

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА И РИСКА ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ
«SAFAR +»**

Утверждена приказом генерального директора АО «KAPITAL SUG'URTA» от 07.01.2026 года №04

Настоящая Публичная оферта на страхование багажа и риска отмены поездки по страховому продукту «SAFAR+» (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу лиц, совершающих поездку за рубеж, предложением Акционерного общества «KAPITAL SUG'URTA» заключить договор страхования багажа и риска отмены поездки по страховому продукту «SAFAR +» на условиях, указанных в Оферте посредством официального сайта или интернет сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика или его партнера (туристической организации, перевозчика и т.п.). Страхование багажа и риска отмены поездки является добровольным и не является обязательным условием для приобретения проездного документа.

Публичная оферта регулируется Правилами страхования багажа и риска отмены поездки по страховому продукту «SAFAR +» (далее по тексту – «Правила страхования») в редакции, действующей на дату оформления Договора (Страхового полиса) страхования. Принятие условий Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования. После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему направляется электронный Страховой полис и Договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, Страхователь:

- выражает своё согласие на условия Оферты, включая условия страхования;
- выражает своё согласие, а также подтверждает согласие Выгодоприобретателя на обработку персональных данных, предоставленных для формирования полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота.

При неуплате страховой премии в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

**СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ БАГАЖА И РИСКА ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «SAFAR +»**

РАЗДЕЛ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Нижеперечисленные определения и термины, используемые в настоящей Оферте, имеют следующие значения, если иное не оговорено отдельно:

Страховщик – Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Страхователь – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальный предприниматель, а также дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

Выгодоприобретатель – дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее на законных основаниях право получения страховой выплаты.

Страховой полис – электронный документ, выдаваемый Страховщиком на имя Страхователя, удостоверяющий факт заключения Договора страхования.

Страховое событие - событие, имеющее признаки страхового случая и возникшее в период страхования.

Багаж – личные вещи Страхователя (его близких родственников, совершающих с ним совместную поездку) в виде багажа, перевозка которых не запрещена правилами перевозки, для которых выдана багажная квитанция (бирка) и принятые к перевозке под ответственность перевозчика по Территории страхования. Ручная кладь в соответствии с настоящими условиями страхования не признается багажом.

Багажная квитанция – часть билета, удостоверяющая прием к перевозке зарегистрированного багажа.

Утрата багажа – невозможность выдать правомочному получателю, принятый к перевозке багаж по истечении установленного срока для доставки в пункт назначения и по истечении срока розыска не доставленного багажа, независимо от того, произошло это вследствие его фактической утраты, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном пункте перевозчика. Утраченным следует считать багаж, который при розыске не был обнаружен по истечении 21 суток после окончания установленного срока доставки.

Страховая сумма – сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования (Страховому полису).

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Офертой.

Близкие родственники – родственники Страхователя - отец и мать, супруг (супруга), дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья, совершающие с ним совместную поездку.

Франшиза – часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю), интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Период страхования – период времени, в течение которого действует обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения. Страховщик несет обязательства по страховым случаям, произошедшим в течение периода страхования, указанного в Страховом полисе.

Период ожидания – установленный срок после наступления определенного страхового события, до истечения которого заявление о страховом событии не рассматривается. Период ожидания составляет 21 (двадцать один) календарных дней.

Территория страхования – географическая зона, указанная в Страховом полисе, где действует страхование и обязательства Страховщика. По страхованию багажа территорией страхования также является территория (помещения) аэропорта, вокзала, порта, станции, пристани и т.п., в которых перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

1.2. Все вышеуказанные термины и определения имеют то значение, которое определено для них в настоящей Оферте. При отсутствии значения к термину (определению) в настоящей Оферте, их значение определяется в соответствии нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Узбекистан имущественные интересы Страхователя, связанные с риском:

2.1.1. Утраты (гибели, пропажи) принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности багажа.

2.1.2. Возникновения непредвиденных расходов Страхователя, вызванных невозможностью совершения поездки или вынужденного изменения срока запланированной и оплаченной им поездки, вследствие рисков, указанных в п.3.3.2.1. настоящей Оферты.

2.2. Страхованию не подлежат следующие предметы багажа:

- наличные деньги, дисконтные и иные банковские карточки;
- драгоценные (полудрагоценные) металлы/камни, изделия из драгоценных металлов, золотые слитки;
- меховые изделия (из натурального и искусственного меха);
- антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- личные документы (проездные документы, паспорта/ID карты/метрики, удостоверения и т.п.), а также документы делового характера (контракты, лицензии, сертификаты, патенты и т.п.);
- любые виды протезов, контактные линзы;
- животные, растения и семена;
- предметы религиозного культа.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. Страховым случаем является свершившееся событие, связанное с наступлением страхового риска, произошедшее со Страхователем в период и на территории страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями Оферты.

3.3. Страховщик предоставляет страховую защиту Страхователю по одному или всем рискам, указанным ниже:

3.3.1. Риск утраты (гибели, пропажи) зарегистрированного багажа, сданного Страхователем (Выгодоприобретателем) под ответственность перевозчика.

3.3.1.1. Страховым случаем является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие утраты (гибели, пропажи) зарегистрированного багажа Страхователя (Выгодоприобретателя) в период выезда его за пределы постоянного места жительства, сданного под ответственность перевозчика и подтвержденное документально, возникшее вследствие любых причин, кроме перечисленных в пунктах 3.3.1.2. и 3.4. настоящей Оферты.

3.3.1.2. Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- с зарегистрированным багажом, перевозка которых запрещена законами и правилами государства с территории, на территорию или через территорию которого осуществляется перевозка;

- с предметами, ценностями и другим имуществом, перевозимом в багаже, указанными **пунктом 2.2.** настоящей Оферты;

- в связи с изъятием или конфискацией багажа;

- в результате изменений свойств и внешнего вида застрахованного багажа (износ, ржавчина, плесень, обесцвечивание, царапины, повреждения, порча насекомыми или грызунами);

- в связи с задержкой прибытия или выдачи багажа перевозчиком в независимости от причины задержки;

- из-за не востребоваемости багажа Страхователем (Выгодоприобретателем).

3.3.2. Риск потери Страхователя в результате непредвиденных расходов, вызванных невозможностью совершения запланированной поездки или вынужденным изменением до выезда срока оплаченной им поездки.

3.3.2.1. Страховыми случаями являются возникновение у Страхователя непредвиденных расходов (фактически понесенных расходов), вследствие невозможности совершения Страхователем запланированной поездки или вынужденного изменения до выезда ее срока по следующим причинам, возникшим в течение периода страхования и препятствующим совершению поездки, подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

- а) невозможностью совершения Страхователем запланированной поездки за границу или изменением срока поездки из-за расстройства здоровья, внезапного заболевания Страхователя или его сопровождающего близкого родственника, потребовавшего экстренной госпитализации, возникшего (диагностированного) не ранее чем за 5 календарных дней до начала поездки и подтвержденного документами медицинских учреждений, в том числе медицинским противопоказанием к поездке;

- б) невозможностью совершения Страхователем запланированной поездки за границу или изменением срока поездки из-за смерти Страхователя или его сопровождающего близкого родственника, наступившей не ранее 5 календарных дней до даты выезда за границу;

- в) отказом во въездной визе Страхователю (гражданину Республики Узбекистан) при условии, что документы для оформления визы были поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями (посольствами).

3.3.2.2. Не являются страховыми случаями события произошедшие в результате:

- хронических, онкологических, психических заболеваниях, эпилепсии, синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД) Страхователя или его близкого родственника, которые имелись до начала поездки и о которых Страхователь знал до заключения Договора страхования;

- плановой госпитализации Страхователя или его близкого родственника;

- состояния беременности, кроме случаев внезапного осложнения, угрожающего жизни, при сроке беременности до 12 (двенадцати) недель;

- самоубийстве (покушении на самоубийство) Страхователя или его близкого родственника;

- нахождения Страхователя или его близкого родственника в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- утраты личных документов Страхователя, необходимых для совершения поездки;
- ликвидации, неплатежеспособности, невыполнения/ненадлежащего выполнения обязательств туристической организацией, отмене туристической организацией поездки, запланированной Страхователем;
- несоблюдения Страхователем требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз для совершения зарубежной поездки;
- отмены или изменения срока поездки без причин по инициативе Страхователя;
- отказа в выезде в связи с неисполненными долговыми обязательствами (алиментами и прочими долговыми обязательствами) и другими ограничениями на выезд за рубеж.

3.4. События, указанные в п. 3.3. настоящей Оферты, **не признаются** страховыми случаями, если они произошли при:

- забастовках, военных действиях и их последствий, народных волнениях, массовых беспорядках;
- актах любых органов власти и управления;
- стихийных бедствиях, эпидемиях, карантине, метеоусловиях;
- ядерных взрывах, радиации и радиоактивных заражениях;
- умышленных действиях или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя) или его близкого родственника или заинтересованных третьих лиц, направленных на наступление страхового случая;
- совершении Страхователем (Выгодоприобретателем) или его близким родственником противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

3.5. Настоящим страхованием не подлежит возмещению Страховщиком моральный вред и косвенные убытки (в том числе упущенная выгода и т.п.) в связи со страховыми событиями.

РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

4.1. Страховая сумма по Договору (полису) страхования устанавливается по каждому объекту страхования отдельно и указывается в Страховом полисе:

4.1.1. *Страховая сумма по страхованию багажа* устанавливается за весь зарегистрированный багаж Страхователя в целом по соглашению сторон и не должна превышать действительной стоимости (страховой стоимости) застрахованных вещей, входящих в багаж.

4.1.2. *Страховая сумма по страхованию на случай отмены* или изменения срока поездки устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем расходов на организацию поездки, кроме расходов на страхование.

4.2. Страховая сумма является совокупным предельным размером страховых выплат Страхователю (Выгодоприобретателю) по всем страховым случаям, произошедшим за период действия Договора (полиса) страхования.

4.3. Размер страховой премии (страхового взноса) по конкретному Страховому полису вычисляется на одну поездку - «туда» на основании разработанных Страховщиком страховых тарифов и/или Программ страхования, с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

4.4. Страховая премия при оформлении Страхового полиса отображается в режиме реального времени на официальном сайте/в интернет сервисе/веб платформе/АИС Страховщика либо его партнера и оплачивается Страхователем одновременно путем перечисления или перевода денежных средств на расчетный счет Страховщика с помощью операторов платежных систем, в национальной валюте Республики Узбекистан – «Сум».

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

5.1. Страховой полис оформляется в режиме реального времени (онлайн) на официальном сайте/мобильном приложении или через автоматизированную систему Страховщика/его уполномоченного лица/партнера и выдается на оплаченный срок страхования.

5.2. Электронный страховой полис направляется Страхователю в виде ссылки на полис, посредством SMS-сообщения на указанный телефонный номер.

5.3. Страхователь вправе проверить подлинность Страхового полиса путем введения на сайте www.kapitalsugurta.uz в соответствующую строку серии и номера полиса или сканирования QR-кода, содержащегося в Страховом полисе.

5.4. Страховой полис вступает в силу с 00:00 часов дня, указанного в полисе как начало периода страхования и действует до 24:00 часов дня, указанного в полисе как окончание срока страхования.

Страховщик не несет ответственности за случаи, произошедшие до вступления Страхового полиса в силу.

5.5. Обязательства Страховщика по страховой выплате, при условии своевременной оплаты Страхователем страховой премии в полном объеме наступает:

5.5.1. *по страхованию багажа* - с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке в стране постоянного места жительства Страхователя, подтвержденная соответствующей багажной квитанцией (или иным соответствующим документом) и до момента выдачи перевозчиком багажа в пункте назначения, но не ранее даты начала периода страхования по Страховому полису;

5.5.2. *по страхованию непредвиденных расходов* в результате невозможности совершения поездки или изменения срока запланированной поездки - с даты начала периода страхования по Страховому полису, но не позднее даты, указанного в проездном документе (билете) Страхователя в качестве начала поездки и заканчивается при прибытии Страхователя за границу.

РАЗДЕЛ 6. РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования (Страховой полис) может быть досрочно прекращен (расторгнут) в любой момент по письменному заявлению одной из сторон, если иное не предусмотрено Договором страхования, при условии, что об этом будет заявлено не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, за исключением случаев, когда досрочное прекращение (расторжение) Договора затрагивает интересы третьей стороны.

6.2. Договор страхования (Страховой полис) прекращается в случаях:

- по возвращении Страхователя из поездки, но не позднее 24.00 часов указанной в Страховом полисе даты окончания страхования;

- истечения срока действия Договора (полиса) страхования;

- исполнения Страховщиком обязательств по Договору (полису) страхования в полном объеме (выплатам в полном размере страховой суммы);

- ликвидации Страхователя - юридического лица, прекращения деятельности Страхователя - индивидуального предпринимателя;

- прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации в связи с отзывом лицензии;

- если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай;

- по соглашению сторон, заключенному в письменной форме;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Договор (полис) страхования может быть прекращен до начала периода страхования если после выдачи Страхового полиса возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом возврат страховой премии осуществляется на основании письменного заявления Страхователя, Страхового полиса и заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя), предъявленного последним до начала периода страхования. Возврат страховой премии Страховщиком производится за удержанием расходов на оформление Договора (полиса) страхования, в безналичном порядке в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя письменного заявления об отказе от Договора (полиса) и необходимых документов. Во всех остальных случаях возврат и перерасчет страховой премии не осуществляется.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

а) получать консультации Страховщика по вопросам страхования;

б) совершать другие действия, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Выгодоприобретатель имеет право:

а) на получение страховой выплаты на условиях и в сроки, предусмотренные Офертой.

7.3. Страховщик имеет право:

а) потребовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан, в случае установления после заключения Договора (выдачи полиса) сообщения Страхователем ложных сведений. Страховщик не может требовать признания Договора (полиса) страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

б) отсрочить решение об осуществлении страховой выплаты в случае возбуждения уголовного

дела в связи с обстоятельствами страхового случая в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) - до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

в) совершать другие действия, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

7.4. Страхователь обязан:

а) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования (оформления полиса), если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска наступления страхового случая а именно про характеристику багажа, страну и сроки пребывания, серьезные заболевания, недостатки в документах и т.п.;

б) уплачивать страховую премию в срок, предусмотренный Договором (полисом) страхования;

в) ознакомить Выгодоприобретателя с их правами и обязанностями по настоящей Оферте;

г) при наступлении страхового случая любым доступным способом в установленные сроки сообщить о случившемся Страховщику.

7.5. Страховщик обязан:

а) выдать/отправить Страхователю Полис в установленные сроки;

б) консультировать Страхователя по вопросам страхования;

в) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страхователя в период действия Договора (полиса) страхования, за исключением случаев, когда Страховщик обязан предоставить информацию в государственные органы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

г) после получения всех необходимых документов и признания факта наступления страхового случая произвести страховую выплату в порядке и в сроки, установленные Офертой.

РАЗДЕЛ 8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

8.1. По риску утраты (гибели, пропажи) багажа.

8.1.1. При наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) должен в установленный правилами перевозки багажа срок обратиться к представителям администрации или компетентного органа перевозчика/аэропорта (Lost&Found)/вокзала, уполномоченным рассматривать вопросы, связанные с утратой (гибели, пропажи) багажа для получения документов, фиксирующих факт наступления события (при авиаперевозке: акт о неисправностях при перевозке багажа – PIR; при железнодорожной перевозке: акт об утрате/обнаружения багажа);

8.1.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить Страховщику о наличии признаков страхового случая не позднее 21 (двадцати одного) календарного дня в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения (по электронной почте, телефону, мессенджеру);

8.1.3. Страхователь после уведомления о страховом событии, а также истечения периода ожидания в течение 10 (десяти) дней с момента возвращения из поездки, в которой произошло событие должен предоставить Страховщику письменное заявление, содержащее описание события и дату его наступления, с приложением указанных ниже документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков Страхователя (Выгодоприобретателя):

а) электронный полис;

б) копию документа, удостоверяющего личность;

в) проездной документ или распечатку электронного билета (маршрут квитанции);

г) багажные квитанции (ярлыки/бирки) на утраченный багаж;

д) оригинал или копия акта о неисправностях при перевозке багажа (Property Irregularity Report-PIR, акт об утрате/обнаружения багажа) содержащий информацию о количестве мест и общем весе багажа, номере для отслеживания багажа по международной системе WorldTracer;

е) копию претензионного заявления Перевозчику о возмещении ущерба (если багаж не найден по истечении установленного срока).

8.2. Риск потери Страхователя в результате непредвиденных расходов, вызванных невозможностью совершения поездки или вынужденным изменением срока оплаченной им поездки.

8.2.1. При наступлении страхового события, Страхователь (Выгодоприобретатель) не позднее 5 (пяти) календарных дней обязан сообщить об этом Страховщику в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения (по электронной почте, телефону, мессенджеру) и предоставить письменное заявление, содержащее описание события и дату его наступления, с приложением указанных ниже документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков Страхователя:

а) электронный полис;

- б) копию документа, удостоверяющего личность;
- в) проездной документ или распечатку электронного билета (маршрут квитанции);
- г) оригинал договора, заключенного между Страхователем и туристической организацией и документы, подтверждающие оплату по договору, визовой пошлины (если имели место) и проездных документов (авиа, ж/д и др. билеты);
- д) документы, подтверждающие возврат туристической организацией Страхователю части суммы денежных средств по договору по предоставлению услуг (с калькуляцией возврата);
- е) документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:
 - при невозможности совершить поездку вследствие расстройства здоровья, внезапного заболевания или смерти Страхователя или его близких родственников – справка медицинского учреждения, копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Страхователя и близкого родственника;
 - при отказе в получении въездной визы – оригинал загранпаспорта или иной документ, подтверждающий официальный отказ консульского учреждения (посольства).

8.3. Документы, предоставленные Страхователем, должны быть оформлены в соответствующем порядке, документы, выданные компетентными органами, должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью данного органа.

Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем, а также предоставлять дополнительные документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения.

8.4. Страховщик имеет право запросить в дополнение к вышеперечисленным сведениям и документам и иные доказательства в подтверждение факта наступления страхового случая и размера понесенного им убытка. Страховщик вправе принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров ущерба.

8.5. После изучения всех обстоятельств, относящихся к данному событию, Страховщиком принимается решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА (УЩЕРБА) И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. По риску утраты (гибели, пропажи) багажа.

9.1.1. Размер ущерба (убытка) при утрате (гибели, пропажи) багажа определяется по каждому застрахованному багажу в отдельности и не может превышать страховую сумму по риску страхования багажа, установленную в Страховом полисе.

9.1.2. Страховое возмещение выплачивается в размере лимита возмещения по утраченному (погибшему, пропавшему) застрахованному багажу, но не свыше страховой суммы.

Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования), а также компенсации, полученной от третьих лиц, но не свыше страховой суммы (лимита ответственности).

9.1.3. Если пропавший багаж был возвращен Страхователю, то он обязан сообщить об этом Страховщику и вернуть полученное страховое возмещение, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после возврата ему пропавшего багажа.

9.2. Риск потери Страхователя в результате непредвиденных расходов, вызванных невозможностью совершения поездки или вынужденным изменением срока оплаченной им поездки.

9.2.1. Размер убытка при возникновении непредвиденных расходов (потерь) Страхователя в связи с отменой запланированной поездки или вынужденного изменения срока оплаченной им поездки определяется:

- а) в случае **отмены Страхователем оплаченной поездки** в связи с невозможностью совершить поездку в размере документально подтвержденных затрат (штрафов) Страхователя, связанных с:
 - аннулированием (возвратом) проездных документов (авиа, ж/д и др. билеты) в пределах лимита возмещения по Договору (полису) страхования;
 - аннулированием договора на оказание туристических услуг (бронирования тура) в пределах лимита возмещения по Договору (полису) страхования;
- б) в случае вынужденного **изменения Страхователем срока поездки** в размере документально подтвержденных затрат Страхователя, связанных с:

▪ приобретением новых проездных документов (билетов) по тому же маршруту и классу обслуживания на иные дату и/или время отправления/возврата в пределах лимита возмещения по Договору (полису) страхования. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов возмещаются документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

Если класс обслуживания вновь приобретённого проездного билета выше класса обслуживания ранее приобретённого билета, убыток рассчитывается с учетом безусловной франшизы в размере 10% от лимита возмещения по риску «Потери Страхователя в результате непредвиденных расходов, вызванных изменением сроков поездки».

9.3. При установлении факта наступления страхового случая на основании документов, предоставленных Страхователем, Страховщик на основании страхового акта производит выплату страхового возмещения в размере причиненных убытков (ущерба), но не более страховой суммы (лимита возмещения) по Договору (полису) страхования.

9.4. Страховая выплата производится в национальной валюте Республики Узбекистан – «сум» путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение 20 (двадцати) банковских дней после установления факта наступления страхового случая, размера страховой выплаты и составления акта о страховом случае.

9.5. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска или наступления страхового события, предусмотренного в Договоре (полисе) страхования;

- если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая либо не представил документы, подтверждающие имущественный интерес, факт наступления страхового случая и размер понесенного ущерба (убытка) в порядке и сроки, указанные в настоящей Оферте.

9.6. Решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено не позднее 15 (пятнадцати) дней после получения письменного заявления о страховом событии и должно содержать мотивированное основание причин отказа.

РАЗДЕЛ 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящее страхование распространяются на поездки авиатранспортом и/или железнодорожным транспортом.

10.2. Прочие условия электронного Договора (полиса) страхования багажа и риска отмены поездки по страховому продукту «SAFAR+» определены Правилами страхования.

10.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение ими своих обязательств по настоящей Оферте было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую сторону о возникновении и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств.

10.5. При возникновении споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренными Договором (полисом) страхования и настоящей Офертой или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения и нарушения, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

10.6. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности, незаключенности (полностью и/или части), подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Страховщика.

10.7. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках настоящей Оферты и Правил (электронный Договор (полис) страхования, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

10.8. Официальный Сайт Страховщика <https://kapitalsugurta.uz> может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении Договора, заключения, изменения, досрочного прекращения, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о выплате страхового возмещения, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

10.9. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о произошедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в ближайший офис (филиал) АО «КАПИТАЛ СУГ’УРТА».

Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на официальном сайте Страховщика.

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование:

Акционерное общество «КАПИТАЛ СУГ’УРТА»

Лицензия Министерства финансов Республики Узбекистан

№ 049696 от 22.11.2022 года

Почтовый и юридический адрес: Республика Узбекистан, 100000,

г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Махатма Ганди, дом 44

Тел./факс: (71) 200 1100

Р/с: 20216000900138037096

В Яшнабадском филиале АКБ «Капиталбанк»

МФО 01136 ОКЭД 65120

ИНН: 200638670

Официальный интернет - сайт: www.kapitalsugurta.uz

Электронная почта: info@go.kapitalsugurta.uz