

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА СТРАХОВАНИЕ ПОРТАТИВНЫХ УСТРОЙСТВ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

Настоящая Публичная oferta (далее – «Offerта») является адресованным неопределенному кругу физических и юридических лиц предложением Акционерного общества «KAPITAL SUG'URTA» заключить договор страхования портативных устройств и бытовой техники на условиях, указанных в Offerте посредством официального сайта или интернет сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика.

Настоящая Offerта регулируется Правилами страхования портативных устройств и бытовой техники (далее по тексту – «Правила страхования») в редакции, действующей на дату оформления Договора (Страхового полиса) страхования. Правила страхования и настоящая Offerта доступны на официальном сайте www.kapitalsugurta.uz и в интернет сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Offerты и оплата обусловленной страховой премии считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор страхования портативных устройств и бытовой техники.

После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему направляется электронный Страховой полис и Договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Offerты, Страхователь:

- выражает своё согласие, включая условия страхования;
- выражает своё согласие, а также подтверждает согласие Выгодоприобретателя(-ей) на обработку персональных данных, предоставленных для формирования полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота.

При неуплате страховой премии в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ ПОРТАТИВНЫХ УСТРОЙСТВ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные термины, используемые в настоящей Offerте:

Страховщик – Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Страхователь – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальный предприниматель, а также дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях Offerты и Правил страхования и уплатившее обусловленную страховую премию.

Выгодоприобретатель – лицо, имеющее основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении принятого (принятой) на страховании портативного устройства или бытовой техники, в пользу которого заключен Договор страхования и которому при наступлении страхового случая должна быть произведена страховая выплата «по первому страховому случаю» в порядке, предусмотренной настоящей Offerтой.

По условиям страхования Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель являются субъектами страховых отношений.

Система страхования «по первому страховому случаю» – при наступлении страхового случая, обусловленного настоящей Offerтой, Страховщик возмещает Страхователю/Выгодоприобретателю ущерб в пределах страховой суммы, установленной Страховым полисом без учета соотношения между действительной стоимостью застрахованного имущества и его страховой суммой. С момента оплаты страхового возмещения считается, что Страховщик исполнил свои обязательства по договору (полису) страхования портативных устройств и бытовой техники «по первому страховому случаю» в целом. После выплаты страхового возмещения «по первому страховому случаю» Договор страхования (Страховой полис) прекращает своё действие.

Правила страхования – утвержденные Страховщиком условия страхования, доступные для ознакомления в офисах Страховщика, а также скачивания на официальном сайте www.kapitalsugurta.uz или интернет сервисах либо путем сканирования QR-кода, на основании которых заключается договор страхования. По условиям настоящей Offerты Договор страхования заключается путем выдачи Страховщиком Страхователю на основании его Заявления-анкеты или устного заявления Страхового полиса.

Застрахованное имущество – новое или б/у (бывшее в употреблении) движимое имущество, передаваемое на страхование и указанное в Договоре (полисе) страхования.

Портативные устройства – переносная беспроводная техника, аппаратура, оборудование, приборы, технические характеристики которых позволяют использовать их удаленно от помещений и беспрепятственно перемещаться с ними.

Бытовая техника – технически сложные товары бытового назначения, техника, приборы и оборудование (механизмы, устройства), используемые для удовлетворения бытовых потребностей граждан.

Гибель застрахованного имущества – означает, когда расходы по восстановлению имущества превышают 80% от страховой суммы, установленной по Договору (полису) страхования либо отсутствует техническая возможность проведения ремонта (неремонтопригодный) при имеющихся повреждениях. При гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы имущества по Страховому полису за вычетом безусловной франшизы.

Аналогичное имущество – портативное устройство или бытовая техника той же марки, модели, что и застрахованное, либо сопоставимое с ним по техническим характеристикам, действительная стоимость которого не превышает суммы, подлежащей страховой выплате. При наличии разногласий решение об аналогии имущества остается за Страховщиком.

Дисплей – часть мобильного устройства, используемая для отображения цифровой, цифро-буквенной или графической информации электронным способом.

Повреждение дисплея – состояние дисплея застрахованного имущества, при котором повреждения имеют нижеследующие характеристики:

- дисплей устройства разбит (имеются трещины, большие сколы, отслоения, глубокие царапины), имеются выцветшие, желтые, засветлённые пятна на матрице, влияющие на его работоспособность и функциональность;
- дисплей устройства содержит выгорания, битые пиксели, остаточные изображения.

IMEI или International Mobile Equipment Identity – это уникальный номер, который позволяет идентифицировать смартфон. Его также можно узнать по коробке или документам на устройстве, а также путем введения пятизначной комбинации *#06#

Страховой полис – документ, подтверждающий заключение Договора страхования между Страхователем и Страховщиком на условиях Оферты и Правил страхования. Страховой полис действует только в течение периода страхования, указанного в нем, и считается действительным при условии своевременной оплаты обусловленной страховой премии.

Период страхования – период времени, в течение которого действуют обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Программа страхования – это комплекс страховых покрытий с соответствующими лимитами и страховыми суммами, который может быть предоставлен Страхователю в рамках настоящей Оферты.

Страховая сумма – максимальная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования (страховому полису) портативных устройств и бытовой техники «по первому страховому случаю».

Страховой риск – событие, на случай наступления которого заключается договор страхования (страховой полис). Страховой риск должен обладать признаками вероятности и случайности. Согласно условиям настоящей Оферты, проводится на случай наступления от нижеуказанных рисков:

- **пожар** – неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб. Возгорание/самовозгорание портативных устройств и бытовой техники, вызвавшее их повреждение (деформацию, плавление) или гибель, независимо от причины, приравниваются к гибели или повреждению застрахованного имущества в результате пожара;

- **взрыв** – быстропротекающий физический или физико-химический процесс, проходящий со значительным выделением энергии в небольшом объеме за короткий промежуток времени и приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва;

- **воздействие электрического тока** – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов;

- **воздействие жидкости** – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его полного или частичного погружения под воду (пара) или в иную жидкость или смесей, попадание воды (пара) или иной жидкости (смесей) на застрахованное имущество;

- **внешнее механическое воздействие** – причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате случайного одномоментного внешнего воздействия иного предмета на поверхность застрахованного имущества, нарушающее его целостность, в том числе в результате падения застрахованного имущества, а также воздействия животных;

- **противоправные действия третьих лиц** – хищение застрахованного имущества путем кражи, грабежа, разбоя, умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, хулиганство.

Страховой случай – фактически свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования (страховым полисом), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховое возмещение (страховая выплата) – денежная сумма, выплачиваемая Страхователю/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы. Размер страхового возмещения равняется сумме нанесенного ущерба и оговаривается конкретной программой страхования.

Партнерский сервисный центр – организация (предприятие), занимающаяся специализированным оказанием услуг по сервисной поддержке, диагностике, ремонту и обслуживанию техники, электроники, оборудования и другого имущества, с которым у Страховщика заключен договор на оказание услуг.

При страховом событии Партнерский сервисный центр по поврежденному застрахованному имуществу готовит заключение содержащее:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;
- IMEI/серийный номер поврежденного имущества;
- входит/ не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;
- перечень и характер поврежденных элементов;
- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта. В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

Обращение о страховом событии – онлайн обращение Партнерского сервисного центра к Страховщику с указанием данных заявителя, застрахованного имущества, причин и обстоятельств страхового события. Обращение считается полностью принятым, когда оно включает в себя все необходимые сведения и документы, указанные в пунктах 8.1.-8.2. настоящей Оферты.

Страховое возмещение - денежная сумма, рассчитанная в порядке, установленном Договором страхования и настоящей Офертой, и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, либо денежная сумма, направленная на организацию и (или) оплату Страховщиком ремонта техники, либо предоставление аналогичного портативного устройства или бытовой техники (в случаях, указанных Правилами страхования или Договором страхования).

Безусловная франшиза – определенная часть убытков Страхователя, установленная в виде определенного процента от суммы реального ущерба, нанесенного застрахованному имуществу в результате страхового случая, которая не подлежит возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования (страхового полиса). Франшиза рассчитывается в денежной форме.

Территория страхования – Республика Узбекистан.

1.2. Все определения, использованные в настоящей Оферте, имеют то значение, которое определено для них в данной Оферте. При отсутствии значения к определению (термину) в настоящей Оферте, их значение определяется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой, гибелью или повреждением портативного устройства или бытовой техники, находящихся во владении, пользовании, распоряжении Страхователя или иного названного в договоре (полисе) страхования Выгодоприобретателя.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. УСЛОВИЯ ПРОГРАММ СТРАХОВАНИЯ.

3.1. Договор страхования заключается на условии выплаты «по первому страховому случаю».

3.2. Страховыми случаями согласно настоящей Оферте являются гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества вследствие:

- пожара, взрыва;
- воздействия электрического тока;
- воздействия жидкости;
- внешнего механического воздействия;
- противоправных действий третьих лиц.

Имущество может быть застраховано как от всех событий, указанных в пункте 3.2. настоящей Оферты, так и одного события или комбинации из этих событий.

3.3. В соответствии с настоящей Офертой Договор страхования (страховой полис) может быть заключен по одной из следующих программ страхования:

3.3.1. Программа страхования «Защита покупки».

На страхование принимается **только новое** портативное устройство или бытовая техника, приобретенная Страхователем/Выгодоприобретателем.

Страховым случаем признается **гибель (утрата) или повреждение застрахованного имущества**, в результате рисков, указанных в п.3.2. Оферты, при котором Страховщик выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах страховой суммы и с учетом установленной безусловной франшизы путем организации ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА, А ТАКЖЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ НОВОГО ИМУЩЕСТВА аналогичного утраченному, в случае гибели застрахованного имущества.

Не предъявление или несвоевременное предъявление Страховщику и/или Партнерскому сервисному центру застрахованного имущества, поврежденного в результате воздействия жидкости, не признается страховым случаем по программе «Защита покупки».

3.3.2. Программа страхования «Новое за сломанное».

На страхование принимается **только новое** портативное устройство, приобретенная Страхователем/Выгодоприобретателем.

Страховым случаем признается **повреждение дисплейного модуля портативного устройства – мобильного телефона в результате внешнего механического воздействия**, при котором Страховщик выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах страховой суммы и с учетом установленной безусловной франшизы путем ПРИОБРЕТЕНИЯ НОВОГО УСТРОЙСТВА.

3.3.3. Программа страхования «Защита дисплея».

На страхование принимаются **как новые, так и бывшие** в употреблении мобильные телефоны.

Страховым случаем признается **повреждение дисплейного модуля застрахованного портативного устройства – мобильного телефона в результате внешнего механического воздействия**, при котором Страховщик выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах страховой суммы и с учетом установленной безусловной франшизы путем организации ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА УСТРОЙСТВА.

Для выплаты страхового возмещения по программам страхования «Новое за сломанное» и «Защита дисплея» сенсор и матрица дисплейного модуля застрахованного мобильного телефона должны позволять выполнение проверки IMEI по запросу *#06#.

РАЗДЕЛ 4. СОБЫТИЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ

4.1. Не подлежит возмещению Страховщиком возникновение следующих убытков, возникших в результате:

а) гибели (утраты) или повреждения застрахованного имущества, произошедших за пределами территории страхования или при неизвестных, неустановленных обстоятельствах (время, место или в результате других обстоятельств);

б) если о факте противоправных действий третьих лиц в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента наступления страхового события не было заявлено в правоохранительные органы;

в) хищения застрахованного имущества, находящегося в свободном доступе, если оно оставлено в незапертом помещении или транспортном средстве, вне помещений или если факт проникновения в помещение или кража в транспортном средстве не подтверждена правоохранительными органами;

г) умысла страхователя, а также использования застрахованного имущества не по назначению;

д) осуществление ремонта застрахованного имущества не Партнерских сервисных центрах;

е) естественных процессов: физического износа, окисления, ржавления, старения, гниения, брожения, образования плесени, грибка, появления конденсата, сырости, выветривания, усыхания, обветшания, выгорания, снижения теплоизоляции устройства («промерзания») и т.п.;

ж) косметических царапин, сколов, трещин, повреждений окраски и других недостатков застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность и функциональность, а также не ухудшающих его технические характеристики и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

з) нарушения условий установки, хранения и (или) эксплуатации застрахованного имущества, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя, подтвержденного документом сервисного центра;

и) использования при эксплуатации устройства любых аксессуаров, произведенных не изготовителем устройства или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели устройства;

к) наличия следов несанкционированного вскрытия и (или) неквалифицированного ремонта застрахованного имущества, нарушение сохранности гарантийных пломб, убытки и / или расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией;

л) повреждения и поломки, входящих в перечень гарантийных обязательств производителя, подлежащих ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем;

м) при отсутствии возможности однозначно идентифицировать застрахованное имущество, в том числе в случаях, когда удален, изменен или истерся серийный либо заводской номер, за исключением случаев, когда в силу характера события такой номер не может быть идентифицирован;

н) гибели (утраты) застрахованного имущества в результате утопления застрахованного имущества (за исключением, если имущество было застраховано по программе «Защита покупки»);

о) нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах места нахождения застрахованного имущества, в т. ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети.

4.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

а) акта военного вторжения, военных действий, маневров, иных военных мероприятий или действий подобных военным (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войны;

б) мятежа, массовых гражданских волнений, забастовки национального характера;

в) террористического акта, совершенного лицом или группой лиц;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

4.3. Страховщик не несет обязательств в отношении любых событий, которые не указаны и/или не описаны в настоящей Оферте. Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если Страховщиком будет установлен факт нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем условий настоящей Оферты и Правил страхования или Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя (статья 957 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

РАЗДЕЛ 5 СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ЕЕ УПЛАТЫ

5.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком при заключении Договора страхования (оформлении полиса) по каждому застрахованному портативному устройству или каждой единице застрахованной бытовой техники в размере, не превышающем страховую (действительную) стоимость каждого имущества в день заключения Договора страхования.

Страховая сумма представляет собой лимит возмещения Страховщика перед Страхователем по первому страховому случаю за период действия Договора страхования (Страхового полиса). Действие Договора страхования (Страхового полиса) прекращается после осуществления по ним страховой выплаты по первому заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) страховому случаю.

5.2. Страховая премия по каждому портативному устройству или каждой единице бытовой техники рассчитывается исходя из размера страховой суммы и базовых годовых страховых тарифов Страховщика, действующих на момент оформления Страхового полиса.

5.3. Страховая сумма по портативному устройству или каждой единице застрахованной бытовой техники устанавливается по соглашению сторон в пределах от 2 000 000 (двух миллионов) сум до 10 000 000 (десяти миллионов) сум, но не выше страховой стоимости устройства или техники на дату заключения Договора страхования. Конкретный размер страховой суммы указывается в Страховом полисе. Страховой тариф составляет от 1,35% до 3,5% страховой суммы. Размер страховой премии определяется как произведение страховой суммы и соответствующего страхового тарифа и указывается в Страховом полисе.

5.4. Страховая премия, если иное не оговорено Договором (полисом) страхования оплачивается в полном объеме, одновременно за весь период страхования путем перечисления или перевода денежных средств на расчетный счет Страховщика с помощью операторов платежных систем.

5.5. Договор страхования может быть заключен с учетом безусловной франшизы. Размер безусловной франшизы устанавливается 40% от суммы ущерба.

РАЗДЕЛ 6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОГО ПОЛИСА)

6.1. Договор страхования вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторон по нему.

6.2. Период (срок) страхования устанавливается в Страховом полисе и не может быть более 1 года.

6.3. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения вступают в силу с 00:00 часов дня поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика и действуют до 24:00 часов дня, указанного в Страховом полисе как день окончания Периода страхования.

6.4. Действие Договора (Страхового полиса) прекращается до истечения его срока при выплате страхового возмещения по первому заявленному Страхователем страховому случаю.

6.5. Страховой полис может быть прекращен по письменному заявлению или электронному извещению любой из Сторон, при условии, что об этом будет заявлено не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения.

6.6. Действие Договора страхования (Страхового полиса) прекращается в случаях:

- а) истечения периода страхования;
- б) если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- в) осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому заявленному Страхователем страховому случаю;
- г) отказа Страхователя от Договора страхования (Страхового полиса);
- д) расторжения Договора страхования (Страхового полиса) по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
- е) если после вступления Договора (полиса) страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- ж) ликвидации Страхователя – юридического лица, прекращения деятельности Страхователя – индивидуального предпринимателя, смерти Страхователя – физического лица;
- з) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой.

6.7. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (Страхового полиса) уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. **Страхователь имеет право:**

- а) получить страховое возмещение в случаях, предусмотренных страховым полисом, Офертой, Правилами и выбранной Программой страхования, указанной в Страховом полисе;
- б) получить от Страховщика, в случае отказа в страховой выплате, мотивированное обоснование данного

решения;

в) в случае утраты страхового полиса в период его действия, после подачи письменного заявления, получить дубликат страхового полиса;

г) отказаться от прав на застрахованное имущество, в т.ч. годные остатки имущества в пользу Страховщика, в случае удовлетворения заявленного требования в пределах страховой суммы (согласно статье 958 Гражданского кодекса Республики Узбекистан).

7.2. Страхователь обязан:

а) при заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя ознакомить его с правами и обязанностями по договору страхования;

б) соблюдать правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, обеспечивающие сохранность и пригодность застрахованного имущества, обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию нахождения устройства (запертые двери, закрытые окна и т. п.). Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя;

в) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции;

г) при наступлении события, указанного в п. 3.2. настоящей Оферты для получения соответствующего заключения и/или осуществления восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества обратиться в Партнерский сервисный центр;

д) передать Страховщику, после выплаты страхового возмещения, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования;

е) извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации за утраченное застрахованное портативное устройство или застрахованную бытовую технику, возврата третьими лицами похищенного застрахованного портативного устройства или похищенной застрахованной бытовой техники, принять возвращаемое застрахованное имущество.

7.3. Страховщик имеет право:

а) требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей, указанных в настоящей Оферте и Правилах страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по условиям страхования, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор;

б) произвести осмотр, фотографирование (запросить фотографию) и оценку имущества, принимаемого на страхование, проверять состояние имущества при заключении договора страхования (оформления страхового полиса);

в) запрашивать у Страхователя и компетентных органов информацию, необходимую для установления факта и обстоятельств страхового события, размера, подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу наступления страхового события;

г) назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию, определять специализированную организацию (сервисный центр) для проведения экспертизы по событию, имеющему признаки страхового случая;

д) потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или переоформить имущество Страхователя в свою собственность, если застрахованное имущество окажется не утраченным/украденным (найденным);

е) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, Правилами страхования и действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.4. Страховщик обязан:

а) ознакомить Страхователя (Выгодоприобретателя) с условиями страхования и разъяснить порядок заключения и условия договор страхования (страхового полиса);

б) при наступлении страхового случая, произвести страховую выплату в порядке, определенными настоящей Офертой.

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

8.1. В рамках настоящего страхования Страховщик осуществляет упрощенный и удаленный процесс урегулирования страховых событий. При наступлении страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления такого события устно уведомить об этом Страховщика и/или обратиться в Партнерский сервисный центр либо в Партнерский магазин и предоставить следующие документы:

страховой полис;

документ, удостоверяющий личность заявителя;

документы, содержащие сведения об идентификационном признаке застрахованного имущества (гарантийный

талон, технический паспорт и т.п.), за исключением случаев, когда такие документы уничтожены в силу характера события, наступившего в отношении застрахованного имущества (пожара, взрыва).

8.2. По программе страхования «Защита покупки» дополнительно предоставляются следующие документы:

- *при внешнем механическом воздействии* - заключение Партнерского сервисного центра с указанием наличия / отсутствия нарушений правил эксплуатации поврежденного застрахованного имущества, выявленного повреждения, характера и причины повреждения, а также ремонтпригодности или неремонтпригодности (при гибели) застрахованного имущества;

- *в случае пожара, взрыва* - оригинал справки из территориального органа МЧС Республики Узбекистан, подтверждающей факт пожара/взрыва с указанием места, даты, времени события;

- *в случае воздействия электрического тока* - справку электроснабжающей организации по факту сбоя электроэнергии в работе электросети;

- *при противоправных действиях третьих лиц* – оригинал справки из компетентных (правоохранительных) органов, содержащей сведения о дате, месте, квалификации произошедшего противоправного действия в соответствии с действующими нормами законодательства, а также перечне имущества, поврежденного и/или утраченного в результате такого действия.

8.3. Кроме перечисленных документов, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) и иные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта и причин страхового случая и определение размера ущерба.

8.4. К урегулированию события путем проведения восстановительного ремонта или выдачи нового имущества, аналогичного пострадавшему застрахованному имуществу Партнеры Страховщика (Сервисный центр и магазин) приступают после получения от Страховщика соответствующего одобрения.

8.5. Порядок выплаты страхового возмещения:

8.5.1. **При повреждении** застрахованного имущества, выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Обращения о страховом событии путем оплаты Партнерскому сервисному центру стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества в пределах страховой суммы имущества и с учетом безусловной франшизы, установленной Страховым полисом.

8.5.2. **При полной гибели (утрате)** и неремонтпригодности застрахованного имущества, страховое возмещение определяется в пределах страховой суммы и с учетом безусловной франшизы, установленной Страховым полисом и в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Обращения о страховом событии перечисляется Партнерскому магазину (продавцу), где ранее было приобретено застрахованное имущество, в счет оплаты за поставку Страхователю/Выгодоприобретателю нового имущества, аналогичного пострадавшему застрахованному имуществу. При этом между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), получившим страховое возмещение в полном объеме в виде нового имущества и заявившим об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика оформляется соглашение об абандоне.

8.6. Порядок и условия передачи портативного устройства (смартфона, мобильного телефона) Страховщику по программе «Новое за сломанное»:

8.6.1. При передаче Страховщику поврежденного устройства Страхователь/Выгодоприобретатель осуществляет разблокировку устройства и удаляет все персональные данные;

8.6.2. Поврежденное застрахованное устройство передается в следующей комплектности: поврежденное портативное устройство (смартфон, мобильный телефон) в целостном корпусе с батареей внутри, оригинальная коробка, чек или квитанция покупки, а также гарантийный талон.

8.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан самостоятельно возместить сумму эквивалентную размеру безусловной франшизы, указанной в Договоре страхования (Страховом полисе) Партнерскому сервисному центру или Партнерскому магазину. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) уплачивать Партнерскому сервисному центру или магазину Страховщика установленную Договором (полисом) франшизу после оказания услуг поставщик техники имеет право не выдавать новую технику и соответственно Партнерский сервисный центр на основании п. 1 ст. 290 ГК РУз вправе удерживать у себя застрахованное имущество до оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) суммы франшизы, а по истечении 30 дней с даты завершения ремонта и не оплаты франшизы на основании ст. 291 ГК РУз во внесудебном порядке удовлетворить свои требования по оплате франшизы за счет застрахованного имущества по согласованию со Страховщиком.

8.8. При одновременной повреждении дисплея и других элементов застрахованного имущества по программе «Защита дисплея» по выбору Выгодоприобретателя страховое возмещение может выплачиваться в размере 30% от стоимости нового устройства в пользу Выгодоприобретателя либо в размере расходов на ремонт только дисплея с учетом безусловной франшизы (при этом стоимость дополнительных ремонтных работ Выгодоприобретатель оплачивает самостоятельно).

8.9. Страховое возмещение выплачивается на основании составленного Страховщиком Акта о страховом случае.

8.10. При выявлении факта несоответствия IMEI отремонтированного мобильного телефона с IMEI застрахованного мобильного телефона страховое возмещение не выплачивается, и Страхователь самостоятельно покрывает расходы на ремонт (восстановление).

8.11. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

8.12. Страхователь/Выгодоприобретатель теряет своё право на страховое возмещение, если сумма ущерба полностью возмещена и/или возмещается лицом, виновным в наступлении страхового события.

8.13. В случае, если по факту наступления страхового события возбуждено уголовное дело, гражданское производство или производство о наложении административных взысканий, Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о выплате причитающихся сумм до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

8.14. Доказательство наступления страхового случая, а также причиненных убытков, лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе.

РАЗДЕЛ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Прочие условия Полиса страхования портативных устройств и бытовой техники определены Правилами страхования портативных устройств и бытовой техники АО «KAPITAL SUG'URTA».

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3. При возникновении споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренными Полисом и настоящей Офертой или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения и нарушения, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

9.4. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Полиса или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности, незаключенности (полностью и/или части), подлежат разрешению по месту регистрации Страховщика, в соответствии с правилами подсудности и подведомственности спора согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, либо в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан г. Ташкента (далее – «Третейский суд») в соответствии с его Регламентом в составе одного судьи (единолично) в соответствии с Регламентом о Третейском суде, Положением о Третейском суде и Положением о сборах, расходах и издержках сторон в Третейском суде. Право выбора обращения с иском в межрайонный экономический суд или Третейский суд остается за Страховщиком.

9.5. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках настоящей Оферты (Заявление-анкета, Страховой полис, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

9.6. Официальный Сайт Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении договора страхования, изменения, досрочного прекращения, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о страховом случае, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в АО «KAPITAL SUG'URTA».

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование:

Акционерное общество «KAPITAL SUG'URTA»

Лицензия Министерства финансов Республики Узбекистан

серия СФ за № 00010 от 20 января 2021 года

Почтовый и юридический адрес: Республика Узбекистан, 100000

г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Махатма Ганди, дом 44

Тел./факс: (71) 200 1100

р/сч: 20216000900138037096

Яшнабадский филиал АKB «Капиталбанк»

МФО: 01136 ОКЭД: 65120

ИНН:200638670

Официальный интернет - сайт: www.kapital Sugurta.uz

Электронная почта: office@go.kapital Sugurta.uz