

**“SHAXSIY HUJJAT” SUG‘URTA MAHSULOTI BO‘YIHA
FUQAROLARNING SHAXSIY HUJJATLARINI SUG‘URTA QILISH BO‘YICHA
OMMAVIY OFERTA**

Ushbu Ommaviy Oferta (keyingi o‘rinlarda “Oferta” deb yuritiladi) “KAPITAL SUG‘URTA” aksiyadorlik jamiyati tomonidan jismoniy shaxslarning cheklanmagan doirasiga fuqarolarning shaxsiy hujjatlarini “SHAXSIY HUJJAT” sug‘urta mahsuloti bo‘yicha, Ofertada ko‘rsatilgan shartlarda Sug‘urtalovchining rasmiy veb-sayti yoki Internet xizmati (avtomatlashtirilgan axborot tizimi, mobil ilovasi) orqali sug‘urtalash shartnomasini tuzish bo‘yicha yo‘naltirilgan taklifdir.

Ushbu Oferta sug‘urta polisini rasmiylashtirish sanasida amalda bo‘lgan “SHAXSIY HUJJAT” sug‘urta mahsuloti bo‘yicha fuqarolarning shaxsiy hujjatlarini sig‘urtalash Qoidalari (keyingi o‘rinlarda sug‘urta Qoidalari deb yuritiladi) bilan tartibga solinadi. Sug‘urta Qoidalari va ushbu Oferta www.kapitalsugurta.uz rasmiy veb-saytida va Sug‘urtalovchining Internet xizmatlarida mavjud.

Ushbu Oferta shartlarini qabul qilish va belgilangan sug‘urta mukofotini to‘lash, uning shartlarini akseptlash va sug‘urta qildiruvchining “SHAXSIY HUJJAT” mahsuloti uchun sug‘urta shartnomasini tuzishga roziligi hisoblanadi. Sug‘urta qildiruvchi tomonidan sug‘urta mukofoti to‘langanligi fakti tasdiqlangach, unga “SHAXSIY HUJJAT” elektron sug‘urta polisi yuboriladi va sug‘urta shartnomasi tuzilgan hisoblanadi.

O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, ushbu Oferta shartlarini so‘zsiz qabul qilish (aksept qilish) ommaviy Oferta shartlarini qabul qilish hisoblanadi, bu quyidagilarga:

- ushbu Oferta shartlari, shu jumladan unda ko‘rsatilgan sug‘urta shartlari bilan roziligini;
- sug‘urta polisini shakllantirish uchun taqdim etilgan shaxsga doir ma‘lumotlarni qayta ishlash, shu jumladan tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, 5 yil muddatga sug‘urta faoliyatini amalga oshirish maqsadida ma‘lumotlarni avtomatlashtirilgan yoki avtomatlashtirilmagan usulda qayta ishlash yo‘li bilan uzatish, shuningdek, ichki hujjat aylanishini ta‘minlash bo‘yicha sug‘urta shartlariga ko‘ra o‘z zimmlariga olgan majburiyatlarni bajarish uchun ularni uchinchi shaxslarga o‘tkazishga roziligini ifodalaydi.

Agar sug‘urta mukofoti to‘liq to‘lanmagan bo‘lsa, shuningdek, sug‘urtalovchi tomonidan akseptni bekor qilish to‘g‘risidagi bildirishnoma akseptga qadar yoki u bilan bir vaqtda olingan bo‘lsa, aksept olinmagan hisoblanadi.

"Sug‘urta shartnomasi" va "Sug‘urta polisi" atamallari bundan keyin matnda ushbu elektron hujjatga nisbatan bir xil ma‘noga ega.

**OMMAVIY OFFERTA SHARTLARI ASOSIDA TUZILADIGAN "SHAXSIY HUJJAT" SUG‘URTA MAHSULOTI
BO‘YICHA FUQAROLARNING SHAXSIY HUJJATLARINI SUG‘URTALASH SHARTNOMASINING
(SUG‘URTA POLISINING) ASOSIY SHARTLARI**

1-BO‘LIM. ATAMALAR VA ULARNING TA‘RIFLARI

1.1. Ushbu Ofertada ishlatiladigan asosiy atamalar:

Sug‘urta to‘lovchi - O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq va sug‘urta faoliyatini uchun berilgan litsenziya asosida sug‘urta faoliyatini amalga oshiruvchi "KAPITAL SUG‘URTA" aksiyadorlik jamiyati.

Sug‘urta qildiruvchi – shaxsiy hujjatlari yo‘qotilganda yoki shikastlanganda mulkiy manfaatlarini sug‘urtalangan va muomalaga layoqatli, ushbu Oferta shartlariga muvofiq Sug‘urtalovchi bilan sug‘urta shartnomasi jismoniy shaxs (O‘zbekiston Respublikasi fuqarosi, fuqaroligi bo‘lmagan shaxs yoki chet el shaxsi).

Foyda oluvchi – ushbu Oferta shartlariga ko‘ra, Sug‘urta qildiruvchining o‘zi.

Shaxsiy hujjat- Sug‘urta qildiruvchi shaxsning shaxsini, uning huquqlarini, majburiyatlarini, rasmiy yoki ijtimoiy mavqeyini tasdiqlovchi va biografik xarakterdagi boshqa ma‘lumotlarini o‘z ichiga olgan rasmiy hujjat. Mazkur Ofertaga muvofiq Sug‘urta qildiruvchi shaxsning shaxsiy hujjatlariga quyidagilar kiradi: O‘zbekiston fuqarosining identifikatsiya kartasi, O‘zbekiston fuqarosining biometrik pasporti, chet elga chiqish uchun biometrik pasport, plastik shakldagi milliy haydovchilik guvohnomasi, transport vositasini ro‘yxatga olish guvohnomasi, shuningdek sug‘urta shartnomasida ko‘rsatilgan shaxsiy xususiyatlarga ega bo‘lgan boshqa hujjatlar.

O‘zbekiston Respublikasi fuqarosining identifikatsiya ID-kartasi - O‘zbekiston Respublikasi hududidagi ID-karta egasining shaxsini, uning egasi haqidagi shaxsiy biografik va biometrik ma‘lumotlarini o‘z ichiga olgan, O‘zbekiston Respublikasi fuqaroligini tasdiqlovchi, o‘z ichida elektron tashuvchi (chip) bo‘lgan hujjat.

O‘zbekiston Respublikasi fuqarosining biometrik pasporti - O‘zbekiston Respublikasi hududidagi egasining shaxsini va O‘zbekiston Respublikasi fuqaroligini tasdiqlovchi, pasport egasining shaxsiy biografik ma‘lumotlar va biometrik parametrlar ko‘rsatilgan elektron saqlovchi (chip) bo‘lgan hujjat.

O‘zbekiston Respublikasi fuqarosining xorijga chiqish uchun biometrik pasporti - pasport egasining chet elga chiqish va O‘zbekiston Respublikasi hududiga kirish, shuningdek chet elda bo‘lish vaqtida shaxsini va O‘zbekiston Respublikasi fuqaroligini tasdiqlovchi hujjat bo‘lib, unda pasport egasining shaxsiy biografik ma‘lumotlari va biometrik parametrlarini saqlovchi elektron saqlash tashuvchisi (chip) mavjud.

Plastik shakldagi milliy haydovchilik guvohnomasi (keyingi o‘rinlarda “haydovchilik guvohnomasi” deb yuritiladi) O‘zbekiston Respublikasi fuqarosi, fuqaroligi bo‘lmagan shaxs yoki xorijiy davlat shaxsining tegishli toifadagi transport vositalarini boshqarish huquqini tasdiqlovchi rasmiy hujjatdir.

Avtotransport vositasini ro‘yxatdan o‘tkazish to‘g‘risidagi guvohnoma – transport vositasining doimiy ro‘yxatdan o‘tganligini va transport vositasining aniq egasiga tegishli ekanligini tasdiqlovchi rasmiy hujjat.

Tabiiy ofat - to'satdan sodir bo'lgan halokatli tabiiy hodisasi bo'lib, u bo'yicha sug'urta qoplamasi taqdim etiladi. Ushbu sug'urta shartlariga muvofiq tabiiy ofat deganda quyidagi tabiiy hodisalar tushuniladi: dovul, shiddatli yomg'ir, do'l, suv toshqini, qulash, o'pirilish, zilzila.

Yo'qotish – Sug'urta qildiruvchi o'z xohishiga ko'ra o'ziga tegishli bo'lgan shaxsiy hujjatlarga egalik qilish imkoniyatidan mahrum bo'lgan holat.

Yo'qolish - e'tiborsizlik va ularning joylashgan joyini bilmaslik tufayli Sug'urta qildiruvchi tomonidan shaxsiy hujjatlarga egalik qilishning to'xtatilishi.

Zarar - huquqi buzilgan Sug'urta qildiruvchining buzilgan huquqini, yo'qolgan yoki shikastlangan mulkini (haqiqiy zararni) tiklash uchun haqiqatda qilgan xarajatlari.

Sug'urta puli – sug'urta polisi bo'yicha sug'urta tovonini to'lash majburiyatini olgan summa.

Sug'urta mukofoti – Sug'urta qildiruvchi sug'urta polisida belgilangan tartibda va muddatlarda Sug'urtalovchiga to'lashi shart bo'lgan sug'urta to'lovi.

Ariza so'rovnoma– Sug'urta qildiruvchining rasmiy veb-saytida yoki internet xizmatida sug'urta shartnomasini tuzish uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarini kiritish orqali real vaqt rejimida Sug'urtalovchi tomonidan to'ldiriladigan onlayn ariza shakli (elektron ariza). Elektron shaklda to'ldirilgan ariza shakli, agar u to'g'ri to'ldirilgan bo'lsa, sug'urta qilish uchun yozma arizaga tengdir.

Sug'urta Qoidalari – Sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan, Sug'urtalovchining ofislarida ko'rib chiqish, shuningdek www.kapitalsugurta.uz rasmiy veb-saytida yoki internet xizmatlaridan yuklab olish yoki QR-kodni skanerlash orqali ko'rib chiqish uchun mavjud bo'lgan sug'urta shartlariga muvofiq shartnoma tuziladi. Qoidalar shartlariga ko'ra, sug'urta shartnomasi Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta qildiruvchiga uning ariza-so'rovnomasi yoki og'zaki arizasi asosida sug'urta polisini berish yo'li bilan tuziladi.

Sug'urta polisi – “SHAXSIY HUJJAT” sug'urta mahsuloti bo'yicha Oferta shartlari va fuqarolarning shaxsiy hujjatlarini sug'urta qilish Qoidalari bo'yicha Sug'urta qildiruvchi va Sug'urtalovchi o'rtasida sug'urta shartnomasi tuzilganligini tasdiqlovchi hujjat. Sug'urta polisi faqat unda ko'rsatilgan sug'urta muddati uchun amal qiladi va shartlashilgan sug'urta mukofoti o'z vaqtda to'langan taqdirda haqiqiy hisoblanadi.

Sug'urta hodisasi - sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan va sug'urta muddati davomida sodir bo'lgan voqea.

Sug'urta voqeasi – sug'urta polisida nazarda tutilgan, yuzaga kelishi Sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lash majburiyatining paydo bo'lishi bilan bog'liq bo'lgan sug'urta hodisasi.

Sug'urta davri - Sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofotini o'z vaqtda to'lash sharti bilan sug'urta polisi amal qiladigan vaqt davri. Sug'urtalovchi sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta muddati davomida sodir bo'lgan sug'urta hodisalari uchun javobgar bo'ladi.

Sug'urta hududi - sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) ko'rsatilgan, sug'urta amal qiladigan hudud.

Sug'urta tovonini – sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urta qildiruvchiga yetkazilgan zararni qoplash uchun sug'urta puli doirasida Sug'urtalovchi tomonidan to'langan pul summasi.

Sug'urta hodisasi dalolatnomasi – sug'urta hodisasi deb e'tirof etilganidan keyin Sug'urtalovchi tomonidan tuziladigan va sug'urta tovonini to'lash uchun asos bo'lib xizmat qiluvchi hujjat.

1.2. Ushbu hujjatda foydalanilgan barcha ta'riflar ushbu Ofertada ular uchun belgilangan ma'noga ega. Oferta va sug'urta Qoidalari ta'rif (termin) qiymati bo'lmagan taqdirda, ularning qiymati O'zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq belgilanadi.

2- BO'LIM. SUG'URTA OB'EKTI VA SUB'EKTLARI

2.1. Sug'urta ob'ekti bo'lib, Sug'urta qildiruvchini ushbu Ofertaning 3.2. bandida ko'rsatilgan xavflar natijasida sug'urtalangan hujjatlarining shikastlanishi (yaroqsiz holatga kelishi) yoki yo'qotishi tufayli shaxsiy hujjatlariga egalik qilish va ulardan foydalanish bilan bog'liq O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan mulkiy manfaatlari hisoblanadi.

2.2. Sug'urta sub'ektlari Sug'urtalovchi va Sug'urta qildiruvchi (foyda oluvchi) hisoblanadi.

3- BO'LIM. SUG'URTA XAVFLARI VA SUG'URTA HODISALARI. SUG'URTA HODISALARIDAGI ISTISNOLAR

3.1. Sug'urta xavfi - hodisa sodir bo'lish ehtimoliga sug'urta amalga oshiralayotgan taxmin qilingan voqea. Sug'urta hodisasi deb sug'urta Qoidalari va ushbu Ofertada nazarda tutilgan, sug'urta muddati davomida va sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) ko'rsatilgan sug'urta hududida sodir bo'lgan, belgilangan tartibda hujjatlar bilan tasdiqlangan voqeaga aytiladi. Sug'urta Qoidalari va Sug'urtalovchi sug'urta tovonini to'lash majburiyati yuzaga kelgan Ofertaga muvofiq belgilanadi.

3.2. Ushbu Oferta shartlariga ko'ra, sug'urta hodisasi bo'lib, Sug'urta qildiruvchining shaxsiy hujjatlari sabablardan qat'i nazar yo'qolib qolishi yoki yong'in, gazning portlashi, tabiiy ofatlar tufayli yaroqsiz holatga kelishi (shikastlanishi) yoki yo'qotishi hisoblanadi.

3.3. Quyidagi holatlar natijasida yetkazilgan zarar sug'urta hodisasi hisoblanmaydi:

- yadroviy portlash, radiatsiya yoki radioaktiv ifloslanishning ta'siri;
- harbiy harakatlar, shuningdek manevrlar yoki boshqa harbiy choralar;
- fuqarolar urushi, har qanday turdagi fuqarolar tartibsizliklari yoki ish tashlashlar;
- davlat organlarining buyrug'i bilan sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) ko'rsatilgan shaxsiy hujjatni olib qo'yish, musodara qilish, rekvizitsiya qilish, hibsga olish yoki yo'q qilish;
- sug'urta hodisasining yuzaga kelishiga olib kelgan qasddan qilingan harakatlarni Sug'urta qildiruvchi tomonidan sodir etilishi.

3.4. Quyidagi hollarda Sug'urta qildiruvchining shaxsiy hujjatlarini yo'qotilishi sug'urta hodisasi deb tan olinmaydi, agar hujjat:

- sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) ko'rsatilmagan bo'lsa;
- sug'urta hodisasi sodir bo'lgan paytda amal qilish muddati o'tgan bo'lsa (agar uning amal qilish muddati shaxsiy hujjatda belgilangan bo'lsa);

- rejaga asosan yoki Sug'urta qildiruvchining shaxsga doir ma'lumotlarini o'zgarishi tufayli almashtirilayotgan bo'lsa.

3.5. Sug'urta qildiruvchining shaxsiy hujjatlarini tiklash bilan bog'liq quyidagi xarajatlari qoplanmaydi:

a) shaxsiy hujjatlarni yo'qotish va tiklash bilan bog'liq vositachilik, maslahat yoki yuridik xizmatlar uchun xarajatlar;

b) shaxsiy hujjatlar yo'qolishi natijasida yuzaga kelgan turar joy, transport va sayohat xarajatlari;

c) sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) qoplanishi ko'zda tutilmagan yo'qolganlar evaziga shaxsiy hujjatlarni olish bilan bevosita yoki bilvosita bog'liq bo'lgan xarajatlar.

3.6. Ushbu Ofertaga ko'ra, Sug'urta qildiruvchining ma'naviy zarari, yo'qolgan foydasi, turg'unlik, tijorat yo'qotishlari, sud xarajatlari qoplanmaydi.

3.7. Sug'urta faqat sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) ko'rsatilgan sug'urta hududi doirasida kuniga 24 soat amal qiladi.

4- BO'LIM. SUG'URTA PULI VA FRANSHIZA

SUG'URTA MUKOFOTI, UNI TO'LASH TARTIBI VA SHAKLI

4.1. Sug'urta puli - bu sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) bo'yicha Sug'urtalovchi o'z majburiyatlarini bajarish uchun javobgar bo'lgan pul miqdori.

4.2. Sug'urta puli miqdori Sug'urta qildiruvchi va Sug'urtalovchi o'rtasidagi kelishuv bilan belgilanadi va sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida) ko'rsatiladi.

4.3. Sug'urta shartlariga ko'ra franshiza qo'llanilmaydi.

4.4. Sug'urtalovchi sug'urta polisi bo'yicha to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta mukofoti miqdorini hisoblashda o'zi tomonidan tasdiqlangan, sug'urta xavfining xususiyatini, sug'urta majburiyatlarining hajmini va muddatini hisobga olgan sug'urta ta'riflarini qo'llaydi.

4.5. Sug'urta mukofoti miqdori real vaqt rejimida Sug'urtalovchining (yoki uning sherigi/vakilining) rasmiy veb-sayti yoki mobil ilovasida ko'rsatiladi va Sug'urta qildiruvchi tomonidan 1 (bir) bank kuni ichida bir vaqtning o'zida to'lov tizimi operatorlari yordamida Sug'urtalovchining hisob-kitob hisobvarag'iga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan to'lanadi.

4.6. Sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofotini to'lash fakti bir vaqtning o'zida uning sug'urta va ushbu Ofertaning barcha shartlariga roziligini tasdiqlaydi.

4.7. O'zaro hisob-kitoblarning valyutasi O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi – "So'm"dir.

5- BO'LIM. SUG'URTA SHARTNOMASI VA UNING AMAL QILISH MUDDATI

5.1. Sug'urta shartnomasi 1 (bir) yildan ortiq bo'lmagan muddatga tuzilishi mumkin.

5.2. Sug'urta polisi Sug'urta qildiruvchi sug'urta mukofotini to'liq to'lagan paytdan e'tiboran kuchga kiradi va polisida ko'rsatilgan sug'urta muddati tugagunga qadar amal qiladi. Sug'urta muddati sug'urta mukofoti olingan kundan boshlab keyingi kunning soat 00:00 da boshlanadi va sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta davrining tugash sanasigacha (har ikki sanani ham hisobga olgan holda) davom etadi.

6- BO'LIM. SUG'URTA SHARTNOMASINI (SUG'URTA POLISI) BEKOR QILISH

6.1. Sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) quyidagi hollarda bekor qilinadi:

a) sug'urta muddati tugaganda;

b) Sug'urtalovchi o'z majburiyatlarini to'liq bajarganda. Majburiyatlarni to'liq bajarishi - sug'urta shartnomasi shartlariga muvofiq sug'urta hodisalari uchun sug'urta pulining 100 foizini to'lash demakdir;

c) Sug'urta qildiruvchining sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi)dan voz kechsa;

d) sug'urta shartnomasini (sug'urta polisini) Sug'urta qildiruvchi va Sug'urtalovchi o'rtasidagi kelishuvga binoan bekor qilish;

e) agar sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) kuchga kirgandan keyin sug'urta hodisasi yuzaga kelishi ehtimoli yo'qolgan bo'lsa va sug'urta hodisasi tashqari boshqa holatlar tufayli sug'urta xavfining mavjudligi to'xtatilgan bo'lsa;

f) Sug'urta qildiruvchining vafoti;

g) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida, sug'urta Qoidalarida va Ofertada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

6.2. Sug'urta shartnomasi bekor qilinganda tomonlarning o'zaro hisob-kitoblari quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

- 6.1. moddaning d) bandida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha sug'urta shartnomasi muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda Sug'urta qildiruvchi to'lagan sug'urta mukofoti summasining 25 foizidan (yigirma besh foizi) ko'p bo'lmagan miqdorda Sug'urtalovchining ish yuritishi bilan bog'liq xarajatlari chegirib tashlagan holda sug'urta mukofotini tugamagan sug'urta muddatiga mutanosib ravishda qaytariladi. Bunday holda, agar sug'urta to'lovni ilgari to'langan bo'lsa yoki sug'urta polisi bo'yicha to'lanishi kerak bo'lsa, to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi;

- 6.1. moddasining a), b), c) bandlarida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) bekor qilinganda sug'urta mukofoti qaytarilmaydi;

- 6.1. moddaning e) bandida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha sug'urta shartnomasi muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda tomonlarning takliflari, o'zaro hisob-kitoblari Sug'urta qildiruvchining O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq yozma arizasiga ko'ra, Sug'urta qildiruvchi tegishli holatlar yuzaga kelganligini tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etgan taqdirda amalga oshiriladi.

7- BO'LIM. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

7.1. Sug'urtalovchining majburiyatlari:

a) sug'urta hodisasi yuz bergan taqdirda, ushbu Ofertada ko'rsatilgan muddatda sug'urta to'lovini amalga oshirish;

b) Sug'urta qildiruvchi va uning mulkiy holati to'g'risidagi ma'lumotlarni, agar bu O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga zid bo'lmasa, oshkor qilmaslik;

c) Sug'urtalovchining iltimosiga binoan sug'urta masalalari bo'yicha maslahat berish.

7.2. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

a) sug'urta shartnomasini (sug'urta polisini) haqiqiy emas deb topishni va amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan haqiqiy emaslik oqibatlarini qo'llashni talab qilish, agar Sug'urta qildiruvchi shartnomani tuzishda (polisini berishda) bila turib Sug'urtalovchiga sug'urta ob'ekti to'g'risida noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etgan bo'lsa;

b) vakolatli organlarga sug'urta hodisasi sodir bo'lganligi fakti va sababini tasdiqlovchi tegishli hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish uchun so'rovlar yuborish;

c) agar Sug'urta qildiruvchi Qoidalar va ushbu taklifda belgilangan majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan bo'lsa, sug'urta tovonini to'lashdan bosh tortish;

d) Qoidalarda, sug'urta shartnomasida (sug'urta polisida), ushbu Ofertada va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish.

7.3. Sug'urta qildiruvchining majburiyatlari:

a) ushbu Oferta shartlariga, Qoidalariga va sug'urta shartnomasiga (sug'urta polisi) rioya qilish;

b) sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) tuzilgandan so'ng, Sug'urtalovchi sug'urta tavakkalchiligini baholash uchun zarur bo'lgan o'ziga ma'lum bo'lgan barcha holatlar to'g'risida xabardor qilish;

c) shaxsiy hujjatlardan ehtiyotkorlik bilan foydalanish va saqlash;

d) shaxsiy hujjatlarni tiklash xarajatlari xaqiqatdan to'lagan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kun ichida Sug'urtalovchiga sug'urta tovonini to'lash uchun yozma ariza taqdim etishi va ushbu Ofertaning 8.2-bandda ko'rsatilgan sug'urta hodisasi sodir bo'lganligini va zarar miqdorini tasdiqlash uchun zarur va etarli bo'lgan hujjatlarni Sug'urtalovchiga taqdim etish.

7.4. Sug'urta qildiruvchi quyidagi huquqlarga bor:

a) sug'urta Qoidalari va ushbu Oferta bilan tanishish;

b) Sug'urtalovchidan sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) bo'yicha majburiyatlarni bajarishni talab qilish;

c) ushbu Oferta, sug'urta Qoidalari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sug'urta polisini muddatidan oldin to'xtatish;

d) amaldagi qonunchilikka muvofiq Sug'urtalovchi haqida ma'lumot olish;

e) Qoidalar, sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi), ushbu Oferta va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish.

8- BO'LIM. ZARAR MIQDORINI ANIQLASH VA SUG'URTA TOVONINI TO'LASH TARTIBI

8.1. Keyinchalik sug'urta hodisasi deb e'tirof etilishi mumkin bo'lgan voqea sodir bo'lgan taqdirda, Sug'urta qildiruvchi quyidagilarga majbur bo'ladi:

- Sug'urtalovchi yoki uning vakilini o'zi uchun qulay usulda (telefon, elektron pochta, messengerlar va boshqalar) jo'natuvchini va xabarnoma sanasini aniqlash imkonini bergan holda og'zaki ravishda ogohlantirish;

-agar yo'qolgan hujjatlar topilgan bo'lsa yoki Sug'urta qildiruvchi ularning turgan joyidan xabardor bo'lsa, darhol Sug'urtalovchiga xabardor berish.

Sug'urta hodisasi yuz berganligi to'g'risida Sug'urtalovchini darhol xabardor qilish majburiyatini bajarmaslik Sug'urtalovchiga sug'urta tovonini to'lashdan bosh tortish huquqini beradi.

8.2. Sug'urta hodisasi bilan bog'liq zarar miqdori Sug'urta qildiruvchi tomonidan yaroqsiz (shikastlangan) yoki yo'qotilgan shaxsiy hujjatni almashtirish yoki tiklash uchun haqiqatda yo'naltirgan, lekin Sug'urta polisiga muvofiq sug'urta summasidan (javobgarlik limitidan) ko'p bo'lmagan pul miqdori sifatida belgilanadi.

8.3. Zarar miqdori Ofertaning 8.4-bandga muvofiq hujjatlar bilan tasdiqlangan, hujjatlarni almashtirish yoki tiklash uchun quyidagi xarajatlarni o'z ichiga oladi:

a) yo'qotilgan hujjatning o'rniga vaqtinchalik yoki dublikat shaxsiy hujjatni olish uchun qonunda belgilangan miqdorda davlat bojini (yig'imlar, to'lovlar) to'lash xarajatlari;

b) yo'qotilgan hujjatning o'rniga shaxsiy hujjat olish uchun vakolatli organlar tomonidan zarurati belgilanadigan boshqa xarajatlar.

8.4. Sug'urta hodisasi sodir bo'lgan taqdirda sug'urta tovonini to'lash quyidagi hujjatlar asosida amalga oshiriladi:

a) sug'urta voqeasi tavsifi va sug'urta to'lovini o'tkazish uchun Sug'urta qildiruvchining bank rekvizitlari ko'rsatilgan sug'urta tovonini to'lash to'g'risidagi arizasi;

b) sug'urta polisining nusxasi (agar polis yozma shaklda rasmiylashtirilgan bo'lsa);

v) Sug'urta qildiruvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat;

d) shaxsiy hujjatning turi, to'lov miqdori, sanasi va to'langan mablag'larning maqsadi to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hujjatni (to'lov uchun hisob varaq, kvitansiya va boshq.) almashtirish yoki tiklash uchun Sug'urta qildiruvchi tomonidan amalga oshirilgan to'lovni (yig'im, to'lovni) tasdiqlovchi hujjatlar nusxalari;

8.5. Sug'urtalovchi o'z xohishiga ko'ra haqiqatda taqdim etilgan hujjatlarning etarliligi to'g'risida qaror qabul qilishga va etishmayotgan hujjatlarni/ma'lumotni/axborotlarni talab qilishga haqli.

8.6. Sug'urtalovchi sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan voqeani ko'rib chiqishni to'xtatib qo'yishga haqli, agar Sug'urta qildiruvchi imkoniyat bo'la turib, sug'urta hodisasining sabablarini baholash uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni Sug'urtalovchiga taqdim etmasa yoki noto'g'ri ma'lumot taqdim etsa. Keyinchalik, Sug'urtalovchi barcha zarur hujjatlarni olgan paytdan boshlab sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan voqeani ko'rib chiqishni davom ettiradi.

8.7. Sug'urta hodisasining yuzaga kelishiga sabab bo'lgan faktlar bo'yicha jinoyat ishi qo'zg'atilgan yoki da'vo qo'zg'atilgan bo'lsa, sug'urta to'lovi to'g'risidagi qaror tergov yoki sud muhokamasi tugaguniga qadar qoldirilishi mumkin.

8.8. Sug'urtalovchi da'vo qilingan voqea bilan bog'liq barcha holatlarni o'rganib chiqqandan so'ng, sug'urta voqeasini sug'urta hodisasi deb tan olish yoki tan olmaslik to'g'risida qaror qabul qiladi. Agar sug'urta hodisasi yuz berganligini sug'urta hodisasi deb e'tirof etsa va tomonlar o'rtasida o'zaro nizo bo'lmasa, Sug'urtalovchi sug'urta qildiruvchidan barcha zarur hujjatlarni olgan kundan boshlab 10 (o'n) kalendar kun ichida (8.4.-band) sug'urta hodisasi to'g'risidagi dalolatnomani tuzadi va sug'urta tovonini Sug'urta qildiruvchining bank (shaxsiy) hisob raqamiga pul mablag'larini naqd pulsiz o'tkazish yo'li bilan to'laydi.

8.9. Sug'urta tovonini to'langanidan keyin sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) bo'yicha sug'urta puli to'langan sug'urta tovonini miqdoriga kamaytiriladi.

8.10. Bir yoki bir nechta sug'urta hodisasi uchun to'lovlarning umumiy miqdori sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) bo'yicha sug'urta pulidan oshmasligi kerak.

8.11. Sug'urta qildiruvchi quyidagi sabablarga ko'ra sug'urta to'lovini rad etishga haqli, agar Sug'urta qildiruvchi:

- xavf darajasini aniqlash uchun muhim bo'lgan holatlar to'g'risida bila turib yolg'on ma'lumot bergan bo'lsa;
- sug'urta hodisasi yuzaga kelishiga qaratilgan qasddan qilingan harakatlar (harakatsizlik);
- sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan voqea sodir bo'lganligi haqida o'z vaqtida xabar bermagan bo'lsa;
- sug'urta hodisasi xarakteristikalariga ega bo'lgan hodisaning sabablarini, mohiyatini va uning oqibatlari bilan bog'liqligini aniqlash uchun zarur bo'lgan hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etmagan yoki soxta hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etgan bo'lsa.

8.12. Sug'urta qildiruvchining sug'urta tovonini to'lashni rad etish to'g'risidagi qarori Sug'urta qildiruvchiga sug'urta tovonini to'lash to'g'risidagi ariza bergan kundan boshlab 15 (o'n besh) kundan kechiktirmay xabardor qilinishi va rad etishning asoslantirilgan sabablarini o'z ichiga olishi kerak.

9- BO'LIM. BOSHQA SHARTLAR

9.1. "SHAXSIY HUJJAT" mahsuloti bo'yicha sug'urta polisining boshqa shartlari "SHAXSIY HUJJAT" sug'urta mahsulotiga fuqarolarning shaxsiy hujjatlarini sug'urta qilish Qoidalari bilan belgilanadi.

9.2. O'z zimmalariga olgan majburiyatlarni bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

9.3. Polis va ushbu Ofertada nazarda tutilgan yoki ular bilan bog'liq masalalar bo'yicha, shu jumladan ularni bajarish va buzish bilan bog'liq nizolar, da'volar yoki kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal qilish choralari ko'radilar.

9.4. Agar tomonlar muzokaralar orqali tinch yo'l bilan kelishmasa, Sug'urta shartnomasi (Polisi) tuzilishi (rasmiylashtirilishi), o'zgarishi, tugatilishi, bekor bo'lishi, haqiqiy emasligi, tuzilmaganligi (to'liq yoki qisman) bilan yuzaga kelgan yoki kelib chiqadigan barcha nizolar, kelishmovchiliklar, talablar va da'volar Sug'urtalovchining ixtiyori bilan fuqarolik ishlarning sudga taalluqliligi va sudlovga tegishlilikiga muvofiq O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga ko'ra Sug'urtalovchining davlat ro'yxatidan o'tkazilgan joyidagi sud tartibida yohud Hakamlik sudi to'g'risidagi Reglamentga, Hakamlik sudi to'g'risidagi Nizomga va Hakamlik sudida taraflarning hakamlik yig'imi, xarajatlari va chiqimlari to'g'risida Nizomga muvofiq O'zbekiston Respublikasi Toshkent shahri Savdo-sanoat Palatasi huzuridagi Hakamlik sudida (keyinchalik Hakamlik sudi), uning yakka tartibda hal qiluvchi hakamlik sudyasi reglamentiga ko'ra hal etiladi. Da'vo arizasi bilan tumanlararo iqtisodiy sudiga yoki Hakamlik sudiga murojaat qilishni tanlash huquqi Sug'urtalovchida qoladi.

9.5. "Elektron hujjat aylanishi to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq Tomonlar sug'urta Qoidalari va ushbu Oferta (ariza- so'rovnomasi, sug'urta shartnomasi, sug'urta polisi, schyot-faktura, aktlar, sertifikatlar, hujjatlar va boshqalar) doirasida elektron shaklda tuzilgan barcha hujjatlarni kelishib oladilar va yuridik kuchini tan oladilar va ularni qog'ozdagi hujjatlarga tenglashtiradigan, qo'lda yozilgan imzo bilan imzolangan va tegishli Tomonning muhri bilan tasdiqlanganligida ishonch bildiradilar, agar ushbu elektron hujjatlar operatorlardan biri tomonidan qayta ishlangan va agar ular Davlat soliq qo'mitasi ma'lumotlariga ko'ra elektron hisobvara-fakturalar aylanmasi tizimi orqali (ushbu faoliyat bilan shug'ullanish uchun ruxsat olgan axborot vositachisi) yuborilgan bo'lsa.

9.6. "KAPITAL SUG'URTA" AJning internet axborot tarmog'idagi rasmiy sayti: www.kapitalsugurta.uz. Sug'urtalovchining rasmiy veb-saytidan Sug'urta qildiruvchi va ushbu axborot tizimining operatori bo'lgan Sug'urtalovchi o'rtasida elektron shaklda ma'lumotlar almashinuvini ta'minlaydigan axborot tizimi sifatida foydalanish mumkin, shu jumladan sug'urta polisini tuzish, xulosa qilish, o'zgartirish, muddatidan oldin tugatish to'g'risidagi ariza, sug'urta hodisasi yuz berganligi to'g'risida xabar berish, sug'urta tovonini to'lash to'g'risidagi ariza, ko'rib chiqish bosqichi va natijalari to'g'risida ma'lumot yuborish; sug'urta to'lovini amalga oshirish to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga oladi..

Sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan hodisalar yuz bergan taqdirda, siz Ofertada ko'rsatilgan telefon orqali voqea haqida xabar berishingiz yoki "KAPITAL SUG'URTA" AJning eng yaqin ofisiga (filialiga) murojaat qilishingiz kerak bo'ladi.

Filiallarining manzillari, telefonlari va ish vaqti Sug'urtalovchining rasmiy veb-saytida ko'rsatilgan.

Sug'urtalovchining rekvizitlari:

To'liq nomlanishi:

«KAPITAL SUG'URTA» aksiyadorlik jamiyati

2021 yil 20 yanvarda 00010-son bilan ro'hatdan o'tgan

O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligining 049696 sonli litsenziyasi

Pochta manzili: O'zbekiston Respublikasi, 100000, Toshkent,

Mirzo Ulug'bek tumani, Mahatma Gandi ko'ch., 44 uy

Tel/Faks: 998 71 200 1100

H/r: 20216000100138037001

ATB "Kapitalbank"

Bank kodi: 00974 IFUT: 65120 STIR: 200638670

Rasmiy veb-sayt: www.kapitalsugurta.uz

Elektron pochta manzili: info@go.kapitalsugurta.uz

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА СТРАХОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАН
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «SHAXSIY HUIJAT»**

Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу физических лиц предложением Акционерного общества «KAPITAL SUG'URTA» заключить договор страхования личных документов граждан по страховому продукту «SHAXSIY HUIJAT» на условиях, указанных в Оферте посредством официального сайта или интернет сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика.

Настоящая Оферта регулируется Правилами страхования личных документов граждан по страховому продукту «SHAXSIY HUIJAT» (далее по тексту - Правила страхования) в редакции, действующей на дату оформления Страхового полиса. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на официальном сайте www.kapitalsugurta.uz и в интернет сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования по продукту «SHAXSIY HUIJAT». После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему направляется электронный Страховой полис «SHAXSIY HUIJAT» и Договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается Принятие условий публичной оферты, чем выражается согласие:

- с условиями настоящей Оферты, включая условия страхования, изложенными в ней;
- на обработку персональных данных, предоставленных для формирования Страхового полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота.

При неуплате страховой премии в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

**СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОГО ПОЛИСА)
ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГРАЖДАН ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «SHAXSIY HUIJAT»,
ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные термины, используемые в настоящей Оферте:

Страховщик - Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и на основании Лицензии на осуществление страховой деятельности.

Страхователь – дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан, лицо без гражданства или лицо иностранного государства), имущественные интересы которого застрахованы на случай утраты или повреждения его личных документов и заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Выгодоприобретатель – по условиям настоящей Оферты является сам Страхователь.

Личный документ - официальный документ, удостоверяющий личность Страхователя, его права, обязанности, служебное или общественное положение, и который содержит другие сведения биографического характера. В соответствии с настоящей Офертой к личным документам Страхователя относятся: идентификационная ID-карта гражданина Узбекистана, биометрический паспорт гражданина Узбекистана, биометрический паспорт для выезда за границу, национальное водительское удостоверение в пластиковой форме, свидетельство о регистрации транспортного средства, а также другие документы, имеющие личную характеристику.

Идентификационная ID-карта гражданина Республики Узбекистан - документ, удостоверяющий личность и гражданство Республики Узбекистан владельца ID-карты на территории Республики Узбекистан, содержащий электронный носитель (чип) с внесенными персональными биографическими и биометрическими данными ее владельца.

Биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан - документ, удостоверяющий личность его владельца на территории Республики Узбекистан и гражданство Республики Узбекистан, содержащий электронный носитель информации (чип) с персональными биографическими данными и биометрическими параметрами владельца паспорта.

Биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан для выезда за границу - документ, удостоверяющий личность и гражданство Республики Узбекистан его владельца при выезде за границу и въезде на территорию Республики Узбекистан, а также пребывании за рубежом, содержащий электронный носитель информации (чип) с персональными биографическими данными и биометрическими параметрами владельца паспорта.

Национальное водительское удостоверение в пластиковой форме (далее – «водительское удостоверение») - официальный документ, подтверждающий право гражданина Республики Узбекистан, лица без гражданства или лица иностранного государства на управление соответствующими категориями транспортных средств.

Свидетельство о регистрации транспортного средства – официальный документ, подтверждающий постановку транспортного средства на постоянный регистрационный учёт и принадлежность транспортного средства конкретному владельцу.

Стихийное бедствие – внезапно возникшее природное явление, носящее разрушительный характер, по которому предоставляется страховая защита. По настоящим условиям страхования под стихийным бедствием понимаются следующие природные явления: ураган, град, наводнение, обвал, оползень, сель, землетрясение.

Утрата – состояние, когда Страхователь лишился возможности владеть принадлежащими ему личными документами помимо собственной воли.

Потеря – прекращение Страхователем владения личными документами по небрежности и отсутствие представления об их местонахождении.

Страховая сумма – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по полису страхования.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные полисом страхования.

Заявление-анкета – онлайн форма заявления (электронное заявление) на официальном сайте или в интернет сервисе Страховщика, заполняемая Страхователем в режиме реального времени путем внесения своих персональных данных, необходимых и существенных для заключения договора страхования. Заполненное электронным образом Заявление-анкета приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии его надлежащего заполнения.

Правила страхования – утвержденные Страховщиком условия страхования, доступные для ознакомления в офисах Страховщика, а также скачивания на официальном сайте www.kapitalsugurta.uz или интернет сервисах либо путем сканирования QR-кода, на основании которых заключается договор страхования. По условиям Правил договор страхования заключается путем выдачи Страховщиком Страхователю на основании его Заявления-анкеты или устного обращения Страхового полиса.

Страховой полис – документ, подтверждающий заключение договора страхования между Страхователем и Страховщиком на условиях Оферты и Правил страхования личных документов граждан по страховому продукту «SHAXSIY HUUJAT». Страховой полис действует только в течение периода страхования, указанного в нем, и считается действительным при условии своевременной оплаты обусловленной страховой премии.

Страховое событие - событие, имеющее признаки страхового случая и возникшее в период страхования.

Страховой случай – обусловленное полисом страховое событие, с наступлением которого связывается возникновение обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение.

Период страхования - период времени, в течение которого действует Страховой полис, при условии своевременной оплаты Страхователем страховой премии в полном объеме. Страховщик несет обязательства по страховым случаям, произошедшим в течение периода страхования, указанного в Страховом полисе.

Территория страхования - территория, указанная в Договоре страхования (Страховом полисе) на которую распространяется действие страхования.

Страховое возмещение – сумма денежных средств, выплачиваемая Страховщиком в пределах страховой суммы на покрытие убытка, понесенного Страхователем при наступлении страхового случая.

Акт о страховом случае – документ, составляемый Страховщиком после признания страхового события страховым случаем и служащий основанием для выплаты страхового возмещения.

1.2. Все определения, использованные в данном документе, имеют то значение, которое определено для них в настоящей Оферте. При отсутствии значения к определению (термину) в Оферте и Правилах страхования, их значение определяется в соответствии нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Узбекистан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, использованием личными документами, вследствие повреждения или утраты застрахованных документов в результате рисков, указанных в п. 3.2. настоящей Оферты.

2.2. Субъектами страхования признаются Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель).

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Правилами страхования и настоящей Офертой, произошедшее в течение периода страхования и на территории страхования, указанной в Договоре страхования (Страховом полисе), подтвержденное в установленном порядке документами в соответствии с Правилами страхования и Офертой, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

3.2. По условиям настоящей Оферты, страховым случаем является приход в негодное состояние (повреждение) или Утрата личных документов Страхователя вследствие пожара, взрыва газа, стихийных бедствий и Потери (утери) независимо от причин возникновения.

3.3. Страховым случаем не является возникновение убытков в результате следующих обстоятельств:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения указанного в Договоре страхования (Страховом полисе) личного документа по распоряжению государственных органов;
- совершения Страхователем умышленных действий, повлекших наступление страхового случая.

3.4. Страховым случаем не является утрата личных документов Страхователя:

- не указанных в Договоре страхования (Страховом полисе);
- срок действия, которых на момент страхового случая был истекшим (если в личном документе установлен срок его действия);
- вследствие плановой замены личного документа или замены документа вследствие изменения персональных данных Страхователя.

3.5. Не подлежат возмещению следующие расходы Страхователя, связанные с восстановлением личных документов:

а) расходы на посреднические, консультационные или юридические услуги, связанные с утратой и восстановлением личных документов;

б) расходы за проживание, транспортные и командировочные расходы, возникшие вследствие утраты личных документов;

в) расходы прямо или косвенно связанные с получением личных документов, взамен утраченных, компенсация которых не предусмотрена Договором страхования (Страховым полисом).

3.6. По настоящей Офертой, не подлежат возмещению моральный вред, упущенная выгода, простой, коммерческие потери, судебные издержки Страхователя.

3.7. Страхование действует 24 часа в сутки только в пределах указанной в Договоре страхования (Страховом полисе) территории страхования.

РАЗДЕЛ 4. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ЕЕ УПЛАТЫ

4.1. Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования (Страховому полису).

4.2. Размер страховой суммы определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования (Страховом полисе).

4.3. По условиям страхования франшиза не применяется.

4.4. Страховщик при расчёте размера страховой премии, подлежащей уплате по полису страхования, применяет утвержденные им страховые тарифы, определяющие страховую премию с учетом характера страхового риска, объема страховых обязательств, срока страхования.

4.5. Сумма страховой премии отображается в режиме реального времени на официальном сайте или в мобильном приложении Страховщика (или его партнера/представителя) и оплачивается Страхователем одновременно в течение 1 (одного) банковского дня путем перечисления или перевода денежных средств с помощью операторов платежных систем на расчетный счет Страховщика.

4.6. Факт оплаты Страхователем страховой премии одновременно подтверждает его согласие со всеми условиями страхования и настоящей Оферты.

4.7. Валютой взаиморасчетов является национальная валюта Республики Узбекистан - «Сум».

РАЗДЕЛ 5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

5.1. Договор страхования заключается сроком не 1 (один) год.

5.2. Страховой полис вступает в силу с момента уплаты Страхователем в полном объеме страховой премии. Период страхования начинается с 00.00 часов следующего дня с даты поступления страховой премии, и продолжается до даты окончания периода страхования, указанного в Страховом полисе (обе даты включительно).

РАЗДЕЛ 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОГО ПОЛИСА)

6.1. Действие Договора страхования (Страхового полиса) прекращается в случаях:

- а) истечения периода страхования;
- б) исполнения Страховщиком своих обязательств в полном объеме. Исполнением обязательств в полном объеме является выплата 100% страховой суммы по страховым случаям в соответствии с условиями Договора страхования;
- в) отказ Страхователя от Договора страхования (Страхового полиса);
- г) расторжения Договора страхования (Страхового полиса) по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
- д) если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- е) смерти Страхователя;
- ж) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Правилами страхования и Офертой.

6.2. Взаиморасчеты сторон при прекращении Договора страхования производятся в следующем порядке:

- в случае досрочного расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п.п. 6.1. г) Оферты, Страховщик производит возврат страховой премии пропорционально не истекшему периоду страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере не более 25% (Двадцати пяти процентов) от суммы уплаченной страховой премии. При этом, если по Страховому полису ранее выплачено или подлежит выплате страховое возмещение, то уплаченная страховая премия возврату не подлежит;

- в случае прекращения Договора страхования (Страхового полиса) по основаниям, предусмотренным п.п. 6.1. а), б), в) страховая премия возврату не подлежит;
- в случае досрочного прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному п.п. 6.1. д) Оферты, взаиморасчеты сторон производятся по письменному требованию Страхователя согласно действующему законодательству Республики Узбекистан при предоставлении Страхователем документов, подтверждающих наступление соответствующих обстоятельств.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик обязан:

- а) при страховом случае произвести страховую выплату в срок, установленный в настоящей Оферте;
- б) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами Республики Узбекистан;
- в) консультировать Страхователя по вопросам страхования по его запросу.

7.2. Страховщик имеет право:

- а) потребовать признания Договора страхования (Страхового полиса) недействительным и применения последствий недействительности, предусмотренных действующим законодательством, в случае если Страхователь при заключении Договора (при оформлении полиса) предоставил Страховщику заведомо ложную информацию об объекте страхования;
- б) направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;
- в) отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства, установленные Правилами и настоящей Офертой;
- г) совершать другие действия, предусмотренные Правилами, Договором страхования (Страховым полисом), настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

7.3. Страхователь обязан:

- а) соблюдать условия настоящей Оферты, Правил и Договора страхования (Страхового полиса);
- б) при заключении Договора страхования (оформлении Страхового полиса) сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;
- в) бережно пользоваться и хранить личные документы;
- г) в течение 30 (тридцати) дней с момента фактической оплаты расходов по восстановлению личных документов, подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения и передать Страховщику документы, указанные в пункте 8.2. настоящей Оферты, необходимые и достаточные для подтверждения факта наступления страхового случая и размера убытка.

7.4. Страхователь имеет право:

- а) ознакомиться с Правилами страхования и настоящей Офертой;
- б) требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования (Страховому полису);
- в) досрочно прекратить Страховой полис в соответствии с настоящей Офертой, Правилами страхования и законодательством Республики Узбекистан;
- г) получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством;
- д) совершать другие действия, предусмотренные Правилами, Договором страхования (Страховым полисом), настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. При наступлении неблагоприятного события, которое может быть впоследствии признано страховым случаем, Страхователь обязан:

- устно уведомить Страховщика или его представителя удобным ему способом (телефон, электронная почта, мессенджеры и т.п), позволяющим идентифицировать отправителя и дату уведомления;
- незамедлительно сообщить Страховщику, если утраченные документы были найдены, или Страхователю стало известно об их местонахождении.

Неисполнение обязанности уведомления Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения.

8.2. Размер убытка в связи со страховым случаем определяется как сумма денежных средств, фактически направленных Страхователем на замену или восстановление негодного (поврежденного) или утраченного личного документа, но не более страховой суммы (лимита ответственности) документа по Страховому полису.

8.3. В размер убытка включаются следующие расходы на замену или восстановлению документов, подтвержденных документами согласно п. 8.4. Оферты:

- а) расходы на оплату государственной пошлины (сборов, платежей) в законодательно установленном размере за получение временного или дубликата личного документа взамен утраченного;
- б) другие расходы, необходимость которых установлена уполномоченными органами для получения личного документа, взамен утраченного.

8.4. Выплата страхового возмещения при страховом случае производится на основании следующих документов:

- а) заявления на выплату страхового возмещения с описанием страхового события и банковские реквизиты Страхователя для перечисления суммы страхового возмещения;

б) копии Страхового полиса (при письменном оформлении полиса);
в) документа, удостоверяющего Страхователя;
г) копии документов, подтверждающих произведенную Страхователем оплату (сбора, платежа) за замену или восстановление документа (счета на оплату, квитанция и т.п.), содержащих сведения о виде личного документа, сумме платежа, дате оплаты и назначении оплаченных денежных средств.

8.5. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию.

8.6. Страховщик имеет право приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, если Страхователь имел возможность, но не предоставил Страховщику документы и информацию, необходимую для оценки причин страхового события, или предоставил ложную информацию. В дальнейшем Страховщик возобновляет рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, с момента получения всех необходимых документов.

8.7. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства.

8.8. После изучения всех обстоятельств, относящихся к заявленному событию, Страховщиком принимается решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем. В случае признания Страховщиком наступившего события страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, Страховщик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Страхователя всех необходимых документов (п.8.4.) составляет Акт о страховом случае и производит выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления денежных средств на банковский (лицевой) счет Страхователя.

8.9. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по Страховому полису уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения.

8.10. Общая сумма выплат по одному или нескольким страховым случаям за период страхования не может превышать страховую сумму по застрахованному документу, установленной Страховым полисом.

8.11. Страховщик вправе отказать в страховой выплате по следующим основаниям, если Страхователь:

- сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска;
- допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая;
- своевременно не сообщил о наступлении события, обладающего признаками страхового случая;
- не предъявил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, и его связи с наступившими последствиями или представил ложные документы и сведения.

8.12. Решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено Страхователю не позднее, чем в течение 15 (пятнадцати) дней после обращения Страхователя за выплатой страхового возмещения и должно содержать мотивированное обоснование причин отказа.

РАЗДЕЛ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Прочие условия Страхового полиса по продукту «SHAXSIY HUIJAT» определены Правилами страхования личных документов граждан по страховому продукту «SHAXSIY HUIJAT».

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3. При возникновении споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренными Полисом и настоящей Офертой или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения и нарушения, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

9.4. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности, незаключенности (полностью и/или части), подлежат разрешению по месту регистрации Страховщика в Ташкентском межрайонном суде по гражданским делам, в соответствии с правилами подсудности и подведомственности спора согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, либо в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан г. Ташкента (далее – «Третейский суд») в соответствии с его Регламентом в составе одного судьи (единолично) в соответствии с Регламентом о Третейском суде, Положением о Третейском суде и Положением о сборах, расходах и издержках сторон в Третейском суде. Право выбора обращения с иском в соответствующий суд или Третейский суд остается за Страховщиком.

9.5. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках Правил страхования и настоящей Оферты (Заявление-анкета, Договор страхования, Страховой полис, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

9.6. Официальный сайт АО «KAPITAL SUG'URTA» в информационной сети Интернет: <https://kapitalsugurta.uz>. Официальный Сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой

информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении договора страхования, заключения, изменения, досрочного прекращения полиса, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о выплате страхового возмещения, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в ближайший офис (филиал) АО «KAPITAL SUG'URTA».

Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на официальном сайте Страховщика.

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование: Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA»

Лицензия №049696 Министерства финансов Республики Узбекистан

зарегистрированная за № 00010 от 20 января 2021 года

Почтовый адрес: Республика Узбекистан, 100000, г. Ташкент,

Мирзо-Улутбекский район, ул. Махатма Ганди, дом 44

Тел./факс: (71) 200 1100

р/сч: 20216000100138037001

ЦОО АКБ «Капиталбанк»

МФО: 00974 ОКЭД: 65120

ИНН:200638670

Официальный интернет - сайт: www.kapitalsugurta.uz

Электронная почта: info@go.kapitalsugurta.uz