

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО «Kapital Sug'urta»
Бурихужаев Х.А.

« 3 » Марта 2023 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «KAPITAL SUG'URTA»

АО «Kapital Sug'urta» один из ведущих страховщиков Узбекистана. На сегодняшний день Страховая компания представляет собой универсальный финансовый институт, предлагающий своим клиентам широкий спектр страховых услуг, имеющий разветвленную филиальную и агентскую сеть, а также репутацию ответственной и надежной страховой компании.

Миссия Страховой компании – предоставляя надежную страховую защиту, мы заботимся о каждом, как о члене семьи.

Наши ценности:

Уважение к личности. Уважение прав и свобод любого человека, неукоснительное соблюдение и защита этих прав и свобод как первостепенные принципы повседневной деятельности Страховой компании.

Клиентоориентированность. Добросовестное, своевременное и на наилучших условиях осуществление всех операций по страхованию клиентов, стремление к постоянному самосовершенствованию и новаторству.

Стремление к лидерству. Это значит непрерывное развитие, стремление быть на шаг впереди конкурентов, быть лучшими, удерживать лидерские позиции и стабильно показывать высокие результаты.

Командный дух. Построение отношений с коллегами исключительно на основе взаимопонимания, доверия, взаимопомощи и солидарности, постоянный обмен профессиональными знаниями и практическим опытом.

Честность и неподкупность. Понимание того, что нечестным людям нет места в нашей Страховой компании, что любое непорядочное действие может привести к колоссальным потерям.

Видение. Основу устойчивого роста Страховой компании мы видим в содействии развитию бизнеса и уменьшению рисков наших страхователей путем предоставления им комплексного страхового обслуживания на базе продуктовой линейки, включающей все современные страховые услуги, а также в персональном подходе к каждому страхователю.

Стратегическая цель Страховой компании – утвердиться на позициях современного, инновационного и динамично развивающегося финансового института, надежного партнера своих клиентов.

Дальнейшее развитие Страховой компании будет сфокусировано на следующих основных направлениях преобразований:

- внедрение современной системы корпоративного управления;
- совершенствование организационно-управленческой структуры;
- совершенствование HR –менеджмента;
- внедрение комплексной интегрированной информационной системы;
- совершенствование страховой и перестраховочной деятельности;
- регулярная оценка эффективности деятельности.

Руководство АО «Kapital Sug'urta» принимает обязательства по обеспечению соответствия применимым законодательным и нормативным требованиям, а также требований потребителей, постоянно улучшать систему менеджмента качества, обеспечивать результативность функционирования системы менеджмента качества и обеспечивать всеми необходимыми для этого ресурсами.