимларидаги авария туфайли сув ёки буғнинг таъсири натижасида бошқа шахсларнинг (Наф олувчиларнинг) кўчмас мулкига зарар етказилиши ҳисобланади.

Табиий оғатлар – зилзила (ер кимирлаши), сув тошқини, кучли шамол, бўрон, жала, дўл, шиддатли қор ёғиши, сел:

Зилзила – ер қобиғида ёки мантиянинг юкори қисмида тўсатдан силжиш ва ёрилиш натижасида юзага келадиган ва эластик тебранишлар кўринишида узоқ масофаларга узатиладиган, Рихтер шкаласи бўйича 5 ва ундан юкори балл кучликда бино ва иншоотларга зарар етказувчи ер юзасининг силкенишлари ва тебранишлари;

Сув тошқини – қорнинг шиддатли эриши, кўп миқдорда ёғингарчилик бўлиши, сувни шамол ҳайдashi, музларнинг тикилиб қолиши, кўтарма (дамба) ва тўғонларнинг ёрилиб кетиши, сув ўзанининг тоф жинслари кўчкисидан ёпилиб қолиши натижасида сув ҳавзасининг меъёрий чегараларидан тошиб чиқиши тушунилади;

Кучли шамол – тезлиги 15 м/сдан ортиқ бўлган давомли ва кучли шамол;

Бўрон – тезлиги 32 м/с дан ошадиган вайрон қилувчи куч ва сезиларли давомийликдаги шамол.

Жала – 12 соат ёки ундан камроқ вақт ичida 30 мм ёки ундан кўп қисқа муддатли юкори интенсивликдаги ёғингарчилик;

Дўл – илиқ мавсумда диаметри 5 мм ва ундан ортиқ бўлган зич муз зарралари кўринишидаги атмосфера ёғингарчиликлари;

Шиддатли қор ёғиши – қисқа вақт ичida булутлардан узоқ муддатли кучли қор ёғиши (12 соат ёки ундан камроқ вақт ичida 20 мм ва ундан ортиқ қор ёғиши);

Сел – жала ва шиддатли қор эриши оқибатида тўсатдан тоф дарёлари ўзанида лой ва тош-лой оқимининг пайдо бўлиши.

Учинчи шахсларнинг ноқонуний ҳатти-ҳаракатлари – учинчи шахслар томонидан сугурталанган мулкка Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ мулкни қасдан нобуд қилиш ёки шикастлаш, безорилик, босқинчлик, вандализм ҳаракатлари деб тавсифланадиган ҳаракатлари оқибатида зарар етказилиши. Ушбу таваккалчилик бўйича Суғурталовчи бино, қурилма ва иншоотларнинг сугурталанган конструктив элементларига, мұхандислик-техник ускуналарига бузиб ўғрилик қилиниши натижасида етказилган зарарни бартараф қилиш ҳаражатларини қоплаш беради.

Предметларнинг келиб урилиши – транспорт воситаларининг келиб урилиши, дарахтлар ва бошқа буюмларнинг қулаши, учувчи аппаратлар ёки уларнинг қисмлари қулаш тушиши орқали кўчмас мулкка зарар етказилиши.

1.3. Ушбу Офертада фойдаланилган барча таърифлар Офертада улар учун белгиланган маънога эга. Ушбу Офертадаги таъриф (атама) учун маъно бўлмаган тақдирда, уларнинг маъноси Ўзбекистон Республикасининг меъёрий-хукукий ҳужжатларига мувофиқ белгиланади.

2- БЎЛИМ. СУҒУРТА СУБЪЕКТЛАРИ ВА ОБЪЕКТЛАРИ

2.1. Ушбу Офертага кўра Суғурталовчи, Суғурта килдирувчи ва Наф олувчи сугурта субъектлари бўлиб ҳисобланадилар.

2.2. Мазкур сугурталаш шартларига мувофиқ:

- Суғурта килдирувчининг сугурта шартномасида (Полисда) кўрсатилган, сугурталанган мулкка эгалик қилиши, фойдаланиш, тасарруф этиши билан боғлиқ;

- Суғурта килдирувчининг сугурта шартномасида (Полисда) кўрсатилган мулқдан фойдаланиши натижасида бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига етказилган зарарни қоплаш мажбурияти билан боғлиқ Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид бўлмаган мулкий манфаатлари сугурта обьекти ҳисобланади.

2.3. Ушбу Оферта бўйича қўйидаги мулк (объектлар) сугурталаниши мумкин:

—**Кўчмас мулкнинг конструктив қисмлари** (ташки, ички ва хоналарни ажратувчи деворлар, шифтлар, пойdevorлар, тўсиклар, алоҳида устунлар, зинапоялар, подвал, том), шунингдек дераза ва эшик конструкциялари (электр сим (тармоқ)лари, иситиш тизими, сув таъминоти, канализация ва газ таъминоти қувурлари бундан мустасно);

—**Пардоз элементлари**, жумладан барча турдаги ташки ва (ёки) ички сувоқ, силлиқлаш ва бўёқчилик ишлари, шунингдек ёпиштирилган (безак материаллари билан) пардоз ишлари, деворларни, гипсокартонни, шифтни, хоналарни ажратиб турувчи эшик конструкцияларни тўлдириш, шиша ойналарини қўйиш, ёғоч, пластик ишлари, полга паркет, линолеум, таркетт ётқизиш;

в) Мұхандислик-техник ускуналар, жумладан иситиш тизимлари (иситиш радиаторлари), электр симлари, сув таъминоти тизимлари (сув чиқариш мосламалари, раковиналар, ванна ёки душ хоналари ва бошқалар), канализация тизимлари (сантехника ускуналари), газ таъминоти күвурлари.

3- БҮЛІМ. СУГУРТА ТАВАККАЛЧИЛИГИ ВА СУГУРТА ҲОДИСАЛАРИ

3.1. Мазкур суғурта шартларига мувофиқ содир бўлиш эҳтимолига ва тасодифийлик белгиларига эга бўлган воқеа суғурта таваккалчилари хисобланади.

3.2. Офертага мувофиқ суғурта худудида ва суғурта муддатида қуидаги таваккалчиларнинг содир бўлиши суғурта ҳодисаси хисобланади:

3.2.1. Ёнгин, газ портлаши, сув туфайли шикастланиш, табиий оғатлар: *зилзила, сув тошқини, кучли шамол, бўрон, жала, дўл, шиддатли қор ёғини, сел, учинчи шахсларнинг ноқонуний ҳатти-ҳаракатлари, предметларнинг келиб урилиши натижасида суғурталанган мулкнинг йўқотилиши* (нобуд бўлиши) ёки шикастланиши;

3.2.2. Суғурталанган мулкдан фойдаланиш пайтида содир бўлган ёнгин, газ портлаши ёки сув таъсири натижасида бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига етказилган зарар учун Суғурта қилдирувчининг фуқаролик жавобгарлигининг юзага келиши.

Бошқа шахсларнинг (жабрланувларнинг) кўчмас мулкига зарар етказиш факти суд қарори ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ Суғурта қилдирувчига расман билдирилган ва Суғурталовчининг розилиги билан у томонидан ихтиёрий равишида тан олинган жабрланувчининг мулкий даъвоси билан тасдиқланиши керак. Бунда Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта муддатида суғурталанган мулкдан фойдаланиш натижасида кетма-кет юзага келган бир катор (ёки бир вақтнинг ўзида) ҳодисалар (масалан, ёнгин, портлаш ва бошқалар) натижасида жабрланувчиларнинг кўчмас мулкига етказилган зарар билан боғлиқ бир ёки ундан ортиқ шахслардан билдирилган даъволари, улар Суғурталовчи томонидан тан олинган тақдира битта суғурта ҳодисаси деб хисобланади.

4 БҮЛІМ. ИСТИСНОЛАР

4.1. Ушбу Офертанинг 3.2.-бандида кўрсатилган ҳодисалар, агар улар қуидагилар натижасида юз берган бўлса суғурта ҳодисаси деб тан олинмайди:

а) турли кўринишдаги ҳарбий ҳаракатлар, терористик актлар, фуқаролик уруши ёки уларнинг оқибатлари, ҳалқ ғалаёнлари, иш ташлашлар, локаутлар, ҳарбий ёки фуқаролик ҳокимиятининг кўрсатмасига биноан мулкнинг мусодара қилиниши, реквизицияси, хатланиши, йўқ қилиниши ёки шикастланиши;

б) ядро энергиясининг ҳар қандай шаклдаги таъсири;

в) Суғурта қилдирувчи, Наф оловчи ва улар билан бирга расман истиқомат қиласидан мулкнинг шикастланиши, шахслар, шунингдек ўз номидан бўлсада, лекин Суғурта қилдирувчи ёки Наф оловчи рухсати билан ва Суғурта қилдирувчи ёки Наф оловчи манфаатларини кўзлаб ҳаракат қиласидан мулкнинг қасдан (кўпол эҳтиётсизлиги), жумладан юқоридаги шахсларнинг бирортаси томонидан суғурталанган мулкдан фойдаланиш қоидаларининг бузилиши (жумладан, лекин чекланмасдан: ёнгин хавфсизлиги қоидалари, ёнгиндан хавфли ёки портловчи моддалар ва буюмларни саклаш қоидалари ва бошқалар);

Изоҳ: Суғурта қилдирувчи, Наф оловчи, уларнинг оила аъзолари, қариндошлари ёки вакиллари, агар улар ўзларининг ҳаракати (ҳаракатсизлиги) хавф түғдиришини англаш етганларида, суғурта ҳодисаси юз бериши мумкинлигини пайқаганларида ва суғурта ҳодисаси юз беришига онгли равишида йўл кўйсалар ёки унга бефарқ муносабатда бўлган бўлсалар, қасдан ҳаракат қиласидан мулкнинг шикастланиши;

г) эксплуатациянинг доимий таъсири кўрсатувчи омиллари (емирилиш, коррозия) ва маҳаллий жойга хос бўлган иқлим ва об-ҳаво шароитининг секин-аста таъсири остида суғурталанган мулкнинг шикастланиши, агар улар Ўзбекистон Республикаси Гидрометеорология хизмати маркази томонидан тасдиқланган бўлса;

д) намликтарнинг оддий таъсири, атроф ҳавосининг юқори ва (ёки) манфий ҳаорати (шу жумладан унинг ўзгариши)дан хўлланиш, ҳамда кўшни бинолардан, қурилмалардан, томлардан жала, шиддатли кор ёғиши натижасида ташки деворларга суюқлик тушиши оқибатида уларнинг конструктив хусусиятлари бузилмаган ҳолда ташки косметик шикастланиши;

е) мулк объектларининг механик синиши (носозлиги) ёки бузилишлари, агарда улар ушбу Офертанинг 3.2.-бандида назарда тутилган ҳодисалар оқибатида ташқаридан тўсатдан ва кўзда тутилмаганда содир бўлмаган бўлса;

ж) суғурталанган мулкнинг ўз-ўзидан ёниб кетиши, бижғиши, чириши ёки бошқа табиий хусусиятлари, шунингдек бино ичидаги давомли намгарчиллик таъсири натижасида моғор (пўпанак) босиши орқали зарарланиши, ифлосланиши ёки чириб кетиши;

з) электр токининг қисқа туташуви, тармоқдаги энергия оқими ёки кучланишининг кескин ўзгариши ва шунга ўхшаш бошқа сабаблар таъсири;

и) суғурталанган мулкда/хоналарда олов ёки иссиқлик билан ишланган тақдира (масалан: қуритиш, қайнатиш, дазмоллаш, дудлаш, қовуриш, эритиш, куйдириш, термик ишлов бериш), суғурталанган мулкни (хонани) йиғишишириш, тозалаш ва пардозлаш ишлари;

к) очик қолдирилган деразалар, эшиклар ва олдиндан атайлаб қолдирилган ёки бино, қурилма ва иншоотлар конструкциясининг (бошқа суғурталанган мулкнинг) эскириши (чириши) ёки нуқсони натижасида ҳосил бўлган тирқишилар, шунингдек суғурта муддатининг бошланиш вақтида мавжуд бўлган гидроҳимоя нуқсонларининг ва панель оралиғидаги (блоклар) чоклар, пойдеворлар, ташки деворлар нуқсони туфайли суғурталанган бино (мулк) ичкарисига суюқлик, шу жумладан ёмғир, кор, дўл ва лойқанинг оқиб кириши;

л) суғурталанган мулкни таъмирлаш ёки реконструкция (кайта режалаштириш) ишларининг олиб борилиши, суғурталанган мулкга бевосита яқин ҳудудда портлаш содир бўлиши ёки портлатиш ишларининг олиб борилиши, ердан тупроқ қазиб чиқариш, бўш чуқурларни тўлдириш, тупроқни зичлаш, тупроқ ва қурилиш-

монтаж ишларини олиб бориш, фойдали ер-ости бойликларини қазиб чиқариш ёки кон ишларини ташкил этиши амалга ошириш натижасида сұғурталанган мулкнинг қулаги тушиши, ёрилиши ёки бошқа нұқсанларнинг пайдо бўлиши;

м) Сұғурта қилдирувчи (Наф оловучи) томонидан авария ҳолатидаги ёки эскириб кетган сув ўтказиш, иситиш, канализация ва ёнғинга қарши тизимлардан фойдаланиш, Сұғурта қилдирувчи (Наф оловучи) томонидан юкоридаги тизимларнинг эксплуатация мөъёрий муддатларининг бузилиши ёки уларга риоя этмаслик;

н) сұғурталанган мулк Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган лойиҳалаштириш ва қуриш мөъёр ва қоидалари талабларига риоя этмасдан қурилган бўлса;

о) иморат ёки унинг кисмининг қулаги тушиши, агар бундай ҳодиса сұғурта ҳодисаси оқибати бўлмаса, шунингдек Сұғурталовчи мажбуриятларининг кучга кириши вақтида мавжуд бўлган ва Сұғурта қилдирувчига (Наф оловучига) маълум бўлиши лозим бўлган сұғурталанган мулкнинг нұқсонлари хисобланмаса;

п) Сұғурта қилдирувчи (Наф оловучи) билан бирга расман истиқомат қиладиган шахсларнинг сұғурталанган мулк қулғини бузиш орқали ёки сұғурталанган мулк жойида бўлган вақтida ўғрилик содир этилиши, шунингдек бу ўғрилик сұғурта ҳодисаси юз берган вақтда ёки бевосита ундан кейин юз берса;

р) Сұғурта қилдирувчига ёки Наф оловучига, уларнинг қариндошларига тегишли бўлган ёки улар ихтиёрига вақтингчалик фойдаланишга берилган транспорт воситалари, ҳайвонлар ёки учувчи мосламаларнинг сұғурталанган мулкка урилиши, тўқнашиб кетиши, зарар етказиши;

с) куя, паразитлар, термитлар ёки бошқа ҳашаротларнинг мулкка таъсири, мулкдаги яширин нұқсонлар, табиий изчил ёмонлашиши, занглаш, қуруқ ёки нам ҳолда емирилиши.

4.2. Сұғурталовчи қўйидагилар билан боғлиқ зарарларни тўлаб бермайди:

а) сұғурталанган мулкга ер ўпирилиши, чўкиши ва ер ости сувларининг кўтарилиши натижасида етказилган зарар;

б) сұғурталанмаган мулк, Сұғурта қилдирувчиларнинг ва Наф оловчиларнинг ҳаёти ва (ёки) соғлиғига етказилган зарар;

в) ижара тўловлари тушумининг тўхтаб қолиши/тўланмаслиги, бой берилган фойда, маънавий зарар, суд ҳаражатлари, жарималар, пеня ва шу каби тўловлар;

г) сұғурталанган мулкдан ташқарида жойлашган қувурларни ва уларга уланган тизим ва ускуналарни таъмирлаш, жумладан режавий таъмирлаш ёки алмаштириш ҳаражатлари.

5 БЎЛИМ. МАХСУС ШАРТЛАР

5.1. Сұғурта қилдирувчи қўйидагиларни тасдиқлайди ва розилигини билдиради:

а) агар Сұғурта қилдирувчи (Наф оловучи) томонидан Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатларида белгиланган ёнгин хавфсизлиги мөъёrlари ва қоидалари, газдан майший шароитда фойдаланиш қоидалари, ишни олиб бориш хавфсизлиги ёки бошқа шунга ўхшаши мөъёrlар бузилса, ёки, агар бундай қоида бузилишлар Сұғурта қилдирувчи (Наф оловучи) ижозати билан амалга оширилаётган бўлса, бундай қоидабузарликлар хавф даражасини оширувчи ҳолат сифатида қараб чиқилади;

б) Сұғурталовчининг талабига биноан Сұғурта қилдирувчи (Наф оловучи) унга зарарни бартараф этиши ёки даъволар ва талабларни кўриб чиқишида, моддий зарар етказилганлиги тўғрисидаги далолатномаларни тузишда, жабрланувчилар билан келишув битимларини имзолашда, судда ва бошқа инстанцияларда қарши даъво аризалари беришда Сұғурта қилдирувчининг манфаатларини химоя қилишни тасдиқловчи ёзма ишончнома беришга мажбур.

6- БЎЛИМ. СУҒУРТА ПУЛИ ВА СУҒУРТА МУКОФОТИ.

СУҒУРТА МУКОФОТИНИ ТЎЛАШ ТАРТИБИ

6.1. Сұғурта пули Сұғурта шартномасида (Полисида) томонларнинг келишуви билан белгиланади, аммо сұғурта шартномаси тузилган (Полис расмийлаштирилган) кунида сұғурта обьектининг жойлашган ҳудуддаги кўчмас мулкни сотиб олиш баҳоси ёки уни қурилиш/таъмирлаш-тиклиш ишлари (шу жумладан қурилиш, пардоз материаллари, муҳандислик-техник ускуналар) қиймати миқдорида аниқланадиган сұғурта (ҳақиқий) қийматидан ошиб кетмаслиги керак.

6.2. Агар сұғурталашда мулкнинг сұғурта пули сұғурта қийматидан кам қилиб белгиланган бўлса, Сұғурталовчи сұғурта ҳодисаси юз берганида Сұғурта қилдирувчи (Наф оловучига) у кўрган зарарни сұғурта пулининг сұғурта қийматига бўлган нисбатига мутаносиб равишида қоплайди (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 936-моддаси).

6.3. Агар сұғурталанган мулкнинг сұғурта пули сұғурта қийматидан ортиқ бўлса, шартнома сұғурта пулининг сұғурта қийматидан ортиқ бўлган кисмида ўз-ўзидан ҳақиқий бўлмайди. Бу ҳолда сұғурта мукофотининг ортиқча тўланган кисми қайтариб берилмайди (Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 938-моддаси).

6.4. Сұғурта шартномасида (Полисида) томонлар ҳар бир сұғурта таваккалчиликлари ва/ёки мулк обьектлари (кисмлари) бўйича алоҳида сұғурта пулларини (товоң лимитларини) ҳамда қопланмайдиган зарар миқдори - шартсиз франшизани қўрсатиши мумкин.

6.5. Сұғурта пули сұғурта шартномаси (Полиси) бўйича тўланган сұғурта товоны миқдорига сұғурта ҳодисаси содир бўлган кундан камайтирилади.

6.6. Сұғурта мукофотининг (бадалининг) миқдори сұғурта обьекти, сұғурта таваккалчилигининг хусусияти, сұғурта муддати ва сұғурта мажбуриятлари ҳажмини хисобга олган ҳолда Сұғурталовчи томонидан ишлаб чиқилган сұғурта дастурлари ва базавий сұғурта тарифлари (сұғурта мукофоти ставкалари) асосида хисобланади.

6.7. Таваккалчилик даражаси ва (ёки) аввалги ўтган сұғурта даврларида тўлаб берилган зарарлар тарихи ва (ёки) бошқа омиллар боғлиқлигига қараб Сұғурталовчи сұғурта мукофоти (бадали) миқдорини белгилашда

тасдиқланган бошланғич сұғурта ставкаларига нисбатан оширувчи ёки камайтирувчи коэффициентларни күллашга ҳақы.

6.8. Электрон Полис расмийлаштирилганды сұғурта мұкофоти (бадали) Сұғурталовчининг (ёки унинг ҳамкорининг) расмий веб-сайтида/мобил иловасида ёки ахборот тизимида реал вақт режимида акс эттирилади. Сұғурта мұкофоти (бадали) Сұғурта қылдырувчи томонидан түлов тизими операторлари ёрдамида Сұғурталовчининг банк ҳисобварағига пул маблағларини ўтказиш йўли билан қуидаги түлов турларининг бирида түланади:

• бир марталик түлов — сұғурта амал қилиш муддати (бир йил) учун бир марта белгиланган миқдорда түланади.

• қисмларга бўлиб тўлаш (бўлиб-бўлиб/бадаллар билан) — йиллик сұғурта мұкофоти суммаси:

а) бир неча тенг қисмларга (бадалларга) бўлинади, ҳар бири қуидаги даврийликда түланади: ҳар ой ёки ҳар чорак, ёки ярим йилда;

б) икки қисмга бўлинади, унинг ярми бир марталик түланади, иккинчи ярми эса 3 ой ёки 6 ой давомида түланади.

6.9. Сұғурта қылдырувчи томонидан сұғурта мұкофотининг (бадалининг) түланиши факти ушбу Оферта ва сұғурта Қоидаларининг барча шартларига розилигини тасдиқлайди.

7-БЎЛИМ. СУҒУРТА ШАРТНОМАСИННИГ (ПОЛИСИННИГ) КУЧГА КИРИШИ ВА АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

7.1. Сұғурта шартномасининг муддати (даври) Полисда кўрсатилади ва 1 йилдан ортиқ муддатга белгиланиши мумкин эмас.

7.2. Сұғурталовчининг сұғурта товони бўйича мажбуриятлари, агар полисда бошқа муддат кўзда тутилмаган бўлса, Сұғурта қылдырувчи томонидан сұғурта мұкофоти (бадали) тўлиқ ҳажмда түланган кундан бошлаб 3 (учинчи) календар кунининг соат 00:00 дан кучга киради ва сұғурта муддати тугаган кун сифатида Полисда кўрсатилган куннинг 24:00 гача (ҳар иккала сана инобатга олинган ҳолда) амал қиласи.

8-БЎЛИМ. СУҒУРТА ШАРТНОМАСИНИ (ПОЛИСИНИ) БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

8.1. Сұғурта шартномаси (полиси) томонлардан бирининг ёзма аризаси бўйича, мўлжалланаётган бекор қилиш кунидан камида 30 (ўттиз) кун аввал бу ҳақда хабар берилиши шартида, бекор қилиниши мумкин.

8.2. Сұғурта шартномаси (полиси) қуидаги ҳолларда бекор қилинади:

а) сұғурта муддати тугаганда;

б) Сұғурталовчи ўз мажбуриятларини тўлиқ ҳажмда бажариб бўлганида (сұғурта пули (товон лимити) гача сұғурта товони түланганда);

в) Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, сұғурта Қоидалари ва Офертада назарда тутилган бошқа ҳолларда.

8.3. Полис, агар у кучга кирганидан кейин сұғурта ҳодисаси эҳтимоли йўқолган бўлса ва сұғурта таваккалчиллиги сұғурта ҳодисасидан бошқа ҳолатлар туфайли тўхтаган бўлса, у тузилган муддатдан олдин бекор бўлади.

8.4. Сұғурта қылдырувчи Полисдан 8.3.-бандда кўрсатилган ҳолатлардан ташқари ҳолатлар туфайли муддатидан олдин воз кечса Сұғурталовчига түланган сұғурта мұкофоти (бадали) қайтарилмайди.

9- БЎЛИМ. ТОМОНЛАРИНИГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

9.1. Ушбу Офертага ва сұғурта Қоидаларига кўра Полис амал қилиш муддати давомида:

9.1.1. Сұғурта қылдырувчи (Наф олувчи) қуидаги хуқуқларга эга:

а) сұғурта ҳодисаси юз берганда, ушбу Оферта ва сұғурта Қоидаларида белгиланган тартибда сұғурта товонини олиш;

б) сұғурта шартномасини (полисини) муддатидан илгари бекор қилиш;

в) Сұғурталовчидан ушбу Оферта ва сұғурта Қоидалари доирасида маслаҳат олиш.

9.1.2. Сұғурта қылдырувчи (Наф олувчи) қуидагиларга мажбур:

а) ушбу Офертада белгиланган тартиб ва муддатларда сұғурта мұкофотини (бадалини) тўлаш;

б) Сұғурта қылдырувчи (Наф олувчи) билан бирга расман истиқомат қиладиган шахсларни ушбу Офертанинг талаб ва шартлари билан танишиши;

в) сұғурталанган мулкни унинг белгиланган техник мақсадларига мувофиқ бўлмаган тарзда фойдаланиш кўзда тутилаётганда, Сұғурталовчини бу ҳақда дарҳол ёзма ёки оғзаки равишда хабардор қилиш;

г) Сұғурталовчига ушбу Оферта ва сұғурта Қоидаларига мувофиқ сұғурта товонини тўлаб бериш талабини кўйиш ҳолатини юзага келтирувчи ҳодисалар юз берганда, дарҳол ушбу Офертанинг 10.1.-10.2.-бандларида кўрсатилган ҳаракатларни бажариш;

д) эҳтимол тутилган заардан куткариб қолиш, уни камайтириш ва олдини олиш учун оқилона ва мазкур шароитда мумкин бўлган чораларни кўриш. Сұғурта қылдырувчи (Наф олувчи) бундай чораларни кўрар экан, агар ўзига маълум қилинган бўлса, Сұғурталовчининг ва масъул органларнинг кўрсатмаларига амал қилиши лозим;

е) йўқотилган (нобуд бўлган) ёки шикастланган сұғурталанган кўчмас мулкни, жумладан заарланган жабрланувчи кўчмас мулкини Сұғурталовчи томонидан кўздан кечирилишини таъминлаш;

ж) сұғурталанган мулкни Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан белгиланган ёнгин хавфсизлиги меъёр ва қоидаларига, газдан майший шароитда фойдаланиш қоидаларига, сұғурталанган мулкдан фойдаланиш, унга техник хизмат кўрсатиш йўриқномалари(қоидалари) талабларига, сұғурталанган мулкни таъмирлаш ва (ёки) профилактика ишларини амалга ошириш хавфсизлигига риоя қилиш, зарур таъмирлаш ва (ёки) профилактика ишларини ўз вақтида бажариш;

- 3) сұғурта худудида сув ўтказиши, канализация, иситиши ва ёнғин хавфсизлиги тизимидан мұвоғиқ тарзда фойдаланиш, уларга ўз вақтида хизмат күрсатилиши ва таъмирланишини таъминлаш;
- и) бино, курилма ва иншоотларда индивидуал сув билан иситиши тизимидан фойдаланишда танаффус бўлганда ҳавонинг манфий ҳароратида иситиши тизимидан сувни чиқаруб (тўкиб) ташлаш;
- к) Сұғурта килдирувчи (Наф олувчи) ва (ёки) у билан бирга расман истиқомат қиладиган шахслар йўқ вақтда сұғурталанган иморатларнинг (хоналарнинг) кириш эшикларини ва барча дераза-ромларининг кулфланишини таъминлаш;

л) сұғурта воқеаси юз берганда сұғурталанган мулкни қаровсиз қолдирмаслик ва кейинги зарар ёки йўқотишларни олдини олувчи тегишли тадбирларни амалга ошириш;

м) сұғурта ҳодисаси билан боғлиқ унга кўйилган даъволарни қисман ёки тўлиқ тан олмаслик, шунингдек Сұғурталовчининг ёзма розилигисиз бундай даъволарни қоплаш бўйича тўғридан-тўғри ёки билвосита мажбуриятларни ўз зиммасига олмаслик;

н) зарар айборд томонидан қопланган бўлса, бу ҳақида дарҳол Сұғурталовчига хабар бериш;

о) агар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида кўзда тутилган даъво муддатлари ичida Сұғурта килдирувчини (Наф олувчини) зарарни қоплаш хукуқидан қонунчиликка мұвоғиқ бутунлай ёки қисман маҳрум қилинишига олиб келадиган ҳолатлар аниқланса, у ҳолда Сұғурталовчига олинган сұғурта товошини тўлиқ ҳажмда ёки белгиланган қисмини қайтариб бериш.

9.1.3. Сұғурталовчи қўйидаги ҳуқуқларга эга:

а) сұғурта муддати (даври) мобайнида Сұғурта килдирувчи (Наф олувчи) сұғурта ҳодисаси юз бериш эҳтимолини ва унинг юз бериши эҳтимолидан кўрилган зарарни аниқлашга аҳамияти бор ҳолатларни билган ҳолда Сұғурталовчига олдиндан нотўғри маълумотлар берганлиги аниқланганда, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ўрнатилган тартибга кўра полиснинг ҳақиқий эмас деб топилишини талаб қилиш;

б) йўқотилган (нобуд бўлган) ёки шикастланган мулкни кўздан кечириш;

в) Сұғурта қилдирувчи ёки сұғурта товошини олишга ҳақли бошқа шахсдан ушбу Оферта ва сұғурта Қоидалари бўйича мажбуриятларининг бажаришини талаб қилиш;

г) зарарнинг юзага келиш сабаблари ва ҳолатларини мустакил равища аниқлаш, етказилган зарар миқдорини аниқлаш, шунингдек сұғурта ҳодисаси аломатларига эга бўлган ҳодиса юз берганлигини тасдиқловчи, унинг сабаблари ва кўрилган зарар миқдорини белгиловчи хужжатлар ва маълумотларни олиш юзасидан ваколатли органларга сўровнома орқали мурожаат қилиш;

д) бошқа шахсларга (жабрланувчиларга) етказилган зарар факти бўйича Сұғурта килдирувчига кўйилган даъволар миқдорига қонун хужжатларида белгиланган тартибда эътиroz билдириш;

е) сұғурта ҳодисаси аломатларига эга бўлган ҳодисанинг барча ҳолатларига аниқлик киритилгунга қадар, шунингдек, ҳолат юзасидан мутасадди идораларга юборилган сўровларга тўлиқ жавоб олингунча, суд хукми (карори) чиққунча ёки жиной (маъмурий, фуқаролик) иши юзасидан иш юритишнинг тўхтатиб турилиши сабабли сұғурта товошини тўлаб бериш бўйича қарор қабул қилишни кечиқтириш;

ж) жабрланувчиларнинг даъволарини қондиришда Сұғурта килдирувчи номидан иш юритиш ва унинг манфаатларини ифодалаш;

з) суд органлари томонидан жабрланувчиларга етказилган зарарни қоплаш тўғрисидаги қарори қабул қилгунига қадар сұғурта товошини тўлаш тўғрисидаги қарорни кечиқтириш;

и) қўйидаги ҳолатларда сұғурта товошини тўлаб беришини рад қилиш, агар:

- Сұғурта килдирувчи (Наф олувчи) сұғурталанган мулк ва (ёки) юз берган сұғурта ҳодисаси бўйича атайлаб ёлғон ва ишончсиз маълумотлар тақдим этганда;

- Сұғурта килдирувчи (Наф олувчи) томонидан ушбу Оферта ва сұғурта Қоидаларининг шартлари бажарилмаслиги, уларнинг бажарилмаслиги Сұғурталовчи учун сұғурта ҳодисасини ва сұғурта товошининг миқдорини аниқлаб олиш имкониятининг йўққа чиқарганда;

- ушбу Оферта, сұғурта Қоидаларида ва Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолатларда.

9.1.4. Сұғурталовчи қўйидагиларга мажбур:

а) сұғурта мукофоти (бадали) тўлиқ ҳажмда тўланганда Сұғурта килдирувчига Полис топшириш/юбориш;

б) сұғурта ҳодисаси юз берганда Сұғурта килдирувчига (Наф олувчига) сұғурта товошини ушбу Офертада кўзда тутилган тартибда ва муддатларда тўлаб бериш;

в) Сұғурта килдирувчидан олинган маълумотларни Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мұвоғиқ сир тутиш ва ошкор қилмаслик.

10-БЎЛИМ. СУҒУРТА Даъвосини КўРИБ ЧИҚИШ

10.1. Сұғурта ҳодисаси юз берганида, Сұғурта қилдирувчи (Наф олувчи) қўйидагиларни бажаришга мажбур:

- сұғурта воқеаси юз бергандан кейин дарҳол, лекин 3 (уч) иш кунидан кечиктирмай, ёки унга маълум бўлган заҳоти (Сұғурта килдирувчи ва (ёки) у билан бирга истиқомат қилувчиларнинг иккى кундан кўп сұғурта худудида бўлмаган ҳолатда) СұғуртаИИВловчини исталган ўзига қулай усул билан (Полисда кўрсатилган рақамга телефон орқали қўнғироқ қилиш, электрон хат ёки мессенжерлар орқали хабар юбориш ва хоказо) хабардор қилиш ва қўйидаги муддатларда:

а) ушбу Офертанинг 3.2.1. бандида кўрсатилган ҳодиса бўйича – ҳодиса юз берган кундан 3 (уч) иш кунидан кечиктирмасдан ёки Сұғурта килдирувчи бу хақда хабар топган заҳоти;

б) ушбу Офертанинг 3.2.2. бандида кўрсатилган ҳодиса бўйича – ҳодиса юз бергандан сўнг 30 (ўттиз) календар куни ичida етказилган зарар, юзага келиш сабаблари ва ҳолати ҳақида ёзма аризани (мурожаатни) юбориши лозим;

- ходисадан келиб чиқиб дархол, тегишилисига кўра ваколатли идораларга (ИИВ, ФВВ, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари ва бошқ.) хабар бериш, ходиса содир бўлган жойда албатта баённома ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига назарда тутилган бошқа хужжатларни тузиш;

- зарарни олдини олиш ва камайтириш учун барча зарур чораларни кўриш, шунингдек Суғурталовчининг оғзаки ёки ёзма тарзда берилган тавсияларини бажариш, бу борада худди мулк суғурта қилинмаган ҳолатдагидек ҳаракат қилиш керак;

- шикаст еган суғурталанган мулкни таъмирлаш – қайта тиклаш ишлари бошлангунга қадар Суғурталовчига кўрикдан ўтказиш учун тақдим этиш, Суғурталовчи розилигисиз таъмирлаш-тиклаш ишларини бошламаслик. Агар Суғурталовчида шикаст еган суғурталанган мулкни кўрикдан ўтказишга 2 (икки) иш куни давомида ҳам имконият бўлмаса, Суғурта қилдирувчи (Наф оловчи) суғурталанган мулкнинг барча заарланган қисм (элемент)ларини фотосуратга ва видеотасвирга тушириб, уни таъмирлаш-тиклаш ишларининг бажарилишидан олдин Суғурталовчига тақдим этиши ёки электрон кўринишида юбориши керак.

10.2. Суғурта қилдирувчи (Наф оловчи) суғурта ҳодисаси юз берганлиги тўғрисидаги аризага қўйидаги хужжатларни илова қилиши лозим:

10.2.1. Суғурталанган мулк йўқотилганда (нобуд бўлганда) ёки шикастланганда:

а) суғурталанган мулкка эгалик хукуқини тасдиқловчи хужжатлар нусхаси (кадастр хужжатлари, олди-сотди, қарз олиш-бериш, ижара шартномалари ва бошқалар);

б) юз берган ҳодиса тафсилотларини текшириш ва (ёки) шикастланган кўчмас мулкни кўрикдан ўтказиш ваколатига эга бўлган тегишили мутасадди органлар (ИИВ, ФВВ, фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари ва бошқ.) томонидан берилган ҳодисани тасдиқловчи хужжатлар нусхаси (баённома, қарор, хулоса, маълумотнома, далолатнома ва ҳқ.);

в) баҳоловчи (пурратчи, смета) ташкилоти томонидан шикастланган мулкни тиклаш учун зарур бўлган барча ишлар, сарфланадиган материаллар рўйхати кўрсатилиб тузилган ҳисботининг (баҳолаш ҳисботи, смета, моддий зарар далолатномаси) асл нусхаси;

г) табиий оғатлар рўй берган ҳолатларда ваколатли идоралар (Гидрометеорология хизмати маркази, Ўзбекистон Республикаси төғ-кон саноати ва геология вазирлиги, ФВВ ва бошқалар) томонидан берилган маълумотнома;

д) зарарнинг келиб чиқишига сабаб бўлган ҳолатларни текширишда ИИБ, прокуратура, суд ва бошқа хукукни муҳофаза қилувчи органлар иштирок этган барча ҳолларда жиноят ишини қўзғатиш, тўхтатиш ёки қўзғатишни рад этиш тўғрисидаги қарор ёки маъмурӣ хукуқбузарлик тўғрисидаги қарор, баённомалар нусхаси;

е) жиноий иш қўзғатилган ҳолатларда – ҳодиса бўйича жиноий иш қўзғатилгани ва/ёки тўхтатилгани ва/ёки ишнинг судга оширилгани тўғрисидаги қарорнинг тергов органлари томонидан тасдиқланган нусхалари;

ж) Суғурталовчи талаб қилиши мумкин бўлган, суғурта ҳодисаси фактини, зарар миқдорини, шунингдек воқеа сабаблари ва тафсилотларини тасдиқловчи бошқа хужжатлар.

10.2.2. Суғурта қилдирувчининг бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) мулкига етказган зарари учун фуқаролик жавобгарлиги юзага келганда:

а) Суғурта қилдирувчининг суғурталанган мулкка эгалик қилиш хукуқини тасдиқловчи хужжатлар (кадастр хужжатлари, олди-сотди, қарз олиш-бериш, ижара шартномалари ва бошқалар) нусхалари;

б) жабрланувчиларнинг шахсини тасдиқловчи хужжати ва зарар кўрган кўчмас мулкка эгалик (фойдаланиш, тасарруф этиш) хукуқини тасдиқловчи хужжатлари;

в) суғурта воқеасининг юз бериш сабабларини текшириш ваколатига эга бўлган идоралар ва (ёки) фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органлари томонидан берилган воқеанинг тасдиқ хужжати (баённома, қарор, хулоса, маълумотнома, далолатнома ва ҳқ.);

г) юз берган ҳодиса билан боғлиқ жабрланувчиларнинг Суғурта қилдирувчига билдирилган ёзма даъволари (даъво аризаси, хатлар, чакирав билдиригилари ва хоказолар);

д) баҳоловчи ташкилот томонидан зарар кўрган кўчмас мулкнинг хақиқий қийматини аниқлаш ва етказилган моддий зарарни баҳолаш ҳисботининг асл нусхаси;

е) Суғурта қилдирувчининг жабрланувчини кўчмас мулкига етказган зарари учун айбдорлиги ва етказилган моддий зарар миқдори кўрсатилган суд органининг қарори нусхаси;

ж) Суғурталовчи талаб қилиши мумкин бўлган суғурта ҳодисаси фактини, шунингдек зарар миқдорини, воқеа сабаблари ва тафсилотларини тасдиқловчи бошқа хужжатлар.

10.3. Рўй берган суғурта ҳодисаси, кўрилган зарар юзасидан жабрланувчининг суғурта товонини олиш хукуки ва Суғурта қилдирувчининг етказилган зарарни коплаш мажбурияти бўйича низо бўлмаган тақдирда даъво қилинган талабларни қондириш ва суғурта товонини тўлаш масаласи суддан ташқари тартибда ҳал қилиниши мумкин, акс холда низо суд орқали ҳал қилинади.

10.4. Кўрилган зарар ва суғурта товони миқдорини суддан ташқари тартибда аниқлаш, Суғурталовчи томонидан Офертанинг 10-11 бўлимларида кўрсатилган шартлар асосида амалга оширилади. Барча ҳолатларда суғурта товони миқдорини аниқлашда иштирок этиш учун Суғурта қилдирувчи (Наф оловчи) таклиф қилиниши шарт.

10.5. Агар суд қарорининг ижросини таъминлаш мақсадида Суғурта қилдирувчи Суғурталовчининг розилиги билан жабрланувчиларга етказилган зарарни мустақил равишда қоплаган бўлса, Суғурталовчи суғурта товонини Суғурта қилдирувчига у томонидан копланган зарар суммасидан келиб чиқиб, лекин Полисда белгиланган суғурта товони лимитидан кўп бўлмаган миқдорда тўлайди.

10.6. Суғурта воқеасига тааллукли барча хужжатлар ўрганилиб чиқилганидан кейин Суғурталовчи содир бўлган суғурта воқеасини суғурта ҳодисаси сифатида тан олиниши ёки олинмаслиги тўғрисида қарор чиқаради.

10.7. Содир бўлган суғурта воқеаси Суғурталовчи томонидан суғурта ҳодисаси деб топилса, етказилган зарар бўйича тўланадиган суғурта товонининг миқдори белгиланади ва суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатномада тузилади.

10.8. Суғурталовчининг суғурта товонини тўлашни рад этиш тўғрисидаги қарори Суғурта қилдирувчига (Наф олувчига) Суғурталовчи томонидан талаб қилинган барча зарур хужжатларни тақдим этган ҳолда суғурта товонини тўлаш тўғрисидаги аризаси берилган кундан бошлаб 15 (ўн беш) кундан кечиктирмай хабардор қилиниши ва рад этишнинг асослантирилган сабабларини ўз ичига олиши керак.

11-БЎЛИМ. ЗАРАР МИҚДОРИНИ АНИҚЛАШ ВА СУҒУРТА ТОВОНИНИ ТЎЛАБ БЕРИШ ТАРТИБИ

11.1. Суғурта ходисаси оқибатида суғурталанган мулк йўқотилганда (нобуд бўлганда) ёки шикастланганда зарар ва суғурта товони миқдори қўйидагича аниқланади:

a) Суғурталанган мулкнинг конструктив элементлари бўйича:

- мулкнинг йўқотилишида (нобуд бўлишида) – кўрилган зарар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда кўрсатилган товон лимитидан кўп бўлмаган миқдорда суғурта товони тўланади;

- мулкнинг шикастланишида (қисман йўқотилишида) – тиклаш учун сарфланадиган ҳаражатлар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда кўрсатилган товон лимитидан ортиқ бўлмаган миқдорда суғурта товони тўланади.

б) Суғурталанган мулкнинг муҳандислик-техник ускуналари ва пардозлаш элементлари бўйича: кўрилган зарар миқдоридан келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси ва шартсиз франшиза суммаси айриб ташлангандан сўнг Полисда белгиланган товон лимитидан ортмаган ҳолда:

• **муҳандислик-техник ускуналари бўйича** – Полисда ушбу обьект учун белгиланган товон лимити миқдоригача.

• пардозлаш элементлари бўйича:

- пол – Полисда пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитининг 40% миқдорида;

- шифт ва деворлар – Полисда пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитининг 40% миқдорида;

- ушбу Офертада белгиланган бошқа пардоз ишлари бўйича – Полисда пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитининг 20% миқдорида.

Бунда, ёнгин ёки зилзила юз берганда пардозлаш элементлари бўйича суғурта тўлови юқорида кўрсатилган пардозлаш элементлари учун ўрнатилган товом лимитларини қўлламасдан тиклашга кетган ҳаражатлар миқдорида, лекин пардозлаш элементлари учун белгиланган товон лимитларининг икки бараваридан кўп бўлмаган миқдорида белгиланади.

11.2. Тиклаш учун сарфланадиган ҳаражатлар таркибига қўйидагилар киради:

а) таъмиглаш (тиклаш) учун зарур бўлган материаллар ва эҳтиёт қисмлар ҳаражатлари;

б) таъмиглаш ишларини амалга ошириш учун тўланадиган иш ҳаққи;

в) суғурталанган мулкни бевосита суғурта ходисаси юз бергунга қадар бўлган ҳолатига келтириш учун зарур бошқа ҳаражатлар.

11.3. Тиклаш учун сарфланадиган ҳаражатлар таркибига қўйидагилар кирмайди:

а) суғурталанган мулкни қайта тўғрилаш/ўзгартериш, тузатиш, янгилаш, яхшилаш ва ўзгартериш билан боғлик қўшимча сарф-ҳаражатлар;

б) вактинча ёки ёрдамчи (қўшимча) таъмилаш ёки тиклаш билан боғлик сарф-ҳаражатлар;

в) барча бевосита ва билвосита солиқлар;

г) керагидан ортиқрок қилинган бошқа ҳаражатлар.

11.4. Суғурталанган мулк батамом йўқотилганда (нобуд бўлганда) суғурта товони суғурталанган мулкнинг эскириши ва белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда кўрсатилган мулкнинг суғурта пулидан кўп бўлмаган миқдорда, ушбу Офертанинг 6.2. банди шартлари асосида суғурта товони тўланади.

11.5. Суғурталовчи ушбу Офертада назарда тутилган воқеалар натижасида кўрилган зарарнинг ҳақиқий миқдорини аниқлаш учун мустакил баҳоловчиларни (экспертларни) жалб қилиш хуқуқига эга.

11.6. Суғурта муддати мобайнида юз берган барча суғурта ходисалари бўйича тўлаб берилган суғурта товони Полисда белгиланган суғурта пулидан ортмаслиги лозим.

11.7. Суғурта қилдирувчининг бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) мулкига етказилган зарари учун фуқаролик жавобгарлигининг юзага келиши бўйича суғурта товони қўйидагича аниқланади:

- Суғурта қилдирувчининг бошқа шахсларни (жабрланувчиларни) мулкига етказган зарари суд органининг қарори билан тақдикланганда, қарорда белгиланган моддий зарар суммасида, лекин Полисда кўрсатилган товон лимитидан ортиқ бўлмаган миқдорда;

Суғурта товонини тўлаш масаласи суддан ташқари тартибда ҳал қилинганда:

- бошқа шахс мулкининг йўқотилишида (нобуд бўлишида) – кўрилган зарар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда кўрсатилган товон лимитидан кўп бўлмаган миқдорда;

- бошқа шахс мулкининг шикастланишида (қисман йўқотилишида) – тиклаш учун сарфланадиган ҳаражатлар миқдоридан эскириш, келгусида фойдаланишга яроқли мулк қолдиқлари суммаси, белгиланган шартсиз франшиза суммаси айриб ташланган ҳолда, лекин Полисда кўрсатилган товон лимитидан ортиқ бўлмаган миқдорда.

11.8. Бир нечта шахсларнинг мулкига зарар етказилган тақдирда суғурта товони миқдори ҳар бир жабрланувчининг мулкига етказилган зарар даражасига мутаносиб равишида, Офертанинг 11.7. бандида белгиланган тартиб асосида аниқланади.

11.9. Суғурталовчи томонидан Суғурта қилдирувчига ёки Наф олувчига суғурта товонини тўлаб бериш

куйидаги тартибда амалга оширилади:

суғурталанган мулк батамом йўқотилганда (нобуд бўлганда) ёки шикастланганда – суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома имзоланганидан сўнг 15 (ўн беш) банк куни ичида Суғурта қилдирувчининг (наф олувчининг) банк ҳисобракамига нақдсиз шаклда пул маблағларини ўтказиш йўли билан;

бошқа шахсларнинг (жабрланувчиларнинг) кўчмас мулкига зарар етказилганда – суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома имзоланганидан сўнг 10 (ўн) банк куни ичида Наф олувчининг ёки суғурта товони олишга ҳақли бошқа шахснинг банк ҳисобракамига нақдсиз шаклда пул маблағларини ўтказиш йўли билан.

12- БЎЛIM. БОШҚА ШАРТЛАР

12.1. “КАPITAL UY” маҳсулоти бўйича суғурта полисининг бошқа шартлари “КАPITAL UY” суғурта маҳсулоти бўйича жисмоний шахсларнинг кўчмас мулки ва фуқаролик жавобгарлигини ихтиёрий суғурта қилиш Қоидалари билан белгиланади.

12.2. Ўз зиммасига олинган мажбуриятларни бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.

12.3. Полис ва ушбу Офертада назарда тутилган ёки улар билан боғлиқ масалалар бўйича, шу жумладан уларни бажариш ва бузиш билан боғлиқ низолар, даъволар ёки келишмовчиликлар юзага келган тақдирда, томонлар уларни музокаралар йўли билан ҳал қилиш чораларини кўрадилар.

12.4. Агар томонлар музокаралар орқали тинч йўл билан келишмаса, Суғурта шартномаси (Полиси) тузилиши (расмийлаштирилиши), ўзгариши, тугатилиши, бекор бўлиши, ҳакиқий эмаслиги, тузилмаганлиги (тўлиқ ёки қисман) билан юзага келган ёки келиб чиқадиган барча низолар, келишмовчиликлар, талаблар ва даъволар Суғурталовчининг ихтиёри билан фуқаролик ишларнинг судга таалуқлилиги ва судловга тегишлилигига мувофиқ Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига кўра Суғурталовчининг давлат рўйхатидан ўтказилган жойидаги суд тартибида ёхуд Ҳакамлик суди тўғрисидаги Регламентга, Ҳакамлик суди тўғрисидаги Низомга ва Ҳакамлик судида тарафларнинг ҳакамлик йигими, харажатлари ва чиқимлари тўғрисида Низомга мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Тошкент шаҳри Савдо-саноат Палатаси хузуридаги Ҳакамлик судида (кейинчалик Ҳакамлик суди), унинг якка тартибда ҳал қилувчи ҳакамлик судъяси регламентига кўра ҳал этилади. Даъво аризаси билан туманлараро иқтисодий судига ёки Ҳакамлик судига мурожаат қилишини танлаш хукуки Суғурталовчидаги қолади.

12.5. “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонунига мувофиқ, Томонлар ушбу Оферта ва суғурта Қоидалари доирасида электрон шаклда тузилган барча ҳужжатларни (ариза сўровнома, суғурта шартномаси, суғурта полиси, ҳисоб-варака, далолатнома, маълумотлар, ҳужжатлар ва бошк.), уларни қоғоздаги ҳужжатларга тенглаштирган, кўл билан имзоланган ва тегишли Томоннинг муҳри билан тасдиқланган, агар ушбу электрон ҳужжатлар Давлат солик қўмитаси маълумотларига кўра электрон ҳисоб-вараклар айланмаси тизимининг операторларидан бири (ушбу фаолият билан шуғулланиш учун рухсат олган ахборот воситачиси) томонидан қайта ишланган ва юборилган бўлса, барча ҳужжатларнинг юридик кучини келишиб оладилар ва тан оладилар.

12.6. “КАPITAL SUG’URTA” АЖнинг интернет ахборот тармоғидаги расмий сайти: www.kapitalsugurta.uz. Суғурталовчининг расмий веб-сайти Суғурта қилдирувчи ва ушбу ахборот тизимининг оператори бўлган Суғурталовчи ўртасида электрон шаклда маълумотлар алмашинуви, шу жумладан суғурта шартномасини тузиш учун ариза юборишни таъминлаш, шартнома тузиш (суғурта полисини юбориш), ўзgartириш, муддатидан олдин бекор килиш, суғурта ҳодисаси содир бўлганлиги тўғрисида хабар бериш, суғурта товонини тўлаш тўғрисидаги аризалар, кўриб чиқиши босқичи ва натижалари тўғрисида маълумот юбориш, суғурта товони тўлови тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган ахборот тизими ҳисобланади.

12.7. Суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган воқеалар юз берган тақдирда, полисда ёки сайтда кўрсатилган телефон орқали воқеа ҳақида хабар беришингиз ёки “КАPITAL SUG’URTA” АЖнинг энг яқин офисига (филиалига) мурожаат қилишингиз лозим.

Филиалларнинг манзиллари, телефонлари ва иш вақти Суғурталовчининг расмий веб-сайтида кўрсатилган.

Суғурталовчининг реквизитлари:

Тўлиқ номланиши:

“КАPITAL SUG’URTA” акциядорлик жамияти

2022 йил 22 ноябрдаги 049696-сонли лицензияси

Почта манзили: Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент ш.,

Мирзо Улугбек тумани, Маҳатма Ганди кўч., 44 уй

Тел: 998 71 200 1100

X/p: 20216000100138037001

“Kapitalbank” АТБ Яшнаобод филиали

Банк коди: 01136 ИФУТ: 65120 СТИР: 200638670

Расмий веб-сайт: www.kapitalsugurta.uz

Электрон почта манзили: info@go.kapitalsugurta.uz



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ НЕДВИЖИМОСТИ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ “КАПИТАЛ УЙ”

Утверждена приказом Генерального директора АО “КАПИТАЛ СУГ’УРТА” от 04.04.2023г. №195

С изменениями и дополнениями: Приказ Генерального директора АО «КАПИТАЛ СУГ’УРТА» от 19.01.2026г. №32.

Настоящая Публичная оферта (далее – «Офера») является адресованным неоопределенному кругу физических лиц предложением Акционерного общества «КАПИТАЛ СУГ’УРТА» заключить договор добровольного страхования недвижимости и гражданской ответственности на условиях, указанных в Офере посредством официального сайта или интернет сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика.

Настоящая Офера регулируется Правилами добровольного страхования недвижимости и гражданской ответственности физических лиц (далее – «Правила страхования») по страховому продукту «КАПИТАЛ УЙ», в редакции, действующей на дату оформления Страхового полиса. Правила страхования и настоящая Офера доступны на официальном сайте www.kapitalsugurta.uz и в интернет сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии (взноса) считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить договора страхования по страховому продукту «КАПИТАЛ УЙ». После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии (взноса) ему направляется электронный Страховой полис и договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, Страхователь:

- выражает своё согласие на условия Оферты, включая условия страхования;

- выражает своё согласие на обработку персональных данных, предоставленных для формирования полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота;

- подтверждает, что застрахованное недвижимое имущество не является непригодным для проживания, нуждающееся в капитальном ремонте, не подлежит сносу, не находится в аварийном состоянии, в процессе строительства или ремонтных работ; конструктивные детали или инженерно-технические оборудования не находятся в аварийной ситуации; не имеют деревянные стены и/или потолки; не находится в зоне опасности, оползней, просадков, обвалов, наводнений или других стихийных бедствий, а также в зоне боевых действий; не является коммерческой недвижимостью и не жилым помещением.

При неуплате страховой премии (взноса) в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ НЕДВИЖИМОСТИ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «КАПИТАЛ УЙ», ЗАКЛЮЧЕННОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные термины и понятия, используемые в настоящей Офере:

Страховщик – акционерное общество «КАПИТАЛ СУГ’УРТА», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании лицензии, выданной Министерством Экономики и финансов Республики Узбекистан.

Страхователь – физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования в соответствии с условиями Оферты и Правил страхования.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключается договор страхования.

Третий лица (по риску противоправные действия третьих лиц) – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя (потерпевшего), членов их семей, близких родственников (совместно

проживающих родителей, бабушек и дедушек, невестки, свекрови, отца- зятя, братья и сестры, внуки и т. д.), включая любых лиц, кроме законно усыновленных или зависимых лиц.

Правила страхования – утвержденные Страховщиком условия страхования, доступные для ознакомления в офисах Страховщика, а также скачивания на официальном сайте www.kapitalsugurta.uz или интернет сервисах, либо путем сканирования QR-кода, на основании которых заключается договор страхования. По настоящим условиям страхования договор страхования заключается путем выдачи Страховщиком Страхователю на основании его Заявления-анкеты или устного заявления Страхового полиса.

Заявление-анкета – онлайн форма заявления (электронное заявление) на официальном сайте или в интернет сервисе Страховщика, заполняемая Страхователем в режиме реального времени путем внесения своих персональных данных, необходимых и существенных для заключения договора страхования. Заполненное электронным образом Заявление-анкета приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии его надлежащего заполнения.

Договор страхования недвижимости и гражданской ответственности физических лиц по страховому продукту «КАПИТАЛ УY» (далее – «Договор страхования») – договор, заключаемый в письменной или электронной форме между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взноса) в размерах и в сроки, указанные в Договоре страхования, а Страховщик оплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая.

Страховой полис – документ, подтверждающий заключение договора страхования между Страхователем и Страховщиком на условиях, указанных в Оферте и Правилах страхования, представляемый Страховщиком в письменной (бумажной) форме или направляемый в электронной форме. Страховой полис действует только в течение периода страхования, указанного в нем, и считается действительным при условии своевременной оплаты обусловленной страховой премии (взноса).

Застрахованное имущество – недвижимое имущество, прошедшее государственную регистрацию, указанное в кадастровом паспорте и полисе, находящееся на территории страхования и принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности (пользования, распоряжения) либо в условиях аренды, безвозмездного пользования или лизинга.

Страховой период - период действия страховой защиты. Страховщик принимает на себя обязательства по страховым случаям, наступившим в течение срока страхования, указанного в полисе.

Территория страхования – территория, на которой находится Застрахованное имущество и действует Полис. Нежважимое имущество считается застрахованной только на территории, указанной в полисе.

Страховой риск – это возможное событие, являющееся основанием для заключения договора страхования. Событие, рассматриваемое как страховой риск, должно обладать характеристиками вероятности и случайности.

Страховая сумма – предельная сумма страхового возмещения по страховым случаям, наступившим в течение периода страхования, указанного в полисе.

Страховая премия (взнос) – плата за страхование, которая должна быть уплачена Страхователем Страховщику в порядке и сроки, указанные в Офере.

Страховое событие – это событие, которое происходит в течение периода страхования и на застрахованной территории и имеет признаки страхового случая.

Страховой случай – событие, предусмотренное пунктом 3.2 настоящей Оферты, наступившее на территории страхования и в течение периода страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика по выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения.

Убыток - расходы, которые Страхователю (Выгодоприобретателю) придется потратить на восстановление поврежденного имущества.

Утрата (гибель) имущества – такое повреждение имущества, при котором стоимость его восстановления равна или превышает действительную стоимость застрахованного имущества.

Имущественный ущерб – случайное физическое повреждение застрахованного имущества и (или) его элементов в результате наступления страхового случая.

Страховое возмещение - денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Страхователю или лицу, имеющему право на ее получение (Выгодоприобретателю), по страховым случаям, указанным в договоре страхования (Полисе) и в пределах указанной страховой суммы (возмещения пределы).

Лимит возмещения – ограниченный размер страхового возмещения, предназначенный для покрытия всего или части застрахованного имущества, по определенному страховому риску, при наступлении страховых случаев, наступивших в течение общего срока действия полиса.

Безусловная франшиза – часть убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), не покрываемая Страховщиком. Сумма франшизы вычитается из суммы ущерба, причиненного страховыми случаем. При этом, если сумма ущерба больше лимита возмещения, франшиза вычитается из страховых денег.

Акт о страховом случае – документ, составляемый Страховщиком, подтверждающий наступление страхового случая и определяющий размер страхового возмещения. Документ о страховом случае может быть подписан уполномоченными лицами Страховщика, Страхователем, а также иными лицами, имеющими право на получение страхового возмещения.

Обращение – письменное обращение Страхователя или иного лица, имеющего право на получение страхового возмещения (Выгодоприобретателя), с разъяснением обстоятельств и причин, повлиявших на причинение Страховщику ущерба в результате наступления страхового случая.

1.2. Специальные термины, используемые в настоящей Оферте:

Пожар – это неконтролируемый процесс горения вне мест, специально предназначенных для разведения и содержания огня, в том числе пожар (постановка), который распространился за пределы этих мест и может причинить материальный ущерб. К этому риску относятся пожар, высокая температура, ущерб от воздействия продуктов горения (дым, черная моль и др.) на застрахованном имуществе.

Взрыв газа – это процесс выделения большого количества энергии из ограниченного объема за короткий промежуток времени, основанный на расширении газов.

Ущерб от воды - повреждение застрахованного имущества в результате воздействия воды или пара вследствие аварии в водопроводных, отопительных, канализационных (водосточных) трубах или системах пожарной безопасности застрахованного имущества, а также попадание жидкости из зданий, принадлежащих или не принадлежащих Страхователю.

Наступлением гражданской ответственности Страхователя по риску причинения ущерба водой считается страховым, если в результате воздействия воды или пара вследствие аварии в повреждение водопроводных, отопительных, канализационных (водоотводных) труб или систем пожарной безопасности застрахованного имущества был нанесен ущерб имуществу (дому) других лиц (Выгодоприобретателей).

Стихийные бедствия - землетрясение (землетрясение), наводнение, сильный ветер, буря, град, сильный снегопад, наводнение:

Землетрясение - сотрясения и колебания земной поверхности, вызванные внезапным сдвигом и разрывом земной коры или верхней части мантии и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний, повреждающие здания и сооружения магнитудой 5 и более баллов по шкале Рихтера;

Паводок определяется как разлив водоема сверх его нормальных пределов в результате сильного таяния снега, обильных осадков, ветровалов, заклинивания льда, прорыва дамб и дамб, закрытия водохранилища вследствие оползней;

Сильный ветер - продолжительный и сильный ветер со скоростью более 15 м/с;

Ураган – это ветер со скоростью более 32 м/с и разрушительной силой значительной продолжительности.

Ливень - кратковременные осадки высокой интенсивности в размере 30 мм и более за 12 часов и менее;

Град - атмосферные осадки в виде плотных ледяных частиц диаметром 5 мм и более в теплое время года;

Сильный снегопад - продолжительный сильный снегопад из облаков за короткий промежуток времени (20 мм и более снега за 12 часов и менее);

Паводок – это внезапное появление селевых и каменно-грязевых потоков в русле горных рек в результате града и сильного снеготаяния.

Противоправные действия третьих лиц - повреждение застрахованного имущества третьими лицами в результате действий, квалифицируемых как умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вторжение, вандализм в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. По данному риску Страховщик возмещает расходы по устраниению ущерба, причиненного вандализмом и хищением застрахованных конструктивных элементов здания, устройств и сооружений, инженерно-технического оборудования.

Падение предметов - повреждение имущества в результате столкновения транспортных средств, падения деревьев и других предметов, падения летательных аппаратов или их частей.

1.3. Все определения, используемые в настоящей Оферте, имеют значения, присвоенные им в Офертке. В случае отсутствия значения определения (термина) в настоящей Оферте, их значение будет определяться в соответствии с нормативно-правовыми документами Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 2. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящей Офертой являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. В соответствии с условиями настоящего страхования объектом страхования является:

- имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением застрахованным имуществом, указанным в договоре страхования (полисе);

- имущественные интересы, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан, связанные с обязанностью страхователя возместить вред, причиненный недвижимому имуществу других лиц (потерпевших) в результате использования имущества, указанного в договоре страхования (полиса).

2.3. По настоящей Офертке может быть застраховано следующее имущество (объекты):

а) **Конструктивные части недвижимого имущества** (наружные, внутренние и межкомнатные перегородки, потолки, фундамент, перекрытия, заборы, отдельные колонны, лестницы, падвалы, крыша), а также оконные и дверные конструкции (электропровода (сети), система отопления, водоснабжение, за исключением труб канализации и газоснабжения);

б) **Элементы отделки**, в том числе все виды внутренних и/или наружных штукатурок, шлифовальных и малярных работ, а также оклеенные (декоративными материалами) отделочные работы, шпаклевка стен,

гипсокартона, потолка, дверных конструкций, разделяющих помещения, вставка стеклопакетов, дерева, пластические работы, укладка паркета, линолеума, таркета на пол;

в) **Инженерно-техническое оборудование**, в том числе системы отопления (радиаторы отопления), электрические провода, системы водоснабжения (водопроводы, краны, ванны или душевые и т.п.), системы канализации (сантехническое оборудование), трубы газоснабжения.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. В соответствии с условиями данного страхования страховым риском признается событие, имеющее вероятность наступления и признаки случайности.

3.2. Согласно оферте, страховыми случаем считается наступление следующих рисков на территории страхования и в течение периода страхования:

3.2.1. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате пожара, взрыва газа, повреждения водой, стихийных бедствий: землетрясения, наводнения, сильного ветра, бури, ливня, града, сильного снегопада, наводнения, противоправных действий третьих лиц и падения предметов;

3.2.2. Наступление гражданско-правовой ответственности Страхователя за вред, причиненный недвижимому имуществу других лиц (потерпевших) в результате пожара, взрыва газа или повреждения водой при пользовании застрахованным имуществом.

Факт повреждения недвижимого имущества других лиц (потерпевших) должен быть подтвержден решением суда или имущественным иском потерпевшего, официально уведомленным Страховщику в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и добровольно признанным им с согласия Страховщика. При этом требования Страховщика от одного или нескольких лиц о повреждении недвижимого имущества потерпевших в результате ряда (или одновременных) событий (например, пожара, взрыва и т.п.), произошедших в результате использование застрахованного имущества в течение страхового периода, которое считается одним страховыми случаем, если оно признано страховщиком.

РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Не признаются страховыми случаями события, указанные в п. 3.2 настоящей Оферты, если они наступили вследствие:

а) различных форм военных действий, террористических актов, гражданской войны или их последствий, массовых беспорядков, забастовок, локаутов, конфискации, реквизиции, порчи, уничтожения или повреждения имущества по указанию военных или гражданских властей;

б) воздействия ядерной энергии в любой форме;

в) умышленных (грубая неосторожность) действий Страхователя, Выгодоприобретателя и лиц, проживающих с ними на законных основаниях, а также от своего имени, но с разрешения Страхователя или Выгодоприобретателя и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе нарушения кем-либо из указанных лиц правил пользования застрахованным имуществом (включая, но не ограничиваясь: правил пожарной безопасности, правил хранения пожароопасных или взрывоопасных веществ и предметов и т.п.);

Примечание: Страхователь, Выгодоприобретатель, члены их семей, родственники или представители, если они осознавали, что их действие (бездействие) создало риск, замечали, что может наступить страховой случай, сознательно допустили наступление страхового случая или были безразличны к считается, что они действовали умышленно.

г) повреждения застрахованного имущества под постепенным воздействием факторов непрерывной эксплуатации (эррозия, коррозия) и местных климатических и погодных условий, если они согласованы с Центром гидрометеорологической службы Республики Узбекистан;

д) наружных косметических повреждений вследствие простого воздействия влажности, высокой и (или) отрицательной температуры окружающего воздуха (в том числе ее изменения), а также внешних косметических повреждений от попадания жидкости на наружные стены в результате града от соседних зданий, устройств, крыш и сильного снега;

е) механических поломок (отказов) или повреждений объектов имущества, если они не произошли внезапно и неожиданно извне в результате событий, предусмотренных пунктом 3.2 настоящей Оферты;

ж) повреждения, загрязнения или гниения застрахованного имущества в результате самовозгорания, возгорания, гниения или других природных явлений, а также в результате постоянной влажности внутри здания;

з) последствий короткого замыкания электрического тока, резких изменений потока энергии или напряжения в сети и других подобных причин;

и) сбор, уборка и отделка застрахованного имущества (помещения) в случае пожара или термической обработки в застрахованном имуществе/помещениях (например: сушка, кипячение, гляжка, копчение, обжиг, плавление, сжигание, термическая обработка);

к) износа (гниения) или дефектов конструкции здания, устройств и сооружений, в результате оставленных заглубленно окон, дверей и щелей, а также дефектов гидроизоляции и швов между панелями (блоки) имевшиеся на начало периода страхования, поступление жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи, в застрахованную квартиру из-за дефектов фундаментов, наружных стен;

л) ремонта или реконструкции (перепланировка) застрахованного имущества, взрыв или взрыв в непосредственной близости от застрахованного имущества, выемка грунта, засыпка пустых котлованов, уплотнение грунта, земляные и строительно-монтажные работы, обрушение, растрескивание или иные дефекты застрахованного имущества в результате добычи полезных ископаемых или организации горных работ;

м) использования Страхователем (Выгодоприобретателем) аварийных или устаревших систем водоснабжения, отопления, канализации и противопожарной защиты, нарушения или несоблюдения сроков эксплуатации указанных систем Страхователем (Выгодоприобретателем);

н) если застрахованный дом построено без соблюдения требований проектно-строительных норм и правил, установленных законодательством Республики Узбекистан;

о) обрушения здания малоэтажного, среднего или многоэтажного жилого дома или его части, если такое событие не является следствием страхового случая, а также имевшее место на момент вступления в силу обязательств Страховщика и известное Страхователю (Выгодоприобретателю);

п) кражи путем взлома замка застрахованного имущества или во время нахождения застрахованного имущества на месте застрахованного имущества, а также если это хищение произошло в момент наступления страхового случая или непосредственно после него;

р) столкновение, удар и повреждение застрахованного имущества от транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю, их родственникам или переданные им во временное пользование;

с) воздействие моли, паразитов, термитов или других насекомых на имущество, скрытые дефекты имущества, естественный последовательный износ, ржавчину, сухое или мокрое разложение.

4.2. Страховщик не возмещает ущерб, связанный с:

а) ущербом, причиненным застрахованному имуществу в результате оседания, оседания и подъема грунтовых вод;

б) причинением вреда незастрахованному имуществу, жизни и (или) здоровью Страхователей и Выгодоприобретателей;

в) приостановкой/невыплатой дохода от аренды, упущенной выгоды, возмещения морального вреда, судебных издержек, штрафов, неустоек и подобных платежей;

г) ремонтом трубопроводов, расположенных за пределами застрахованного имущества, и связанных с ними систем и оборудования, включая расходы на плановый ремонт или замену.

РАЗДЕЛ 5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Страхователь подтверждает и соглашается со следующим:

а) в случае нарушения Страхователем (Покупателем нефти) норм и правил пожарной безопасности, установленных законодательством Республики Узбекистан, правил использования газа в бытовых условиях, охраны труда или иных подобных норм, либо таких нарушений, Страхователя (Покупателя нефти), если оно осуществляется с разрешения, такие нарушения рассматриваются как ситуация, повышающая уровень риска;

б) по требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить ему письменный документ, подтверждающий защиту интересов Страхователя при устраниении ущерба или при рассмотрении претензий и требований, при составлении протоколов материальных ущерба, при заключении мировых соглашений с потерпевшим, при предъявлении исков к нему в суд и др. инстанции обязан выдать доверенность.

РАЗДЕЛ 6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

6.1. Страховая сумма определяется в договоре страхования по соглашению сторон, но не выше рыночной цены недвижимого имущества в районе страхового объекта в день заключения договора страхования или в размере страховой (фактической) стоимости, определяемой из стоимости ремонтно-восстановительных/строительных работ (включая строительство, отделочные материалы, инженерно-техническое оборудование).

6.2. В случае установления страховой суммы имущества меньше страховой стоимости, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный ему ущерб при наступлении страхового случая пропорционально соотношению страховой суммы к страховой стоимости (статья 936 ГК РУз).

6.3. Если страховая сумма застрахованного имущества превышает страховую стоимость, договор не будет действовать в отношении части страховой суммы, превышающей страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии не возвращается (ст. 938 ГК РУз).

6.4. В договоре страхования (полисе) стороны могут указать отдельные страховые суммы (лимиты возмещения) и размер невозмещаемого ущерба - безусловную франшизу по каждому страховому риску и/или имущественным объектам (частям).

6.5. Страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного по договору страхования (полису) со дня наступления страхового случая.

6.6. Размер страховой премии (взноса) рассчитывается на основании разработанных Страховщиком программ страхования и базовых страховых тарифов (тарифов страховых премий) с учетом объекта страхования, характера страхового риска, периода страхования и объема страховых обязательств.

6.7. В зависимости от уровня риска и (или) истории убытков, выплаченных в предыдущие периоды страхования, и (или) в зависимости от других факторов Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты по сравнению с утвержденными первоначальными страховыми тарифами при определении суммы страховой премии (взноса).

6.8. Страховая премия (взнос) при оформлении электронного Полиса отображается в режиме реального времени на официальном сайте/в мобильном приложении или в информационной системе Страховщика (или его партнера). Страховая премия (взнос) оплачивается путем перечисления или перевода денежных средств на расчетный счет Страховщика с помощью операторов платежных систем по одному из следующих вариантов оплаты:

- единовременная оплата - однократно в фиксированном размере на весь срок действия страхования (один год);
- оплата по частям (в рассрочку/взносами) - сумма годовой страховой премии делится:
 - а) на несколько равных частей (взносов), каждая из которых вносится с периодичностью: каждый месяц или квартал, либо полугодие;
 - б) делится на две части, половина которой оплачивается единовременно, а вторая половина вносится в течение 3 месяцев или 6 месяцев.

6.9. Факт оплаты страховой премии (взноса) страхователем подтверждает его согласие со всеми условиями настоящей Оферты и Правил страхования.

РАЗДЕЛ 7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА) И ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ

7.1. Срок (период) договора страхования указывается в полисе и не может быть установлен более 1 года.

7.2. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено полисом, вступают в силу с 00:00 часов 3 (третьего) календарного дня со дня полной уплаты Страхователем страховой премии (взноса) и до 24:00 часов дня, указанного в полисе в качестве даты окончания страхового периода (учитываются обе даты).

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)

8.1. Договор страхования (полис) может быть расторгнут по письменному заявлению одной из сторон при условии уведомления ее не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2. Договор страхования (полис) расторгается в следующих случаях:

- а) по окончании страхового периода;
- б) при полном исполнении страховщиком своих обязательств (при выплате страхового возмещения в пределах страховой суммы (лимита возмещения));

в) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Правилами страхования и Оферты.

8.3. Полис аннулируется досрочно, если возможность наступления страхового случая отпала после вступления его в силу и страховой риск прекратился по иным, чем страховой случай, обстоятельствам.

8.4. В случае досрочного отказа Страхователя от Полиса по иным, чем указанные в пункте 8.3, обстоятельствам уплаченная Страховщику страховая премия (взнос) не возвращается.

РАЗДЕЛ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. В соответствии с настоящей Оферты и Правилами страхования в течение срока действия Полиса:

9.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет следующие права:

а) при наступлении страхового случая получить страховое возмещение в порядке, указанном в настоящей Оферте и Правилах страхования;

б) досрочно расторгнуть договор страхования (полис);

в) получать консультации от Страховщика в рамках Оферты и Правил страхования.

9.1.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) оплатить страховую премию (взнос) в порядке и сроки, установленные в настоящей Оферте;

б) ознакомить с требованиями и условиями настоящей Оферты лиц, официально проживающих вместе со Страхователем (Выгодоприобретателем);

в) немедленно уведомить Страховщика в письменной или устной форме, если застрахованное имущество будет использоваться не в соответствии с его указанными техническими целями;

г) в случае наступления событий, повлекших за собой требование Страховщиком выплаты страхового возмещения в соответствии с настоящей Оферты и Правилами страхования, незамедлительно совершить действия, указанные в пунктах 10.1.-10.2. настоящей Оферты;

д) принять разумные и возможные в данных обстоятельствах меры для сохранения, уменьшения и предотвращения возможного ущерба. При принятии таких мер Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страхователя и ответственных органов, если они ему доведены до сведения;

- е) обеспечить осмотр Страховщиком утраченного (уничтоженного) или поврежденного застрахованной недвижимости, в том числе недвижимого имущества потерпевшего;
- ж) соблюдать нормы и правила пожарной безопасности застрахованного имущества, установленных законодательством Республики Узбекистан, правила пользования газом в бытовых условиях, требования инструкций (правил) пользования застрахованным имуществом, его технического обслуживания, безопасность ремонта и (или) профилактических работ застрахованного имущества, своевременно выполнить необходимые ремонтные и (или) профилактические работы;
- з) надлежаще использовать систему водоснабжения, канализацию, отопление и пожарной безопасности в зоне страхования, обеспечить их своевременное обслуживание и ремонт;
- и) сливать воду из системы отопления при отрицательной температуре воздуха при перерыве в использовании индивидуальной системы водяного отопления в жилом доме, устройствах и сооружениях;
- к) обеспечить запирание входных дверей и всех оконных рам застрахованного имущества в отсутствие Страхователя (Выгодоприобретателя) и (или) лиц, официально проживающих с ним;
- л) не оставлять без внимания застрахованное имущество при наступлении страхового случая и принимать соответствующие меры для предотвращения дальнейшего повреждения или утраты;
- м) не признавать частично или полностью претензии, предъявленные ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя прямых или косвенных обязательств по покрытию таких претензий без письменного согласия Страховщика;
- н) немедленно уведомить Страховщика, если ущерб покрывается виновной стороной;
- о) если в сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, будут выявлены обстоятельства, приводящие к полному или частичному лишению Страхователя (Выгодоприобретателя) права на возмещение в соответствии с законом, то вернуть страховое возмещение полученных Страхователем полностью или определенной частью.

9.1.3. Страховщик имеет следующие права:

- а) в период (период) страхования, когда установлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) заранее сообщил Страховщику ложные сведения, зная о возможности наступления страхового случая и обстоятельствах, имеющих значение для определения причиненного вреда в случае ее возникновения, требовать признания полиса недействительным в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан;
- б) произвести осмотр утраченного (мертвого) или поврежденного имущества;
- в) требовать от Страхователя или иного лица, имеющего право на получение страхового возмещения, исполнения своих обязательств по настоящей Оферте и Правилам страхования;
- г) самостоятельно устанавливать причины и обстоятельства причинения ущерба, определять размер ущерба, а также обращаться в компетентные органы путем запроса для получения документов и сведений, подтверждающих наступление события с признаками страхового случая, определение его причины и размер ущерба;
- д) выражать против суммы требований, предъявляемых к Страхователю в установленном законодательством порядке;
- е) задержать принятие решения о выплате страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств события с признаками страхового случая, а также до получения полного ответа на направленные в органы запросы относительно сложившейся ситуации, до вынесения приговора (решения) суда или в связи с приостановлением производства по уголовному (административному, гражданскому) делу;
- ж) действовать от имени Страхователя и представлять его интересы при удовлетворении требований потерпевших;
- з) отсрочить принятия решения о выплате страхового возмещения до принятия судебными органами решения о возмещении вреда, причиненного потерпевшим;
- и) отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях, если:
 - при предоставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) заведомо ложных и недостоверных сведений о застрахованном имуществе и (или) страховом случае;
 - неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящей Оферты и Правил страхования, когда их неисполнение лишает Страхователя возможности определять страховой случай и размер страхового возмещения;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящей Оферты, Правилами страхования и законодательством Республики Узбекистан.

9.1.4. Страховщик обязан:

- а) передать/отправить Полис Страхователю при полной оплате страховой премии (взноса);
- б) произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Оферты;
- в) сохранить в тайне и неразглашать информацию, полученную от Страхователя, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 10. РАССМОТРЕНИЕ СТРАХОВОЙ ПРЕТЕНЗИИ

10.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнить следующее:

- немедленно после наступления страхового случая, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, либо как только ему станет известно об этом (в случае, если Страхователь и (или) проживающие с ним лица не находятся на застрахованной территории более чем за двое суток) уведомить Страховщика любым удобным способом (телефонным звонком на номер, указанный в Полисе, отправкой сообщения по электронной почте или мессенджерам и т.п.) и в следующие сроки:

а) не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления происшествия либо с момента, когда об этом стало известно Страхователю - по происшествию, указанному в пункте 3.2.1 настоящей Оферты;

б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после наступления события направить письменное заявление (обращение) о причиненном ущербе, причинах и условии наступления - по событию, указанному в пункте 3.2.2 настоящей Оферты;

- сразу после происшествия сообщить в соответствующие органы (МВД, МЧС, органы самоуправления граждан и др.), составить на месте происшествия протокол или иные документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан;

- принять все необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба, а также следовать устным или письменным рекомендациям Страховщика, при этом необходимо действовать так, как если бы дои не была застрахована;

- до начала ремонтно-восстановительных работ поврежденной застрахованного имущества представить его Страховщику для осмотра и не приступать к ремонтно-восстановительным работам без согласия Страховщика. Если Страховщик не имеет возможности осмотреть поврежденное застрахованное имущество в течение 2 (двух) рабочих дней, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан произвести фото- и видеосъемку всех поврежденных частей (элементов) застрахованного имущества и предоставить их Страховщику либо отправить в электронной форме до начала ремонтно-восстановительных работ.

10.2. К заявлению о наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) должен приложить следующие документы:

10.2.1. В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества:

а) копии документов, подтверждающих право собственности на застрахованную имущество (кадастровые документы, документы купли-продажи, договоры аренды и др.);

б) копии документов (протокол, решение, заключение, справка, документ и т.п.), подтверждающих происшествие и выданных соответствующими органами (МВД, ФВД, органами самоуправления граждан и др.), уполномоченными на проверку сведений о происшествии и (или) осмотр поврежденного недвижимого имущества;

г) оригинал акта (отчета об оценке, сметы, документа о материальном ущербе), составленного оценочной (подрядчиком, сметной) организацией с перечнем всех работ и расходных материалов, необходимых для восстановления поврежденного имущества;

д) справку, выданную компетентными органами (Центр гидрометеорологической службы, Министерство горнодобывающей промышленности и геологии Республики Узбекистан, МЧС и др.) на случай стихийного бедствия;

е) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств возникновения ущерба участвовали МВД, прокуратура, суд и другие правоохранительные органы, решение о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела или решение об административном правонарушении, копия протокола;

ж) в случаях возбуждения уголовного дела - копию постановления о возбуждении и (или) приостановлении уголовного дела и (или) о направлении дела в суд, заверенные следственными органами;

з) иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер ущерба, а также причины и подробности события, которые могут быть затребованы Страховщиком.

10.2.2. При возникновении гражданской ответственности Страхователя за вред, причиненный имуществу других лиц (потерпевших):

а) копии документов, подтверждающих право Страхователя на владение застрахованным имуществом (кадастровые документы, документы купли-продажи, займа, договор аренды и др.);

б) документы, удостоверяющие личность потерпевших и документы, подтверждающие право собственности (пользования, распоряжения) на поврежденную недвижимость;

в) документы (протокол, решение, заключение, справка, акт и т.п.), выдаваемые компетентными органами, органами самоуправления граждан, наделенными полномочиями по расследованию причин наступления страхового случая;

г) письменные претензии потерпевших к Страхователю в связи с происшествием (претензии, письма, повестки и т.п.);

д) оригинал отчета оценочной организации по определению действительной стоимости поврежденного недвижимого имущества и причиненного материального ущерба;

е) копию решения суда об ответственности Страхователя за вред, причиненный недвижимому имуществу потерпевшего, и размере причиненного материального ущерба;

ж) другие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, а также размер ущерба, причины и подробности события, которые могут быть затребованы Страховщиком.

10.3. При отсутствии спора о наступлении страхового случая, праве потерпевшего на получение страхового возмещения и обязанности Страхователя возместить ущерб, вопрос об удовлетворении заявленных требований и выплате страхового возмещения может быть решен во внесудебном порядке, в противном случае спор будет решаться через суд.

10.4. Определение размера убытков и страхового возмещения во внесудебном порядке осуществляется Страховщиком на основании условий, указанных в разделах 10-11 Оферты. Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) должен быть приглашен для участия в определении размера страхового возмещения.

10.5. Если в целях обеспечения исполнения решения суда Страхователь самостоятельно возместил причиненный ущерб потерпевшим с согласия Страховщика, Страховщик выплачивает страховое возмещение Страхователю исходя из суммы покрываемого им ущерба, но не превышающий лимит страхового возмещения, указанного в Полисе.

10.6. После изучения всех документов, связанных со страховым случаем, Страховщик принимает решение о признании или непризнании страхового случая страховым.

10.7. В случае признания Страховщиком страхового события страховым случаем устанавливается сумма причитающегося к выплате страхового возмещения, которая указывается в Акте о страховом случае.

10.8. Решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено Страхователю не позднее, чем в течение 15 (пятнадцати) дней после обращения Страхователя за выплатой страхового возмещения с предоставлением всех необходимых документов, затребованных Страховщиком, и должно содержать мотивированное обоснование причин отказа.

РАЗДЕЛ 11. ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. При утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества в результате страхового случая размер ущерба и страхового возмещения определяется следующим образом:

а) по конструктивным элементам застрахованного имущества:

- в случае утраты (гибели) имущества - страховое возмещение выплачивается в сумме причиненного ущерба, за вычетом суммы износа, суммы оставшегося имущества, пригодного для использования в будущем, суммы указанной безусловной франшизы, но в размере, не превышающей установленной в Полисе лимита возмещения;

- при повреждении имущества (частичной утрате) - страховое возмещение выплачивается из суммы расходов, потраченных на восстановление, за вычетом суммы износа, суммы оставшегося имущества, пригодного для использования в будущем, указанной безусловной суммы франшизы, но не превышая лимита возмещения, указанного в Полисе.

б) по инженерно-техническому оборудованию и элементам отделки застрахованного имущества: за вычетом суммы оставшегося имущества, пригодного для использования в будущем, и суммы безусловной франшизы из суммы ущерба, не превышающего предела лимита возмещения, указанного в Полисе:

• на инженерно-техническое оборудование - до размера лимита возмещения, установленного для данного объекта в полисе;

• по элементам отделки:

- пол - в размере 40% от лимита возмещения, указанного в полисе на элементы отделки;

- потолки и стены - в размере 40% от лимита возмещения, указанного в полисе на элементы отделки;

- на другие отделочные работы, указанные в настоящей Офerte, - в размере 20% от лимита возмещения, указанного в Полисе на элементы отделки.

При этом страховая выплата на элементы отделки при пожаре или землетрясении определяется в размере стоимости восстановления без применения лимитов возмещения, установленных для элементов отделки, но не более чем в двойном размере лимита возмещения, установленных для элементов отделки.

11.2. В восстановительную стоимость входит:

а) расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);

б) заработка плата за выполнение ремонтных работ;

в) другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

11.3. В восстановительную стоимость не входит:

а) дополнительные расходы, связанные с исправлением/переделкой, исправлением, обновлением, улучшением и переделкой застрахованного имущества;

б) расходы, связанные с временным или вспомогательным (дополнительным) ремонтом или восстановлением;

в) все прямые и косвенные налоги;

г) другие сверхнормативные расходы.

11.4. В случае полной утраты (гибели) застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается с учетом пункта 6.2. настоящей Офerte, за вычетом износа застрахованного имущества и указанной

безусловной франшизы, но не более страховой суммы имущества.

11.5. Страховщик вправе привлекать независимых оценщиков (экспертов) для определения фактического размера причиненного ущерба в результате событий, предусмотренных настоящей Оферты.

11.6. Страховое возмещение, выплачиваемое по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования, не должно превышать страховой суммы, указанной в полисе.

11.7. Страховое возмещение при наступлении гражданской ответственности Страхователя за вред, причиненный недвижимому имуществу других лиц (потерпевших), определяется следующим образом:

- при подтверждении решением суда вреда, причиненного недвижимому имуществу других лиц (потерпевших), в размере материального ущерба, указанного в решении, но не превышающем лимита возмещения, указанного в полисе;

При решении вопроса о выплате страхового возмещения во внесудебном порядке:

- в случае утраты (гибели) недвижимого имущества других лиц – из суммы причиненного ущерба вычитывается сумма износа, суммы оставшегося имущества, пригодного для дальнейшего использования, указанная безусловной франшизой, но в размере, не превышающем лимита возмещения, указанного в полисе;

- в случае повреждения (частичной утраты) недвижимого имущества других лиц – в размере затрат на восстановление, за вычетом суммы оставшегося имущества, пригодного для дальнейшего использования в будущем, указанной безусловной суммы франшизы, но в размере, не превышающем лимит возмещения, указанного в Полисе.

11.8. При повреждении имущества нескольких лиц размер страхового возмещения пропорционален степени повреждения недвижимого имущества каждого потерпевшего и определяется в порядке, указанной в п. 11.7 Оферты.

11.9. Выплата страхового возмещения выплачивается Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю в следующем порядке:

в случае полной утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества - в течение 15 (пятнадцати) банковских дней после подписания акта о страховом случае, путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (выгодоприобретателя) в безналичной форме;

при повреждении недвижимого имущества других лиц (потерпевших) - в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания акта о страховом случае, путем перечисления денежных средств в безналичной форме на банковский счет Выгодоприобретателя или иного лица, имеющее право на получение страхового возмещения.

РАЗДЕЛ 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Иные условия страхового полиса по продукту «КАПITAL UY» определяются Правилами добровольного страхования недвижимости и гражданской ответственности физических лиц по страховому продукту «КАПITAL UY».

12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

12.3. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным настоящей Оферты или в связи с ним, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

12.4. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Страховщика, в соответствии с правилами подсудности и подведомственности спора согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, либо в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан г. Ташкента (далее – «Третейский суд») в соответствии с его Регламентом в составе одного судьи (единолично) в соответствии с Регламентом о Третейском суде, Положением о Третейском суде и Положением о сборах, расходах и издержках сторон в Третейском суде.

12.5. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках настоящей Оферты (Заявление-анкета, Страховой полис, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

12.6. Официальный Сайт Страховщика www.kapitalsugurta.uz может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении Договора, заключения, изменения, досрочного прекращения, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о выплате страхового возмещения, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о произошедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в ближайший офис (филиал) АО «КАПITAL SUG'URTA».

Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на официальном сайте Страховщика.

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование:

Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA»

Лицензия: № 049696 от 22.11.2022 года

Почтовый и юридический адрес: Республика Узбекистан, 100000,
г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Махатма Ганди, дом 44

Тел./факс: (71) 200 1100

Р/с 20216000900138037096

В Яшнабадском филиале АКБ «Капиталбанк»

МФО 01136 ОКЭД 65120 ИНН: 200638670

Официальный интернет - сайт: www.kapitalsugurta.uz

Электронная почта: info@go.kapitalsugurta.uz