

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**по условиям онлайн-оформления  
Е-полиса (электронного полиса)  
по обязательному страхованию гражданской  
ответственности владельцев транспортных средств**



Настоящая публичная оферта (далее – оферта) устанавливает порядок онлайн-оформления Е-полиса (электронного полиса) (заключения и расторжения договора) и условия страхования по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСГОВТС) между Акционерным обществом «КАПИТАЛ SUG'URTA» (далее – страховщик) и страхователем.

Настоящая оферта разработана на основании Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Законов Республики Узбекистан «Об электронной коммерции», «Об электронном документообороте», «О страховой деятельности», Правил реализации, оформления Е-полиса и проверки их достоверности, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 14 декабря 2020 года №780 «О дополнительных мерах по совершенствованию порядка оказания электронных страховых услуг», и Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24 июня 2008 года №141.

## **I. Общие положения и основные понятия**

1. В настоящей оферте используются следующие основные понятия:

**Е-полис** – договор страхования по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, составленный в электронной форме;

**Страховой случай** – наступление гражданской ответственности страхователя или иного лица, ответственность которых застрахована по Е-полису за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего при использовании транспортного средства, которое влечет за собой обязанность страховщика произвести страховое возмещение;

**Страховая сумма** – сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязуется возместить причиненный ущерб пострадавшему (его наследнику или правопреемнику) при наступлении страхового случая;

**Страховая премия** – сумма денежных средств, которую страхователь обязан уплатить страховщику для покупки Е-полиса;

**Страховое возмещение** – сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется уплатить в пределах страховой суммы в счет возмещения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего при наступлении страхового случая по Е-полису;

**Единая информационная система** – единая информационная система по обязательному страхованию, функционирующая в онлайн-режиме, интегрированная информационными системами и центральными базами данных Министерства внутренних дел, внебюджетного Пенсионного фонда при Министерстве финансов Республики Узбекистан, иных заинтересованных министерств и ведомств, центральными базами данных физических и юридических лиц;

**Близкие родственники владельца транспортного средства** – близкие родственники (родители, супруг (супруга), дети, братья, сестры) владельца транспортного средства, которым не требуется оформление нотариально удостоверяемой доверенности за пользование и управление транспортным средством;

**Пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением** – любое действие страхователя направленное на пользование им.

2. Территория действия оферты – Республика Узбекистан.

3. Владельцы транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Узбекистан, не могут быть стороной данной оферты.

4. При пользовании официальным веб-сайтом и мобильным приложением Страхователь сначала должен полностью ознакомиться с условиями настоящей оферты. Если Страхователь не согласен с условиями оферты или её некоторыми частями, то должен прекратить пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением. Продолжение пользования Страхователя официальным веб-сайтом и мобильным приложением означает полное и безусловное его согласие с условиями настоящей оферты.

## **II. Оформление Е-полиса**

5. Оформление Е-полиса осуществляется через часть официального веб-сайта, предусмотренную для обязательного страхования, или его мобильное приложение, телеграм-бот и/или электронную платежную систему.

6. Для оформления Е-полиса страхователь включает в электронное заявление об оформлении Е-полиса по каждому транспортному средству следующие сведения:

личный идентификационный номер и серия, номер документа, удостоверяющий личность страхователя и/или физических лиц, допущенных к управлению транспортным средством (в случае, если Е-полис оформляется с условием, что к управлению транспортным средством допускаются только определенные лица);

идентификационный номер налогоплательщика (для юридических лиц);

личный идентификационный номер и серия и номер документа, удостоверяющий личность, владельца транспортного средства (в случае, если собственником транспортного средства является другое физическое лицо);

электронный почтовый адрес (если имеется);

номер мобильного телефона;

государственный регистрационный номер, серия и номер свидетельства о государственной регистрации транспортного средства, на которое оформляется Е-полис;

если страхователь в соответствии с законодательством относится к категории лиц, имеющих право на получение скидки по страховой премии, соответствующие номера документов (удостоверение, справка), удостоверяющих причастность страхователя к вышеназванной категории с проставлением знака о наличии скидок по обязательному страхованию;

соответствующие номера документов, подтверждающих степень родства близких родственников (родители, супруг (супруга), сын, дочь, братья, сестры), допущенных к управлению транспортным средством;

место регистрации транспортного средства;

срок страхования (1 год, 6 или более месяцев (при сезонном пользовании ТС), 10 или более дней (до места регистрации);

форма отправления уведомления об оформлении Е-полиса (номер телефона или адрес электронной почты или через личный кабинет открытого на веб-сайте страховщика (через мобильное приложение)).

При этом соответствующие сведения при наличии в единой информационной системе заполняются автоматически.

7. В случае частичного или полного не функционирования Единой информационной системы во время заполнения электронного заявления, то есть в случае не функционирования государственных информационных баз данных и/или отсутствия связи с ними, страхователь вносит оставшиеся сведения вручную или прилагает документы.

8. После полного заполнения электронного заявления страхователем нажимается кнопка отправки.

9. Сведения, отправленные в электронном заявлении, проверяются ответственными работниками страховщика в течение одного рабочего дня на предмет их полноты и правильности, после чего отправляется уведомление о возможности оплаты страховой премии или повторной отправки исправленных сведений. В случае если страхователем в течение 24 часов с даты подачи заявления не будет осуществлена повторная проверка и/или исправление сведений, тогда страховая организация уведомляет страхователя через свой ресурс во всемирной сети Интернет или SMS-сообщения об отсутствии возможности оформления, переоформления и расторжения Е-полиса.

10. Страхователь после получения уведомления о возможности оплаты страховой премии в течение 24 часов должен уплатить страховую премию через электронные платежные системы, путем наличной оплаты или перечисления (юридические лица).

В случае, если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотренном в Е-полисе, страховая организация немедленно направляет уведомление о необходимости уплаты Страхователем в течение 72 часов недостающей части страховой премии.

11. Факт оплаты страховой премии означает акцепт настоящей Оферты Страхователем.

12. Е-полис вступает в силу с момента оплаты Страховой премии Страхователем. Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления в силу электронного договора обязательного страхования, если в Е-полисе не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

13. После оплаты страховой премии в полном размере уведомление об оформлении Е-полиса направляется в форме выбранной Страхователем, и оно включает в себя:

наименование страховой организации;

марка и государственный номерной знак транспортного средства;  
размер страховой премии;  
срок действия Е-полиса;  
уникальный номер Е-полиса;  
ссылка на Единую информационную систему.

14. Страхователь может загрузить Е-полис, пройдя через ссылку на Единую информационную систему.

**ВНИМАНИЕ!**

**15. СТРАХОВАТЕЛЬ ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ СТРАХОВЩИКУ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ  
ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОЛИСА.**

**III. Права и обязанности сторон**

16. Страхователь имеет право:

потребовать у Страховщика разъяснений по Е-полису;

прекратить в любое время пользование официальным веб-сайтом и мобильным приложением;

выбрать Страховщика, осуществляющего деятельность по обязательному страхованию.

Страхователь обязан:

выполнить в установленном порядке и сроках возложенное на него обязательства по Е-полису;

оплатить страховую премию по Е-полису в установленном порядке и условиях.

17. Страховщик имеет право:

привлекать соответствующих экспертов при рассмотрении заявления пострадавшего (его наследников или правопреемников);

проверять предоставленную страхователем информацию, контролировать выполнение требований и условий договора страхования;

давать рекомендации по предотвращению наступления страховых случаев;

требовать возврата в регрессном порядке выплаченное страховое возмещение, в случаях установленном законодательством.

Страховщик обязан:

создать условия страхователю возможность круглосуточного беспрепятственного пользования своего Интернет-ресурса;

рассмотреть обращение страхователя и (или) потерпевшего произвести страховую выплату и (или) выплату страхового возмещения;

обязан обеспечить конфиденциальность сведений о страхователе и потерпевшем, полученных при осуществлении своей деятельности.

18. Возможность пользования официальным веб-сайтом или мобильным приложением осуществляется только при возможности подключения всемирной информационной сети Интернет. Поэтому страхователь должен самостоятельно принять меры по подключению к Интернету в установленном порядке.

19. Страховщик не несет ответственность за:

убытки страхователя, связанные с использованием официального веб-сайта и мобильного приложения;

последствия передачи страхователем сведений на официальном веб-сайте и мобильном приложении третьим лицам;

неоказание услуг в связи невозможностью использования официального веб-сайта и мобильного приложения по причинам независящих от страховщика.

20. Потерпевший имеет право:

Обратиться к страховщику произвести страховую выплату и (или) выплату страхового возмещения;

обжаловать в суде решение страховщика об отказе произвести страховую выплату и (или) возмещение;

получить страховую выплату и (или) возмещение на основании условий установленных законодательством.

#### **IV. Досрочное прекращение Е-полиса**

21. Срок действия Е-полиса прекращается досрочно в следующих случаях:

запрещения в установленном порядке пользование транспортным средством;  
негодности в дальнейшем для пользования транспортного средства, указанного в Е-полисе;

изменения собственника транспортного средства.

22. В случае досрочного прекращения действия Е-полиса часть страховой премии возвращается пропорционально выплаченной сумме возмещения и количеству дней не истекшего периода действия Е-полиса.

23. Возвращение части страховой премии страхователю (его законным представителям, наследникам, правопреемникам) осуществляется в течение 14 календарных дней со дня обращения в установленном порядке страхователя (его законных представителей, наследников, правопреемников).

При этом подлежащая возврату часть страховой премии по заявлению страхователя может быть переведена в счет страховой премии по вновь оформляемому Е-полису.

#### **V. Действия лиц при наступлении страхового случая**

24. Страхователь (иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована в соответствие с Е-полисом), являющимся участником дорожно-транспортного происшествия (ДТП), приведшего причинению вреда потерпевшим, по требованию потерпевшего(их) должен сообщить ему (им) сведения об Е-полисе по ОСГОВТС.

25. Страхователь при наступлении страхового случая должен осуществить следующее:  
вручить пострадавшему копию страхового полиса в течение трех календарных дней со дня ДТП;

немедленно, не позднее 72 часов после ДТП, обратиться страховщику о происшедшем событии с приложением копии страхового полиса;

сообщить страховщику о всех предъявляемых к нему требованиях в связи со страховым случаем.

#### **VI. Страховая выплата и (или) выплата страхового возмещения**

26. Потерпевший или страхователь (при прямом урегулировании страхового случая) имеет право направить уведомление о наступлении страхового случая, определение о размере причиненного вреда, электронные или сканированные копии документов, для осуществления страховых выплат, определенных в Правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24 июня 2008 года №141, в Интернет ресурс страховщика потерпевшего (при прямом урегулировании страхового случая) или интернет ресурс страховой организации страхователя.

27. Если документы, подтверждающие наступления страхового случая и размер причиненного страхователем вреда, являются недостаточными, то страховщик со дня получения этих документов в течение трех рабочих дней должен направить информацию об этом на электронный почтовый адрес (если имеется) и (или) SMS-сообщением на указанный телефонный номер пострадавшего или страхователя с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

28. Электронная справка о полном перечне представленных документов и дате приема направляется заявителю по указанному им адресу электронной почты (если имеется) и (или) указывается в личном кабинете заявителя в ресурсе всемирной информационной сети Интернет.

Выплата страхового возмещения осуществляется на основании решения страховщика о выплате страхового возмещения в течение пяти рабочих дней со дня принятия такого решения.

Решение страховщика об отказе или выплате страхового возмещения сообщается страхователю не позднее пятнадцати дней после его письменного или электронного обращения о выплате страхового возмещения и при отказе будет содержать мотивированное обоснование причин отказа.

Если выплата страхового возмещения не произведена в установленный срок, страховщик сверх страхового возмещения уплачивает потерпевшему (его наследнику или правопреемнику) пени исходя из учетной ставки банковского процента на день принятия решения о выплате страхового возмещения.

## VII. Страховая сумма, страховая премия, размер страховой выплаты и (или) возмещения

29. Страховая сумма по ОСГОВТС составляет 80 000 000 (восемьдесят миллионов) сумов. Из них:

- при причинении вреда имуществу пострадавшего страховая выплата составляет 35 процентов от страховой суммы – 28 000 000 (двадцать восемь миллионов) сумов;
- при причинении вреда жизни или здоровью пострадавшего страховая выплата составляет 65 процентов от страховой суммы – 52 000 000 (пятьдесят два миллиона) сумов.

30. Страховая премия по ОСГОВТС выплачивается Страхователем сроком на 1 (один)\* год в следующем размере:

Вид ТС	Территория			
	Город Ташкент и Ташкентская область**		Другие области**	
	Ограниченный*** (в сумах)	Неограниченный**** (в сумах)	Ограниченный *** (в сумах)	Неограниченный**** (в сумах)
Легковое	192 000	384 000,00	160 000,00	320 000,00
Грузовое	336 200	672 000,00	280 000,00	560 000,00
Автобусы и микроавтобусы	384 200	768 000,00	320 000,00	640 000,00
Трамваи, мотоциклы и мотороллеры, тракторы, самоходные дорожно-строительные машины и другие машины	72 000	144 000,00	60 000,00	120 000,00

\* При выборе в электронном заявлении графы срока страхования 6 месяцев или до места регистрации страховая премия объявляется в процессе заполнения электронного заявления страхователю в меньшем размере, чем от суммы указанном в таблице.

\*\*Территория, где зарегистрировано ТС.

\*\*\* При оформлении с условием использования ТС ограниченным количеством водителей.

\*\*\*\* При оформлении с условием использования ТС неограниченным количеством водителей.

31. Размер страховой премии, подлежащей выплате Страхователем, определяется в соответствии с данными внесенными в электронное заявление об оформлении Е-полиса, а также с учетом права на скидку.

## VIII. Условия обработки персональных данных

32. Внесение Страхователем данных в электронное заявление об оформлении Е-полиса считается его согласием на обработку своих персональных данных (сбор, запись, систематизацию, хранение, использование и отмену персональных данных).

33. Обработка персональных данных в целях выполнения Страховщиком обязательств по договору страхования осуществляется в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 2 июля 2019 года.

## IX. Заключительные положения

34. Лица, виновные в нарушении требований настоящей оферты, несут ответственность в установленном законодательстве порядке.

35. В случае возникновения разногласий между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящей офертой или связанным с ней, стороны должны принять меры досудебного разрешения их.

36. При невозможности разрешения споров до суда, они подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

37. Споры, возникшие по случаям, не предусмотренным в настоящей оферте, разрешаются в порядке, установленном законодательством.